

**PROCESOS COMUNICATIVOS DE LA PRÁCTICA DE PREDICACIÓN:  
TESTIGOS DE JEHOVÁ - CONGREGACIÓN TEQUENDAMA DE CALI AÑO  
2013**

**MICHELLE JOHANA HURTADO SÁNCHEZ  
VIVIANA MARCELA TASCÓN QUINTERO**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL – PERIODISMO  
SANTIAGO DE CALI  
2014**

**PROCESOS COMUNICATIVOS DE LA PRÁCTICA DE PREDICACIÓN:  
TESTIGOS DE JEHOVÁ - CONGREGACIÓN TEQUENDAMA DE CALI AÑO  
2013**

**MICHELLE JOHANA HURTADO SÁNCHEZ  
VIVIANA MARCELA TASCÓN QUINTERO**

**Proyecto de grado para optar al título de Comunicadora Social - Periodista**

**Director  
DAVID QUINTERO ÁNGEL  
Sociólogo**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL – PERIODISMO  
SANTIAGO DE CALI  
2014**

**Nota de aceptación:**

**Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Comunicadora Social-Periodista.**

**JUAN MANUEL PAVÍA CALDERÓN**

---

**Jurado**

**HERNANDO VACA GUTIÉRREZ**

---

**Jurado**

**Santiago de Cali, 03 de Abril de 2014**

## **CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO</b>	<b>11</b>
<b>1.2 PREGUNTA PROBLEMA</b>	<b>14</b>
<b>1.3 SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>14</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>16</b>
<b>3.1. OBJETIVO GENERAL</b>	<b>16</b>
<b>3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>16</b>
<b>4. MARCOS REFERENCIALES</b>	<b>17</b>
<b>4.2. ANTECEDENTES</b>	<b>17</b>
<b>4.2.1. Historia de la Organización de los Testigos de Jehová</b>	<b>19</b>
<b>4.3. MARCO TEÓRICO</b>	<b>21</b>
<b>4.4. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>29</b>
<b>4.5. MARCO CONTEXTUAL</b>	<b>31</b>

<b>5. METODOLOGÍA</b>	<b>34</b>
<b>5.1 ENFÓQUE INVESTIGATIVO</b>	<b>34</b>
<b>5.2. INSTRUMENTOS</b>	<b>35</b>
<b>5.2. PROCEDIMIENTO</b>	<b>36</b>
<b>5.2.1. Etapa1</b>	<b>36</b>
<b>5.2.2. Etapa 2</b>	<b>36</b>
<b>5.2.3. Etapa 3</b>	<b>36</b>
<b>6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>6.1. CONGREGACIÓN TEQUENDAMA Y SUS PRINCIPALES PRÁCTICAS</b>	<b>37</b>
<b>6.1.1 Principales prácticas</b>	<b>38</b>
<b>6.2. ACTORES SOCIALES DE LA CONGREGACIÓN, PRÁCTICAS Y SUS ROLES</b>	<b>45</b>
<b>6.3. APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>50</b>
<b>6.3.1. Escuela del Ministerio Teocrático</b>	<b>51</b>
<b>6.4. PRÁCTICA DE PREDICACIÓN</b>	<b>63</b>
<b>6.4.1. Interacción y tipos de comunicación en la predicación</b>	<b>71</b>
<b>6.4.2. Medios y herramientas</b>	<b>79</b>
<b>6.5. PREDICACIÓN COMO GENERADOR DE SENTIDO Y PRINCIPAL MEDIO PARA REPRODUCIR CONOCIMIENTO</b>	<b>85</b>
<b>7. CONCLUSIONES</b>	<b>88</b>
<b>8. RECURSOS</b>	<b>92</b>

<b>9. CRONOGRAMA DE TRABAJO</b>	<b>93</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>94</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>98</b>

## **LISTA DE FIGURAS**

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1. Salón del Reino de los Testigos de Jehová</b>	<b>38</b>
<b>Figura 2. Atuendo de los Testigos de Jehová</b>	<b>39</b>
<b>Figura 3. Salón de Asambleas - Cali</b>	<b>41</b>
<b>Figura 4. Rol del Capitán de Grupo</b>	<b>47</b>
<b>Figura 5. Organigrama de la Congregación Tequendama</b>	<b>49</b>
<b>Figura 6. Escuela del Ministerio Teocrático</b>	<b>51</b>
<b>Figura 7. Libro Benefíciense de la Escuela del Ministerio Teocrático</b>	<b>53</b>
<b>Figura 8. Discursos Estudiantiles</b>	<b>54</b>
<b>Figura 9. Publicadores de la Congregación Tequendama</b>	<b>63</b>
<b>Figura 10. Predicación de Casa en Casa</b>	<b>70</b>
<b>Figura 11. Revista ¡Despertad!</b>	<b>79</b>
<b>Figura 12. Revista La Atalaya</b>	<b>80</b>
<b>Figura 13. Libro Razonamiento a partir de la Escrituras</b>	<b>82</b>
<b>Figura 14. Libro ¿Qué Enseña realmente la Biblia?</b>	<b>82</b>
<b>Figura 15. Cronograma de Trabajo</b>	<b>92</b>

## **RESUMEN**

La presente investigación realiza la descripción y el análisis del proceso comunicativo que se desarrolla dentro de la congregación Tequendama de la organización religiosa Testigos de Jehová, situada en la ciudad de Cali. La investigación se centra en la práctica que identifica a dicha comunidad: la predicación, la cual se asume como el principal medio para reproducir en el entorno las creencias de la organización, generando así la adhesión de nuevos adeptos.

El propósito de la investigación fue determinar la importancia de la comunicación en el desarrollo de las diversas prácticas que se llevan a cabo, tanto las individuales como las colectivas. Se describen detalladamente las principales características y actividades que realiza la organización con relación a la predicación, resaltando el proceso de aprendizaje en el que se forman sus miembros, en el cual se les capacita para enseñar a otros lo que han aprendido. El trabajo desarrolla una postura socio-cultural, por lo cual se hace relevante la caracterización de los diversos actores sociales que emergen en la práctica de predicación, definiendo los diversos roles que se ejecutan dentro de la congregación, como la diferenciación entre el papel del hombre y la mujer. En el desarrollo de la investigación se evidencian diversos tipos de interacción que ponen de relieve al diálogo, la comunicación interpersonal y la comunicación estratégica. El trabajo logra señalar el valor y trascendencia de la comunicación en los procesos de apropiación y reproducción de sentido en la esfera social-religiosa, bajo el estudio de una comunidad en particular.

### **Palabras clave:**

Procesos de comunicación, Predicación, Diálogo, Comunicación estratégica, Reproducción de sentido.



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo pretendió realizar una descripción de los procesos de comunicación que se evidencian en las prácticas de religiosidad, relacionadas con la predicación\*, que llevan a cabo los Testigos de Jehová, ésta sirve como medio para apropiar y reproducir conocimientos y realidades de este grupo religioso que hace parte de la esfera sociocultural.

La investigación utiliza como objeto de análisis a los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová de Cali, que han sido nombrados publicadores\*\*, es decir, llevan a cabo la práctica de predicación. Dicha organización se caracteriza por difundir sus creencias bíblicas, a través de un mecanismo que les permite dar a conocer sus conocimientos religiosos a personas que buscan en los hogares y otros sitios públicos, este mecanismo es posible mediante los procesos comunicativos\*\*\*, donde se evidencian el diálogo, la información, la interacción con el otro y las relaciones interpersonales.

Sobre el tema de prácticas religiosas, se han encontrado estudios<sup>1</sup> que abordan la temática desde diferentes perspectivas como el ámbito económico, antropológico, desde la ritualidad y divinidad, entre otros. Sin embargo en la bibliografía consultada se hallaron pocos trabajos de contextos religiosos centrados en el análisis y descripción de las prácticas comunicativas relacionadas con la predicación. Por lo tanto, esta investigación se preocupó por identificar a los diversos actores sociales de la congregación Tequendama, los cuales establecen relaciones interpersonales, lo cual es un elemento trascendental en la comunicación.

---

\* Esta práctica es entendida por los Testigos de Jehová como el proceso mediante la cual los adeptos a esta religión proclaman públicamente sus creencias a quienes no tienen conocimiento de las mismas.

\*\* Son todas aquellas personas que ejercen la práctica de la predicación dentro de la Organización de los Testigos de Jehová.

\*\*\* El proceso comunicativo se entiende en este trabajo como la dinámica que se evidencia en el intercambio e interacción entre diversos actores sociales.

<sup>1</sup> Algunos de esos estudios son: COLLE, Raymond. *Sistémica de la comunicación religiosa*. [en línea] Santiago de Chile: Razón y Palabra. [consultado 15 de septiembre de 2012]. Disponible en Internet:

<http://www.razonypalabra.org.mx/N/n67/varia/rcolle.html>,

BITRAGO, María Johana y MANRIQUE, Laura Daniela. *Desentrañar lo comunicativo en las prácticas de religiosidad de jóvenes en comunidad Laicales. Caso: Lazos Marianos de la ciudad de Cali*. [en línea]. Trabajo de grado Comunicador Social – Periodista. Santiago de Cali: Universidad Autónoma de Occidente. Facultad de Comunicación Social, 2012. 215 p. [consulta: 15 de septiembre de 2012]. Disponible en:

<http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/3417/1/TCS001158.pdf>

Como punto de partida se describen las principales ideologías y prácticas que identifican a los Testigos de Jehová y sus características organizativas. A partir de dicha descripción se determinó la relación que existe entre las prácticas colectivas que se dan al interior de la Congregación Tequendama con la práctica de predicación y los roles de los actores sociales que se ven implicados en la misma. Esto con el fin de reconocer los procesos de interacción que se presentan dentro de esta comunidad y su relación con el entorno.

La presente investigación fue abordada desde un enfoque sociocultural, el cual entiende a la religión como un campo fundamental en las sociedades, donde se producen y reproducen sentidos de las realidades humanas. Para llevar a cabo esta investigación se usaron herramientas de la etnografía como la observación participante, entrevistas e historias de vida, las cuales pertenecen al enfoque cualitativo.

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 PLANTEAMIENTO

Dentro de los diversos grupos que emergen en la sociedad, se hallan los que están relacionados con el campo religioso y estos están conformados como organizaciones o comunidades que llevan a cabo múltiples prácticas religiosas, las cuales involucran ~~oda~~ actividad que implica: a) la creencia en seres sobrenaturales capaces de favorecer o desfavorecer al hombre, b) ceremonias (rituales) en honor a tales seres a fin de aplicarlos y de atraer sus favores. Tales ceremonias incluyen: actos de ofrenda, bailes, cantos, música, rezos, oraciones, lenguaje sagrado”<sup>2</sup>.

Dichas prácticas realizadas por los distintos actores sociales de estos grupos, están mediadas por procesos comunicativos, los cuales permiten establecer mecanismos de producción de significado y por medio de estos se genera apropiación de conocimiento y reproducción del mismo. Estos mecanismos, son procesos de socialización a través de los cuales ~~un~~ sociedad se reproduce, esto es: sus sistemas de conocimiento, sus códigos de percepción, sus códigos de valoración y de producción”<sup>3</sup>.

Existe una organización mundial con el nombre Testigos de Jehová, esta comunidad religiosa que fundamenta sus creencias en el contenido de la Biblia, lleva a cabo variadas prácticas religiosas como las mencionadas anteriormente y la comunicación está inmersa en todas las actividades y mecanismos de apropiación y reproducción de conocimiento que hacen posible la existencia de este grupo religioso, pues permite que los actores sociales que pertenecen a ésta puedan relacionarse e interactuar tanto entre los mismos miembros de la organización como con su entorno.

---

<sup>2</sup> CLARAC DE BRICEÑO, Jacqueline. Dioses en exilio. Mérida: Universidad de Los Andes, 2003. 53 p.

<sup>3</sup> BARBERO, Jesús Martín. De la comunicación a la cultura: perder el objeto para ganar el proceso. En: Revista Signo y Pensamiento. Octubre-Noviembre, 1984, no. 5, p. 17-24.

En la actualidad los Testigos de Jehová se hallan en doscientos treinta y seis países, entre los cuales se encuentra Colombia donde se distribuye la organización en dos mil trescientos cincuenta y nueve congregaciones\* de las cuales se ubican ciento cuarenta en la capital del Valle del Cauca, Santiago de Cali<sup>4</sup>. Una de ellas es la congregación Tequendama ubicada en el sur de la ciudad, la cual se constituye como un escenario de representaciones y reproducciones que es de interés para esta investigación pues puede ser analizado a través de la comunicación desde el enfoque socio-cultural, el cual plantea una concepción de cultura como construcción social de la realidad, como las formas a partir de las cuales la gente crea sentido e interactúa socialmente”<sup>5</sup>.

Entre las principales actividades que los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová realizan se encuentra, como primera instancia, la asistencia a dos reuniones semanales al lugar de adoración (Salón del Reino de los Testigos de Jehová), en las cuales se hacen estudios colectivos de la Biblia y de otras publicaciones editadas por los Testigos de Jehová y otra práctica sobresaliente es la predicación, en la cual se concentrará la presente investigación.

Con esta segunda práctica (predicación), la organización de los Testigos de Jehová busca difundir el contenido de la Biblia, hablando en privado con las personas de diversas formas. Una de estas es llegando directamente a los hogares. Para el caso de la Congregación Tequendama, los miembros de esta se organizan en parejas para recorrer las cuadras de distintos barrios del sur de la ciudad de Cali, tocando las puertas de casa en casa. También es común que lo hagan en diferentes lugares públicos como el transporte público o en las calles. La predicación es el principal método que los Testigos de Jehová utilizan para conseguir adeptos.

La práctica de predicación es el eje central de esta investigación, pues en la misma hay evidencia de variados procesos comunicativos que serán estudiados a

---

\* Se denomina congregación al grupo de personas que se reúnen en el lugar de adoración. Dentro de cada Salón del Reino de los Testigos de Jehová, (nombre que se le da a todos los lugares físicos de adoración), pueden asistir una o varias congregaciones identificadas cada una por un nombre, como es el caso de la congregación Tequendama.

<sup>4</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Anuario de los Testigos de Jehová 2012. Brasil, 2012. 44 p.

<sup>5</sup> AFACOM. Marco de fundamentación y especificaciones de la prueba - ECAES – ICFES. Bogotá, 2004. 24 p.

partir de la metodología cualitativa desde el enfoque socio-cultural. Se buscará describir, con el uso de la etnografía, las distintas actividades que desarrollan los miembros de la Congregación Tequendama, como lo son sus maneras de apropiar el conocimiento y a partir de allí reproducirlo a través de la comunicación que se da en la práctica de la predicación.

Desde esa perspectiva se tomará a diferentes miembros de la Congregación Tequendama como fuentes para la investigación, centrando a la misma, como ya se ha mencionado, en la descripción de los procesos de comunicación que estos actores sociales realizan, específicamente los que están relacionados con la predicación, y de esta manera entender el método que les permite llegar a sus interlocutores con el fin integrarlos como nuevos miembros de la organización religiosa. Además se pretende identificar de qué forma, por medio de la predicación, estas personas crean sentido desde un conocimiento que han adquirido y a partir de ello pueden reproducirlo desarrollando procesos comunicativos e interacción social.

Para lo anterior se propone estudiar las prácticas de los miembros de la Congregación Tequendama entendiendo a la esfera religiosa como una expresión cultural, para ello se toma en consideración que:

La cultura y la religión no son dos esferas distintas de la vida social, sino que forman parte de un constructo general que define la edificación de las sociedades, es por tal razón que el estudio de sus interrelaciones nos ayuda a entender de forma más precisa las dimensiones de la cultura, en tanto que la religión es una creación y recreación humana que es concebible únicamente y gracias a la sociedad misma<sup>6</sup>.

A partir de lo expuesto, este trabajo busca hacer un aporte al estudio de las prácticas religiosas de una comunidad y organización específica, desde un campo del conocimiento de las ciencias sociales y llegar a una aproximación que defina la intervención de la comunicación en los diversos aspectos de las acciones humanas.

---

<sup>6</sup> CAMARENA, María Elena y TUNAL, Gerardo. La religión como una dimensión de la cultura. En: Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Junio, 2009, vol. 2, no. 22, p. 13.

## **1.2 PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cuáles son los procesos comunicativos que se llevan a cabo en la práctica de predicación, desarrollada por los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, ubicada en la ciudad de Cali?

## **1.3 SISTEMATIZACIÓN**

- ¿Cuáles son las principales prácticas que caracterizan a los Testigos de Jehová de la Congregación Tequendama de Cali?
- ¿Quiénes son los actores sociales y cuáles son los roles que se ejecutan dentro de la Congregación Tequendama, con relación a la práctica de predicación?
- ¿Cómo son los procesos de interacción que se presentan en las prácticas de predicación de los Testigos de Jehová de la congregación Tequendama con sus interlocutores?
- ¿De qué manera la predicación les permite a los miembros de la Congregación Tequendama dar sentido a sus conocimientos y reproducirlos?

## 2. JUSTIFICACIÓN

Para el campo de la comunicación es de gran importancia reconocer y analizar las diferentes prácticas socioculturales, para contribuir a la gestión de nuevos conocimientos. En las sociedades, el ámbito religioso es fundamental, pues hace parte de las representaciones sociales de la vida humana. Teniendo en cuenta que la comunicación es transversal a todos los aspectos y campos de la esfera social, le interesa a esta investigación describir los procesos comunicativos que se evidencian en la práctica de predicación que realizan los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, como muestra de una representación cultural y social.

Las prácticas religiosas que esta comunidad lleva a cabo representan un objeto de estudio en potencia, pues dichas actividades no se limitan a la relación del hombre con seres sobrenaturales, más bien trascienden al entorno social, en que el actúan por medio de procesos comunicativos donde se establece la interrelación con sus interlocutores, por lo tanto la comunicación es trascendental para que estas prácticas religiosas tengan un impacto en la sociedad.

La elección del tema de esta investigación está principalmente justificada en el interés por abordar el campo de la religiosidad desde la comunicación y por entender cómo desde el ámbito religioso y las diversas prácticas sociales que en él se dan, los seres humanos llegan a producir, compartir sentido y a establecer acuerdos para la vida colectiva. Se ha elegido a la Congregación Tequendama de la ciudad de Cali como principal fuente para la investigación, teniendo en cuenta que una de las investigadoras tiene contactos personales dentro de la misma, lo cual facilita el proceso y permite tener más facilidad de accesos a la información de la organización religiosa.

Se considera pertinente esta investigación, porque a pesar de que ya se han realizado diversos estudios sobre prácticas de religiosidad, estos se han centrado en aspectos como: la adoración, la ritualidad, impacto político y económico e incluso los usos mediáticos de estas comunidades, sin embargo no se ha explorado a profundidad en los procesos de comunicación que llevan a cabo sus miembros como mecanismos para dar sentido a sus realidades y difundir sus conocimientos y creencias por medio de la interacción social, con el fin de encontrar nuevos adeptos.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Describir algunos de los procesos comunicativos que se llevan a cabo en la práctica de predicación, desarrollada por los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, ubicada en la ciudad de Cali.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir las principales prácticas que caracterizan a los Testigos de Jehová de la Congregación Tequendama de Cali.
- Identificar a los actores sociales y roles que se ejecutan dentro de la Congregación Tequendama, con relación a la práctica de predicación.
- Reconocer y describir los procesos de interacción que se presentan en la práctica de predicación de los Testigos de Jehová de la congregación Tequendama con sus interlocutores.
- Identificar de qué manera la predicación les permite a los miembros de la Congregación Tequendama dar sentido a sus conocimientos y reproducirlos.



## 4. MARCOS REFERENCIALES

### 4.2. ANTECEDENTES

A partir de la revisión del estado del arte, se encontró que son escasos los estudios de la religiosidad desde el campo de la comunicación. Específicamente no se halló ningún trabajo centrado en los procesos comunicativos que emergen en la práctica de predicación, sin embargo se encontraron investigaciones sobre las prácticas de religiosidad desde diferentes enfoques como: el sociológico, antropológico y dos estudios abordados desde el campo de la comunicación.

Un estudio antropológico encontrado sobre la religiosidad católica de los campesinos de los Andes Orientales colombianos en el Departamento de Boyacá, hace una reflexión en el simbolismo de los santuarios católicos donde se efectúan peregrinaciones y fiestas patronales, estudiándolas como un elemento de construcción de identidad cultural. Esta investigación trata de comprender el significado social de las prácticas religiosas, de los códigos culturales, las herencias confesionales y los lazos sociales, como formas de pensarse en comunidad. El trabajo se titula ‘Subregionalización de prácticas religiosas en el altiplano de la cordillera oriental colombiana’, realizado en diciembre del año 2007 por el antropólogo César Moreno Baptista<sup>7</sup>.

Del anterior trabajo interesa el abordaje de las prácticas religiosas, que será tomado en cuenta para el desarrollo de la presente investigación, pues se relaciona con el objeto de estudio de este trabajo, que entiende la predicación como una práctica de religiosidad.

El segundo estudio fue realizado por el magister en temas religiosos, Raymond Colle, titulado ‘Comunicación Divina vista desde la teoría de la comunicación’<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> MORENO BAPTISTA, Cesar. Subregionalización de prácticas religiosas en el altiplano de la cordillera oriental colombiana. [en línea]. Universidad de Caldas [consultado Octubre 5 de 2012]. [en línea]. Disponible en Internet:

[http://virajes.ucaldas.edu.co/downloads/Virajes9\\_8.pdf](http://virajes.ucaldas.edu.co/downloads/Virajes9_8.pdf)

<sup>8</sup> COLLE, Raymond. Sistémica de la comunicación religiosa. [en línea] Santiago de Chile: Razón y Palabra. [consultado 15 de septiembre de 2012]. Disponible en Internet:

<http://www.razonypalabra.org.mx/N/n67/varia/rcolle.html>

realizado en Santiago de Chile en el 2003, el cual tiene como objetivo hacer una reflexión, que se basa en un estudio de la comunicación a partir de las ciencias cognitivas, específicamente en lo relacionado con la revelación como un acto de comunicación y la forma en que Dios habla, este estudio utiliza múltiples gráficos para dar a conocer el sistema de la comunicación divina, donde existe la presencia de un emisor que trasmite un mensaje a un receptor.

A pesar, de que ésta investigación hace un estudio de la comunicación que se da entre Dios-hombre, y no hace un estudio de la comunicación que se da entre los creyentes y su entorno que es lo que se relaciona directamente con el tema de investigación, se encontraron varios elementos que aportan a la temática, puesto que el autor Raymond, realiza una descripción de esta práctica comunicativa dentro de la religión, haciendo un análisis de los textos sagrados que dentro de ésta se usan para aportar conocimientos a los adeptos y que estos puedan reproducirlos, también como mecanismos mediante los cuales se fomenta la fe, se aclaran dudas divinas, e incluso como una forma vital, mediante la cual Dios se comunica con sus fieles.

Por último, se tomó el trabajo de grado titulado Desentrañando lo comunicativo en las prácticas de religiosidad de jóvenes en comunidades laicales. Caso: lazos de amor marianos de Cali<sup>9</sup>, el cual hace un gran aporte a nuestro trabajo, ya que este aborda la investigación con el propósito de descubrir lo comunicativo en las prácticas de religiosidad, los sentidos y significaciones que le atribuyen a estas y las razones por las que los jóvenes permanecen vinculados a este grupo religioso, lo anterior, se realizó mediante la descripción y exploración de las diferentes prácticas, las funciones que cumplen los actores involucrados y como se organizan dentro del grupo.

La referencia anterior es la más cercana a nuestra investigación, pues ambos abordan un tema de comunicación y prácticas en el contexto religioso, haciendo uso de la etnografía y el método de investigación cualitativo para describir estas prácticas y cómo de ellas el hombre fomenta su necesidad de crear sentidos, conocimientos, creencias y así mismo, transmitirlos y reproducirlos a otros.

---

<sup>9</sup> BUITRAGO, María Johana y MANRIQUE, Laura Daniela. Desentrañar lo comunicativo en las prácticas de religiosidad de jóvenes en comunidad Laicales. Caso: Lazos Marianos de la ciudad de Cali. [en línea]. Trabajo de grado Comunicador Social – Periodista. Santiago de Cali: Universidad Autónoma de Occidente. Facultad de Comunicación Social, 2012. 215 p. [consulta: 15 de septiembre de 2012]. Disponible en: <http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/3417/1/TCS001158.pdf>

Además de eso encontramos en la revisión del estado del arte del mismo grupo religioso algunas de sus ideologías más fuertes y representativas. Los Testigos de Jehová afirman basar el conjunto de sus creencias en la Biblia, y la consideran fuente exclusiva de referencia en asuntos doctrinales. Comparten muchas de las creencias comunes de los demás grupos religiosos como por ejemplo: que el hombre es creación divina y no fruto de la evolución, la biblia es la palabra de Dios y la base de todas las creencias, entre otras, pero otras de sus ideologías están en desacuerdo con las practicadas en otras congregaciones religiosas, principalmente las publicadas por el Catolicismo y sus adeptos.

Este grupo religioso se ha reconocido por sus estudios de la Biblia y sus ideologías producto de las investigaciones y análisis teológicos a las escrituras, algunas de sus principales creencias han generado polémicas y desacuerdos con otras religiones, algunas de ellas son: no creer en la inmortalidad del alma ni en la existencia del infierno, creer que la muerte es un estado de inexistencia del que se despertará en la resurrección, rechazar el bautismo de niños, puesto que éstos no pueden decidir de manera voluntaria o consciente a Jehová como único Dios.

Además, rechazan la creencia en la Trinidad, defienden al Espíritu Santo como la fuerza de Dios y no como una persona, no existe cielo o infierno para los Testigos de Jehová, pero existe vida eterna y destrucción eterna, otras de las más polémicas ideologías es la negación a introducir sangre en el cuerpo, ya que según sus creencias viola las leyes divinas. Las creencias antes mencionadas son las ideologías más firmes de este grupo religioso según sus propias publicaciones escritas como libros, enciclopedias, Atalayas o Despertad.

**4.2.1. Historia de la Organización de los Testigos de Jehová.** Los Testigos de Jehová son una confesión religiosa fundada en 1870 por Charles Taze Russell. Charles Taze Russell nació en 1852 en Pittsburgh, Pensilvania, hijo de padres presbiterianos. Charles era adventista y desde su niñez mostraba grandes inquietudes religiosas al no aceptar algunas de las creencias de las iglesias que lo rodeaban. Después de estudiar diversos sistemas de creencias llegó a la conclusión de que la verdad única solo podría encontrarse en la Biblia y, para descubrirla, debía leerla y estudiarla profundamente. Por esta razón, en 1870 comenzó a reunirse con otras personas que tenían el mismo propósito de estudiar las Escrituras, desde ese entonces se dieron a conocer como los Estudiantes de la Biblia, en sus inicios realizaron diferentes actividades, como la predicación, para lograr unir más adeptos.

En el año 1879 fundó la revista —Atalaya y Herald de la Presencia de Cristo—. En el año 1884 fundó la Sociedad de tratados de la Atalaya, para ese mismo año lograron construir también una imprenta para realizar todas las publicaciones de las revistas que ellos editaban. En 1916 a la edad de 64 años murió Russell mientras viajaba de Los Ángeles a Brooklyn, donde se había establecido una gran congregación de Estudiantes. Sus sucesores continuaron firmes en sus creencias, predicando y extendiéndose cada vez más. Para el año 1931 mediante una resolución presentada por el nuevo presidente de la sociedad Watchtower J.F. Rutherford, en la Asamblea General de los —Estudiantes Internacionales de la Biblia— como entonces se hacían llamar. Se aprobó por todos los asambleístas el nuevo nombre que llevarían todos los miembros de esta organización, Testigos de Jehová, esto se emitió en una resolución la cual decía en parte:

”Que, habiendo sido comprados con la sangre preciosa de Jesucristo nuestro Señor y Redentor, justificados y engendrados por Jehová Dios y llamados a su reino, sin vacilación declaramos nuestra completa lealtad y devoción a Jehová Dios y su reino; que somos siervos de Jehová Dios comisionados [para] hacer una obra en su nombre y en obediencia a su mandamiento, entregar el testimonio de Jesucristo, y dar a conocer a la gente que Jehová es el verdadero y Omnipotente Dios; por lo tanto gozosamente aceptamos el nombre que la boca de Jehová Dios ha pronunciado, y deseamos ser conocidos como y llamados por el nombre, de testigos de Jehová.—Isa. 3:10-12”<sup>10</sup>.

Desde ese entonces son conocidos por el nombre de Testigos de Jehová en todo el mundo. En 1942 murió Rutherford el presidente de la Asociación Watchtower, y para ese entonces fue presidido por Natán Homer Knorr, quien organizó a los Testigos en su labor misiones, preparándolos para llevar a cabo esta obra de forma organizada y creando la Escuela Bíblica Galaad de la Watchtower, en la cual se capacitaban a predicadores tiempo completo. También crearon el curso del ministerio teocrático, el cual busca capacitar a los Testigos de Jehová para que tuvieran la capacidad de defender personalmente sus creencias, esta educación les enseñaba como asumir el miedo a hablar en público y preparó a los miembros de esta religión para dar a conocer sus creencias.

Los Testigos de Jehová estaban predicando en 143 países, y para el año 1946 emprendieron la tarea de la traducción de la Biblia, a través de los papiros egipcios, los rollos del mar muerto y otros hallazgos arqueológicos. Tarea que emprendieron, ya que decían ver la necesidad de disponer de una traducción de la Biblia que le permitiera a las personas aprender más fácilmente el conocimiento exacto de la verdad estudiada por los Testigos de Jehová, —Proeso, en 1950

---

<sup>10</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Perspicacia para Comprender las Escrituras, Brooklyn, New York, 1991. 831.p.

comenzaron a publicar en ingles porciones de nuestra Biblia en lenguaje moderno, la Traducción del Nuevo Mundo, la cual ha sido vertida con exactitud y fidelidad a más de cien idiomas”<sup>11</sup>. De esta forma los Testigos cuentan con una Biblia que como ellos lo mencionan contiene expresiones fieles de manuscritos hebreos, tales como el nombre de Jehová. —En la Traducción del Nuevo Mundo, el nombre de Jehová ha sido restituido en los cerca de siete mil pasajes donde aparece en los manuscritos más antiguos. Esta Biblia, fruto de años de investigación concienzuda, se lee con placer porque transmite los pensamientos de Dios con claridad”<sup>12</sup>.

Durante años, los asuntos de la organización de los Testigos de Jehová estuvieron a cargo del presidente de la Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, pero en los años 70 se tomaron medidas para que la asociación se ajustara más al modelo Bíblico. En el siglo primero se veía una organización dirigida colectivamente. Esta dirección colecta está a cargo de un grupo de hombres, lo cuales forman el cuerpo gobernante de los Testigos de Jehová. Este cambio les permitió llevar su obra con más eficacia, logrando construir lugares de adoración más rápido, produciendo publicaciones bíblicas en más de 500 idiomas. De esta forma los Testigos de Jehová siguen realizando su obra convencidos de que este sistema de cosas esta adentrando en sus últimos días, razón por la que continúan predicando por toda la tierra.

#### **4.3. MARCO TEÓRICO**

La comunicación no es un fenómeno que surge en el siglo xx con las denominados “mass media”, esta surge desde el momento mismo en el que nace el hombre, desde las primeras fases donde este usaba los objetos naturales como soporte de transmisión de datos y mensajes, pasando por diferentes fases como la pictórica hasta llegar a la fonética, donde se representan los sonidos del lenguaje oral a partir de la creación del alfabeto. Los seres humanos desde sus inicios manifestó la necesidad de comunicarse demostrando que son seres sociales por naturaleza.

---

<sup>11</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA, ¿Quiénes hacen la voluntad de Jehová en nuestros días? Brooklyn, New York, 2012. 4. p.

<sup>12</sup> Ibíd., 4.p.

Por esta razón, durante muchos años culturas y organizaciones en el mundo han creado nuevos medios o soportes para intercambiar mensajes como lo son: la radio, la prensa, la televisión, el teatro, la música, el internet, etc., esto ratifica nuevamente que toda práctica realizada por el ser humano está mediada por la comunicación siendo esta el eje fundamental desde el cual se crean, se desarrollan y permanecen en el tiempo.

Para desarrollar la comunicación el hombre ha hecho uso de dos herramientas fundamentales: la información, que se define como —un conjunto de mecanismos que permiten al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada de modo que le sirva como guía de acción”<sup>13</sup> y el diálogo, que consiste —en una puesta en común, una confrontación de ideas y sentimientos entre personas”<sup>14</sup>. Estas dos, permiten que el hombre esté en constante intercambio de bienes materiales, simbólicos y también espirituales, es decir, el hombre apela al uso de estos mecanismos —como procesos a través del cual los interlocutores buscan el descubrimiento de la verdad sobre el sentido de la realidad que les rodea y de su propia existencia como seres en el mundo”<sup>15</sup>.

A partir de lo dicho se habla de la comunicación inmersa dentro de la cultura, puesto que ésta:

Solo puede darse en el mundo de la cultura que es el mundo de lo racional simbólico, el mundo de la conciencia reflexiva, la libertad de decisión, la acción social histórica y transformadora, el mundo de las relaciones intersubjetivas de las personas, el mundo de las constantes interrogaciones sobre los “por qué” y “para qué”, de la sabiduría popular, las ideologías, costumbres, leyes sociales; el mundo de los modos humanos de vivir y convivir, de entender y expresarse a través de lenguajes y de organizar las relaciones interpersonales y sociales<sup>16</sup>.

Entendiendo lo anterior, es posible afirmar que en todos los aspectos de una sociedad se producen sentidos que se adquieren y se reproducen por medio de la comunicación, es por esto que es imposible hablar de comunicar sin hablar de cultura.

---

<sup>13</sup> CELAM. Comunicación misión y desafío, Manual pastoral de comunicación social. Bogotá: Consejo Episcopal Latinoamericano, 1986. 24 p.

<sup>14</sup> Ibid., p. 25

<sup>15</sup> Ibid., p.28

<sup>16</sup> Ibid., p. 31

La comunicación como un campo de conocimiento transdisciplinario, se ha preocupado por diversos aspectos de la sociedad, entendiendo que dentro de ésta existen escenarios donde los actores interactúan y hacen uso de la comunicación para adquirir conocimientos, organizarse, persuadir, crear prácticas, entre otros fines específicos. Dentro de estos escenarios comunicativos existen organizaciones religiosas fundamentadas por ideologías o creencias humanas, dentro de las cuales el hombre desarrolla su necesidad de reproducir información, en este caso la relacionada con la fe, y lo hace por medio de distintas prácticas donde el diálogo y otros medios físicos se usan para divulgar creencias y conocimientos espirituales.

Es por esto que la religión entendida como un fenómeno social, no es heredada sino enseñada y transmitida a través de la cultura. Desde una perspectiva funcionalista, Émile Durkheim propone que no puede haber sociedad sin religión pues sus diferentes sistemas simbólicos cumplen la función social de dar sentido a la existencia individual y colectiva del ser humano<sup>17</sup>, por lo tanto, corresponde a la investigación en comunicación, estudiar el fenómeno religioso, desde una perspectiva socio-cultural. Este enfoque entiende a los estudios culturales como objeto de análisis de los mecanismos de producción de significados, el modo en que se reproducen, distribuyen y los dispositivos de selección que utilizan<sup>18</sup>.

Otros autores como Marzal hablan sobre la religiosidad popular definiendo a esta como «al forma como se expresa religiosamente el pueblo (...) o las grandes masas del país»<sup>19</sup>, además establece cinco caracteres que la clasifican:

- Sociológica: Se transmite mediante el proceso de socialización.
- Sacra: Se rige sobre una visión sagrada de la realidad.
- Sincrética: Reinterpreta, frecuentemente, el sistema religioso- institucional añadiendo o cambiando los significados desde la experiencia cultural del pueblo
- Emocional: Es una vivencia profunda.
- Mítica: Se basa sobre relatos de tipo mítico<sup>20</sup>.

Por otra parte, autores como María Elena Camarena hablan de la religión como una dimensión fundamental de la cultura:

---

<sup>17</sup> DURKHEIM, Émile. Las formas elementales de la vida religiosa. Madrid: Akal, 1982. 36 p.

<sup>18</sup> AFACOM, Op.cit., p. 24

<sup>19</sup> MARZAL, Manuel. Los caminos religiosos de los inmigrantes en la Gran Lima, Perú. 1988. 185 p.

<sup>20</sup> Ibíd., p. 106

La religión acompaña al hombre y a la sociedad como un elemento básico de la composición del individuo y de su propia identidad, de manera que las formas en que se presenta y organiza la religión al interior de la masa social, es lo que le da el carácter de una estructura y de una entidad que va a formar parte del devenir humano. Tan importante es la referencia de la religión para la sociedad, que de ella depende gran parte del accionar moral que se haga presente. En gran parte, también la religión determinará la forma de pensar de las sociedades, lo que se ve reflejado en el individuo. Es entonces, que en el estudio de la relación entre las formas de expresión religiosa y la sociedad que las propicia y las mantiene, podemos lograr discernir algunas de las características innatas de dicha sociedad, ya que cada comunidad va a construir y determinar cierto tipo de comportamiento<sup>21</sup>.

Otro autor como Kahoe, añade al tema que la religiosidad se divide en dos partes: intrínseca y extrínseca.

La religiosidad intrínseca incluye un comportamiento de vida y una relación personal con Dios, como son las actitudes o creencias, la fe, la oración diaria y la lectura personal de los libros sagrados. Las personas con orientaciones intrínsecas encuentran su mayor motivo de vida en este ámbito, viven su religión, sus otras necesidades están en un segundo plano y quedan supeditadas a sus creencias o preceptos religiosos. La religiosidad extrínseca, incluye las actividades religiosas de grupo y los rituales. Las personas con orientación extrínseca pueden usar la religión para fines individuales o comunitarios, y pueden encontrarla útil para proveer seguridad y consuelo, sociabilidad y distracción. alguna de las dos orientaciones puede predominar pero también puede ocurrir simultáneamente en el mismo individuo; se trata aquí de una orientación religiosa mixta<sup>22</sup>.

Todos los aspectos hasta aquí mencionados se relacionan con el objeto de estudio de la presente investigación, puesto que la misma, pretende encontrar y describir procesos de comunicación en un contexto religioso, donde la práctica de predicación es el principal recurso para reproducir, difundir sus conocimientos y darle sentido a sus realidades.

Es importante para la investigación definir el concepto de predicación. Al concepto *predicación* se le encuentra similitud con el concepto *evangelización*, el cual lo

---

<sup>21</sup> CAMARENA. Op. cit., p. 8

<sup>22</sup> KAHOE, RD. The development of intrinsic and extrinsic religious orientation. New York: J Scient Study Relig, 1985. 93 p.



explica Juan Ramón Moreno como —al comunicación de una buena noticia. Pero son diversas las realidades que convergen para hacer que la buena noticia sea noticia y sea buena: su origen, su contenido, su portador, su receptor, y qué es lo que hace que esta noticia sea buena para este receptor”<sup>23</sup>. Para la organización de los Testigos de Jehová existe una diferencia entre predicación y evangelización y —esta en que la primera destaca cómo se hace la proclamación, indicando que es una declaración pública, autorizada, mientras que la última pone de relieve el contenido de la misma, la comunicación del evangelio, es decir, de la buena nueva”<sup>24</sup>. Lo anterior da a entender que la práctica de predicación que realizan los Testigos de Jehová, lleva consigo el propósito de evangelizar, es decir llevar a las personas buenas noticias a través de una proclamación pública.

El concepto de proceso comunicativo no es fácil de definir, puesto que se han suscitado diversas interpretaciones del mismo. Sin embargo, para la presente investigación se ha retomado la postura de David Berlo, quien con relación al tema añade que el concepto de proceso define a los acontecimientos y relaciones como dinámicos, que tienen un constante devenir, cambiante y continuo. Berlo asevera que el significado de proceso es la interrelación de los componentes de la comunicación. Con respecto al proceso comunicativo explica:

Los componentes de la comunicación discutidos son esenciales para la comunicación. Tanto si hablamos de la comunicación con respecto a una sola persona, como a dos o toda una trama institucional, deben haberse cumplido las funciones definidas como fuente, codificador, decodificador de códigos y receptor. Los mensajes se hallan implicados siempre en una u otra forma, y existe en uno u otro canal. De qué manera se juntaron, en qué orden y dentro de qué tipo de interrelación, depende de la situación, de la naturaleza del proceso específico que está en estudio y de la dinámica desarrollada. Es provechoso utilizar estos ingredientes para hablar de la comunicación. Pero sería arriesgado suponer que uno de ellos se halla antes y otro después, o que son independientes unos de otros. Esto niega el concepto de proceso, y la comunicación es un proceso.<sup>25</sup>

Los procesos de comunicación en la práctica de predicación evidencian una serie de relaciones interpersonales que son vistas como situaciones de intercambio que permiten adquirir o transmitir información desde un conocimiento específico.

---

<sup>23</sup> MORENO, Juan Ramón. *Misterium Liberationis. Conceptos fundamentales de la Teología de la Liberación*. Tomo II. Madrid: Uca Editores, 1990. 155 p.

<sup>24</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. *Perspicacia para Comprender las Escrituras*, Brooklyn, New York, 1991. 694 p.

<sup>25</sup> BERLO, David. *El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y la práctica*. Buenos Aires: El Ateneo, 1984. 22 p.

Enrique Berjano y Sacramento Pinazo, hablan sobre la función de negociación interpersonal definiéndola como:

Un proceso en el que necesariamente el individuo intenta obtener intercambios de acuerdo con patrones relacionales conocidos. En el proceso de negociación interpersonal, el individuo demanda recursos que él no posee para la satisfacción de sus necesidades. En este caso, a través de la comunicación, el individuo puede llegar a avalar ante sí mismo a otro sujeto con el que está en disposición de relacionarse. Las personas aprenden los patrones y normas que rigen el intercambio, y nuevamente a través de la comunicación los individuos regulan y consiguen el acuerdo en función de patrones relacionales adquiridos<sup>26</sup>.

La predicación pone de manifiesto a la comunicación interpersonal, puesto que cuando una persona expresa a otro sus ideas por medio de determinado lenguaje y su receptor responde de forma alguna se puede hablar de comunicación interpersonal. Socorro Fonseca define dicho concepto afirmando que —Este tipo de comunicación se da persona a persona o cara a cara. Los mensajes verbales y no verbales son enviados y recibidos de manera continua, en tanto que hay influencia recíproca en la conducta de los participantes del proceso comunicativo, de acuerdo con la interpretación que se haga de los mensajes, y se intercambian constantemente los papeles de hablante y escucha”<sup>27</sup>.

Debido a esos procesos de intercambio que se realizan en la práctica de la predicación también es necesario hablar de la interacción focalizada, es decir, —aquella que tiene lugar cuando los individuos atienden directamente a lo que otros dicen o hacen”<sup>28</sup>. Lo anterior, sucede porque dicho proceso se da cara a cara entre el Testigo de Jehová publicador\* y su interlocutor, es decir, se establece una interacción directa entre los mismos.

Como se mencionó, la comunicación que se da en la práctica de la predicación, está mediada por el diálogo, la cual se define como una —negociación, es decir que conversar es, por una parte, argumentar para conseguir un fin concreto y, por otra,

---

<sup>26</sup> PEIRATS BERJANO Enrique y PINAZO, Sacramento. Interacción social y comunicación. Universidad de Valencia. 2001. 38 p.

<sup>27</sup> FONSECA, Socorro. Comunicación Oral. Fundamentos y práctica estratégica. México: Pearson Educación, 2005. 78 p.

<sup>28</sup> GIDDENS, Anthony. Sociología. [en línea]. Madrid: Alianza Editorial, 1991 [consultado 15 de septiembre de 2012] Disponible en Internet:

[http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/anthony\\_giddens\\_-\\_sociologia.pdf](http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/anthony_giddens_-_sociologia.pdf)

\* Persona que ha sido nombrada por la organización Testigos de Jehová para predicar.

es negociar el acuerdo, es interactuar, es mantener una relación cooperativa y regulada por una serie de normas de conducta social”<sup>29</sup>. El diálogo requiere de la participación activa de dos o más sujetos, por lo tanto no siempre que se comunica algo, es posible hablar de diálogo, así lo explican Neneka Pelayo y Adriana Cabrera:

El diálogo es un proceso complejo que ocurre en el tiempo y su desarrollo tiene lugar en condiciones pragmáticas determinadas. Se concibe como un discurso directo en el que interactúan cara a cara varios sujetos, que van propiciando el intercambio de turnos, para abordar un tema único. [...] Al requerir de varios interlocutores (dos o más) el diálogo adquiere una dimensión social y exige, al igual que el resto de las actividades sociales, una normativa que lo regule, por ejemplo, en lo relativo a la intervención por turnos [...] no todo intercambio verbal puede considerarse diálogo si se impide la libre intervención de los interlocutores en igualdad de condiciones<sup>30</sup>.

A este respecto esta investigación se preocupó por dar a conocer cómo mediante el diálogo y la conversación se busca persuadir a los interlocutores para obtener un fin, centrándose en las formas de comunicación que se emplean para conseguir este propósito y además de identificar cuando efectivamente se efectúa el diálogo.

Cuando la comunicación tiene un propósito particular, que puede ser específicamente el de persuadir o mover al interlocutor a ejecutar una acción o cambio, es posible hablar de comunicación estratégica, pues ésta es pensada de tal manera que surta efecto en el oyente, por lo tanto debe ser planificada. Con relación al concepto de comunicación estratégica es escasa la información teórica, sin embargo es un tema de interés para los estudios de comunicación más recientes, Rafael Pérez ha escrito acerca del tema aseverando que:

La emergente Comunicación Estratégica se produce en una situación de juego en la que intervienen varios jugadores, que tienen que tomar decisiones ante la incertidumbre que generan los otros jugadores, en contextos sociales

---

<sup>29</sup> MENESES, Alejandra. La conversación como interacción social. [en línea]. [consultado 15 de septiembre de 2012] Disponible en Internet:

<http://www.onomazein.net/7/conversacion.pdf>

<sup>30</sup> PELAYO Neneka y CABRERA, Adriana. Lenguaje y comunicación, Conceptos básicos, aspectos teóricos generales, características, estructura, naturaleza y funciones del lenguaje y la comunicación. Caracas: Libros de El Nacional, 2001. 74 p.

dados, de cara al logro de un objetivo asignado, optando entre varias alternativas de acción (a qué audiencia, qué contenido/mensaje, cómo/el mensaje, cuándo y dónde/medios), mediante la valoración de dichas alternativas, y la elección de una de ellas, que se ejecuta, controla y evalúa". Las formas generales del pensamiento estratégico siguen ahí, pero ahora con la mediación de la comunicación en la interacción entre los diversos participantes del juego social, es decir, desde algunos marcos de acción particulares, hasta la confluencia total de todos los marcos de acción que entran en el juego directa e indirectamente<sup>31</sup>.

Esta investigación también tiene como objetivo describir a los actores sociales que intervienen en los procesos de predicación, entendiendo sus roles los cuales tienen relación con los términos —~~ab~~lante y oyente, los que significan varios niveles de identidad que pueden aparecer a lo largo del habla", por lo tanto es fundamental tomar en consideración las formas en que hablante y oyente se relacionan.

En el trabajo *‘Sistémica de la comunicación religiosa’* el autor menciona los flujos interhumanos que se dan en la misma, uno de estos es la que él denomina *enseñanza* donde expone que —~~do~~ algunos elegidos dedican su vida a transmitir la fe: son los ministros «de la palabra», muchos de los cuales también son responsables del culto colectivo y de la administración de la comunidad. El testimonio se transforma aquí en prédica o enseñanza formal, que puede ser realizada por laicos especialmente preparados o por ministros del culto<sup>32</sup>. Este concepto se puede relacionar con la presente investigación, puesto que dentro de la Congregación Tequendama, para llegar a ser publicadores, las personas deben ser nombradas por la organización, esto se da a partir del cumplimiento de unos requisitos y después de haber recibido una formación que las haya capacitado para llevar a cabo esta labor.

La presente investigación se aborda desde una perspectiva sociocultural, puesto que, los estudios en comunicación —~~pres~~ponen que los procesos de interacción, transmisión, mediación y significación deben estudiarse desde los problemas y operaciones del intercambio social, esto es, desde la matrices de identidad y los conflictos que articula la cultura<sup>33</sup>. Lo que formula que la investigación en

---

<sup>31</sup> PÉREZ, Rafael. Estrategias de Comunicación. Citado por GALINDO CÁCERES, Jesús. Reseña de «Estrategias de Comunicación» de Rafael Alberto Pérez. [en línea] Monterrey: Revista Razón y Palabra, 2011 [consultado Marzo 20 de 2014] Disponible en Internet:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706016>

<sup>32</sup> RAYMOND. Op. cit., p. 43

<sup>33</sup> AFACOM. Op. cit., 24 p.

comunicación —se centra en estudiar los procesos de producción, circulación, intercambio, negociación y usos de formas simbólicas de la vida social”<sup>34</sup>.

Los planteamientos anteriormente mencionados, serán la guía de esta investigación con el fin de construir el análisis y la descripción de las prácticas de comunicación que se dan alrededor de los procesos de predicación, llevados a cabo por los publicadores de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová. Además se consultarán otros textos que permitan ampliar el abordaje de esta investigación.

#### 4.4. MARCO CONCEPTUAL

**Comunicación:** existen dos definiciones de este término. Según la primera la —comunicación es un proceso en virtud del cual A envía un mensaje a B, que provoca en este un efecto. La segunda definición ve en ella una negociación y un intercambio de sentido, donde mensajes, gente perteneciente a una cultura y <<realidad>> interactúan para que se produzca un sentido o un entendimiento”<sup>35</sup>. Esta segunda definición es la más pertinente para al propósito de estudio de la presente investigación que entiende a la comunicación como un modo de acción, de interacción entre personas, grupos personalizados y colectividades sociales.

**Comunicación interpersonal:** se da entre personas —si la mediación de una tecnología mediática, como televisión, radio, prensa o cine”<sup>36</sup>. También se entiende como la comunicación de personas que están físicamente próximas. Y cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación. Este tipo de comunicación se presenta en la práctica de predicación pues esta se da cara a cara entre el publicador y su interlocutor.

---

<sup>34</sup> AFACOM. Op. cit., 24 p.

<sup>35</sup> O’SULLIVAN, Tim et al. Conceptos clave en comunicación y estudios culturales. Buenos Aires: Amorrortu editores, 1997. 66-67 p.

<sup>36</sup> Ibíd. p. 68.

**Congregación:** es un cuerpo o reunión de personas o de cosas que ostenta un fin compartido por todos sus componentes. También resulta ser la unión de creyentes, unidos por un acuerdo suscrito por los miembros, la unión primaria y elemental de los practicantes. Para este trabajo el término congregación se usa para señalar al grupo de personas que pertenecen a la comunidad religiosa Testigos de Jehová, la cual se ha dividido en los lugares de adoración denominados Salones del Reino y a su vez a estos asisten varias congregaciones que han sido organizadas por los barrios de la ciudad, para este caso particular se toma a la Congregación Tequendama.

**Cultura:** esta se entiende como —la producción y reproducción sociales de sentido, significado y conciencia. La esfera del sentido, que unifica las esferas de la producción y de las relaciones sociales”<sup>37</sup>. De este concepto se retoma para la investigación, principalmente lo que se relaciona con la reproducción social de sentido desde el campo religioso.

**Interacción/interacción social:** “el intercambio y la necesidad de sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales. En la interacción social, el acento está puesto en la comunicación y la reciprocidad entre quienes promulgan, utilizan y construyen los códigos y las reglas”<sup>38</sup>. Este concepto se retoma en la investigación para entender la interacción que se da entre los miembros de la Congregación Tequendama y la interacción que estos tienen con su entorno por medio de la predicación.

**Prácticas:** es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos. Modo de comportamiento habitual en el que se aplica una idea, teoría o doctrina.

**Predicación:** este término es entendido por la Organización de los Testigos de Jehová como la manera de dar a conocer los hechos registrados en la Biblia mediante la divulgación y proclamación de esas doctrinas, siguiendo el ejemplo de Jesús y sus apóstoles que —~~le~~ efectuaron la mayor parte de su predicación hablando en privado con la gente y mientras la visitaban de casa en casa”<sup>39</sup>.

---

<sup>37</sup> Ibíd. p. 87.

<sup>38</sup> Ibíd. p. 196.

<sup>39</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Los Testigos de Jehová Proclamadores del Reino de Dios. Brooklyn, 1993. 557 p.

**Rol:** es el concepto utilizado por la sociología para definir los papeles con los que los individuos se representan a sí mismos. Se puede definir rol como el comportamiento que se espera de un individuo que ocupa una posición social institucional, a la que se denomina Status.

**Status:** en sociología describe la posición social que un individuo ocupa dentro de una sociedad, este se divide en dos tipos: Status adscripto que es generalmente inalterable y se establece por determinadas condiciones que han ubicado socialmente al individuo desde su nacimiento y Status Adquirido son las posiciones sociales a las que el individuo va accediendo a lo largo de su vida.

#### 4.5. MARCO CONTEXTUAL

El origen de los Testigos de Jehová se remonta al año 1870, en el cual se conformó un pequeño grupo de estudiantes de la Biblia en Allegheny, que actualmente hace parte de Pittsburgh (Pensilvania, E.U.A.). Para la época el grupo era dirigido por Charles Taze Russell, quién se constituyó legalmente como primer presidente en 1884 de la entidad jurídica, que más tarde se llamó Watch Tower Bible and Tract Society<sup>40</sup>.

Este grupo ha concentrado sus esfuerzos desde su creación a la proclamación de las doctrinas bíblicas, haciendo énfasis en la temática que denominan Reino o Gobierno de Dios, siguiendo los pasos y enseñanzas de Jesucristo registradas en la Biblia. En la actualidad los Testigos de Jehová se hallan en 236 países, siendo Colombia uno de estos, donde la organización se distribuye en 2.359 congregaciones, de las cuales se ubican 140 en la capital del Valle del Cauca, Santiago de Cali.

---

<sup>40</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Los Testigos de Jehová, proclamadores del Reino de Dios. Brooklyn, New York, 1993. 42 p.

Según el Anuario de los Testigos de Jehová del año 1990 la llegada de los Testigos de Jehová a Colombia tiene sus inicios en el año 1935, esta publicación menciona:

En 1930, después de cuarenta y tres años de gobierno dominado por la Iglesia, un cambio político abrió el camino a mayor libertad religiosa. Varios grupos protestantes empezaron a aumentar sus actividades en Colombia, y también lo hicieron los testigos de Jehová. En la asamblea de Washington de 1935, Joseph F. Rutherford, segundo presidente de la Sociedad Watch Tower, instó al pueblo del Señor a considerar la posibilidad de ofrecerse para predicar en Sudamérica. No obstante, dos resueltas precursoras, Hilma Sjoberg y Kathe Palm, ya estaban proclamando la verdad en Colombia<sup>41</sup>.

Por lo anterior se entiende que la organización religiosa llegó a Colombia por medio de la práctica de predicación, la cual se ha definido como principal objeto de estudio de esta investigación. Esta se realizará durante el año 2013, en la Congregación Tequendama la cual lleva 22 años de existencia, y está ubicada en la Calle 8ª # 42-127 barrio Cábmulos en el sur de la ciudad de Cali, el cual pertenece a estrato 5. Esta congregación cuenta con 87 publicadores, quienes son las personas nombradas para realizar la práctica de predicación.

Es importante resaltar que los publicadores utilizan publicaciones producidas y editadas por la Organización de los Testigos de Jehová para entregar a las personas en la predicación. Dos de estas son las revistas Atalaya y Despertad, las cuales tienen un número diferente cada mes. En ellas se incluyen temas bíblicos o de actualidad como la salud, el medio ambiente y la familia.

Los miembros de la Congregación Tequendama que han sido nombrados publicadores, hacen un reporte mensual de las horas de predicación que se realizaron durante el mismo mes. Este se denomina Informe Mensual de Predicación y en el mismo se deben incluir tanto las horas de predicación, como el número de publicaciones entregadas y estudios bíblicos que se estén dirigiendo.

---

<sup>41</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Anuario de los Testigos de Jehová 1990. Brasil, 1990. 75 p.



Todo lo descrito anteriormente se estudiará a profundidad en esta investigación, centrándose en los procesos comunicativos que hacen posible que estas prácticas se puedan llevar a cabo.

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 ENFÓQUE INVESTIGATIVO

Como se menciona anteriormente, los temas de prácticas religiosas se han estudiado desde distintas perspectivas, algunas más cercanas a la que se realizará en este trabajo, pero aun así, muy pocas se han centrado desde la comunicación que se realiza en la práctica de predicación. De esta forma se planteó el presente tema de investigación para hacer una exploración y descripción etnográfica de la comunicación que se da dentro de la predicación puesto que es un tema que desde este punto de vista no ha sido abordado.

Teniendo en cuenta que el objetivo es hacer una descripción de las prácticas comunicativas que se relacionan con la predicación, actividad que realizan los miembros de la congregación Tequendama de los Testigos de Jehová de la ciudad de Cali, se ha tomado el enfoque de investigación de corte cualitativo, entendiendo que, desde la perspectiva de Jesús Galindo Cáceres, —la investigación social cualitativa permite ser otro y con ello colaborar a la interacción, la comprensión, la tolerancia, el conocimiento y la vinculación<sup>42</sup>. Se toma este enfoque, puesto que el tema que se aborda tiene un fuerte contenido de interacción por medio del diálogo, mediante este mismo se producen y reproducen conocimientos espirituales entre miembros de esta congregación y personas comunes a quienes se les predica.

Además de eso, el enfoque cualitativo concibe la investigación social como un proceso histórico hermenéutico, el cual —se ocupa de la construcción de conocimiento sobre la realidad social y cultural desde el punto de vista de quienes la producen y viven<sup>43</sup>. Como ya se ha mencionado anteriormente la religión y la comunicación son parte primordial de la sociedad y de la cultura pues esta construye sentidos, nuevos conocimientos y conductas a quienes la practican.

---

<sup>42</sup> GALINDO CACERES, Luis Jesús. Sabor a ti, Metodología Cualitativa en Investigación Social. Universidad Veracruzana Xalapa. México, 1997. 259 p.

<sup>43</sup> BALCÁZAR, Patricia. Investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. México, 2005. 45 p.

## 5.2. INSTRUMENTOS

Para el desarrollo de esta investigación se utilizarán diversos materiales para la recolección de datos como lo son: las historias de vida, las entrevistas, observaciones de campo durante las prácticas que realizan los integrantes de la congregación, imágenes, textos históricos de los Testigos de Jehová, etc.

Las técnicas o herramientas que serán empleadas son de tipo etnográfico, como lo son: la historia de vida, que según Bertaux, los relatos de vida como insumos para la investigación social pueden ser usados en tres momentos del proceso investigativo: —en la fase de exploración como iniciación en un estudio, para descubrir núcleos temáticos, en la fase de análisis en la construcción de una teoría (...) y en la fase de síntesis como un modo de mostrar resultados”<sup>44</sup>, la entrevista, que entendida desde la perspectiva de Nahoum es:

El método en el que una persona (entrevistada) se dirige a otra (entrevistador), intercambiando opciones o informaciones de una conversación que se propone con un fin determinado, distinto del simple placer de la conversación, es una técnica única, de incalculable valor. En efecto, la entrevista nos permite ir un poco más allá de los actos exteriores revelados por la observación para penetrar en la intimidad del sujeto estudiado.<sup>45</sup>

Además de estos anteriores también se hará uso de grupos focales, registro audiovisual, diarios de campo y observación participante. Todas estas con el propósito de describir y analizar a profundidad desde la comunicación cada una de las prácticas que se realicen dentro del templo y durante la predicación o evangelización.

Las investigadoras realizarán un registro ordenado de cada aspecto que se considere fundamental para la investigación, permitiendo así recolectar y construir la información de cada práctica comunicativa, facilitando la síntesis y el análisis de la misma.

---

<sup>44</sup> KORNBLIT, Ana Lía. Metodologías Cualitativas en Ciencias Sociales, Modelos y Procedimiento de Análisis. Argentina, 2007. 17 p.

<sup>45</sup> NAHOUM, Charles. La entrevista psicológica. Kapelusz. México, 1985. 34 p.

## **5.2. PROCEDIMIENTO**

### **5.2.1. Etapa1**

En la primera etapa de la investigación se realizó el levantamiento de información indagando en el tema de forma contextual, se llevo a cabo el trabajo de observación de las prácticas comunicativas para recolectar información de todos los aspectos relevantes para el trabajo. También se realizaron diversas entrevistas e historias de vida a los miembros de la congregación que realizan la práctica de evangelización, haciendo uso de algunos recursos audiovisuales. Igualmente se realizó una revisión bibliográfica de autores que abordan el tema de las prácticas comunicativas y de religiosidad desde el enfoque socio-cultural.

### **5.2.2. Etapa 2**

En esta etapa se realizó la interpretación de la información recolectada durante la primera etapa, como entrevistas, material audiovisual, historias de vida, grupos focales y textos, estos fueron analizados con el objetivo de determinar cada una de las partes que integra el proyecto y de ésta manera se logró describir la práctica de predicación, cómo se interrelacionan los miembros de la congregación, cómo es el diálogo y qué función cumple, cómo se preparan para producir y reproducir el conocimiento adquirido.

### **5.2.3. Etapa 3**

En esta etapa se elaboraron las conclusiones del trabajo respecto a las prácticas comunicativas que se dan en torno a los procesos de predicación que realizan los miembros de la Congregación Tequendama. Definiendo así, las formas de comunicación de los actores sociales que intervienen en este proceso.

## **6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **6.1. CONGREGACIÓN TEQUENDAMA Y SUS PRINCIPALES PRÁCTICAS**

La congregación Tequendama nació a partir de la división de la congregación Cámbulos en el año 1991, que se presentó debido al aumento de personas en la misma, lo cual es común que suceda en las congregaciones de los Testigos de Jehová. Desde ese entonces sus integrantes se reunían en el templo de adoración (Salón del Reino de los Testigos de Jehová) ubicado en el barrio Cámbulos sur de la ciudad de Cali. Para el año 1999 se construyó un nuevo Salón del Reino en el mismo barrio al cual se trasladaron las dos congregaciones. Actualmente se reúnen en el mismo espacio cuatro congregaciones, entre éstas la congregación Tequendama.

Como ya se ha mencionado la congregación Tequendama pertenece a la organización mundial de los Testigos de Jehová. Su principal creencia es que la Biblia fue inspirada por Dios y por lo tanto deben basar sus doctrinas y enseñanzas en la misma. También creen que Dios es el padre de Jesucristo y que por lo tanto es mayor que él, es decir no creen que Dios y Jesús sean el mismo, como lo explica la doctrina de la trinidad de religiones como la católica, evangélica, entre otras. Además consideran que al igual que Jesús, deben poner de manifiesto el nombre y los propósitos de Dios, por ello han adoptado el nombre de Testigos de Jehová.

Otra de sus creencias es que el Reino de Dios es un gobierno verdadero con sede en el cielo, el cual gobernará sobre la tierra, la cual enseñan, no será destruida sino será transformada en un paraíso que estará lleno de todos los súbditos del Reino de Dios, y estos recibirán vida eterna.

Los Testigos de Jehová afirman seguir el ejemplo de los primeros discípulos de Jesús, quienes según se explica en la Biblia en Juan 17: 16, no participaban plenamente en actividades del mundo entre ellas la política. Otra importante doctrina es que consideran que cuando una persona muere, realmente deja de existir, es decir no va a ningún lugar, más bien explican que la vida futura de la

persona que fallece, depende de que esté en la memoria de Dios, quien decidirá al final si la resucitará.

### **6.1.1 Principales prácticas**

En la organización de los Testigos de Jehová se llevan a cabo diversas prácticas que dan sentido a la misma. Algunas de ellas se realizan de forma colectiva, permitiendo el encuentro de los distintos miembros del grupo religioso, además de fortalecer su aprendizaje de doctrinas y habilidades para relacionarse con las personas que los rodean, con el objetivo principal de brindarles un mensaje por medio de la predicación. Otras prácticas son desarrolladas por cada individuo o a nivel familiar, en su espacio personal, buscando el crecimiento espiritual y reforzar sus creencias por medio del estudio minucioso de la biblia y otras publicaciones editadas por la organización.

A continuación se describen en primera instancia las prácticas que se realizan en los templos de adoración de los Testigos de Jehová y en segunda medida, se detallan las actividades religiosas que se desenvuelven en la familia e individualmente.

### 6.1.1.1 Prácticas colectivas en el templo

**6.1.1.1.1. Reuniones en el Salón del Reino de los Testigos de Jehová.** Los Testigos de Jehová se reúnen dos veces a la semana en el Salón del Reino. En estas reuniones, se estudia la biblia y se enseñan métodos para aplicarla en la vida. La mayoría de sus reuniones incluyen sesiones de preguntas y respuestas en las que los asistentes pueden participar. Todas empiezan y terminan con un cántico que los asistentes leen en el libro Cantemos a Jehová (quien dirige, dice a los asistentes que quienes lo deseen pueden levantarse y cantar), igualmente se inicia y concluye con una oración. No hay que ser testigo de Jehová para asistir a estas reuniones, la entrada es libre de costo y no se realizan colectas.

**Figura 1. Foto del Salón del Reino de los Testigos de Jehová, donde se reúne la Congregación Tequendama para llevar a cabo sus diferentes prácticas religiosas.**



**Tomado de: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

Los Testigos de Jehová se caracterizan por asistir a todas sus reuniones e incluso a la predicación vestidos con ropa formal, los hombres con camisa, corbata y pantalón de paño y las mujeres con falda o vestido. Esto lo realizan como una muestra de respeto hacia Dios, ya que consideran que su apariencia en las reuniones demuestra que tienen en gran estima tanto a Jehová como al lugar donde lo adoran. Además de eso afirman que La Biblia exhorta a los cristianos a

vestir con modestia y buen juicio<sup>46</sup>, como se espera de las personas que profesan reverenciar a Dios”<sup>47</sup>. Para los Testigos de Jehová vestir con modestia y buen juicio significa usar ropa que no sea llamativa por ser ostentosa, provocativa o reveladora, pero sin ser desaliñados o estrambóticos.

**Figura 2. Foto del atuendo que usan normalmente los Testigos de Jehová para las reuniones y demás actividades religiosas.**



**Tomado de:** WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. ¿Quiénes hacen la voluntad de Jehová en nuestros días?. Lección 15. ¿Qué servicios prestan los ancianos a la congregación? [en línea] [consultado 1 Diciembre de 2013] Disponible en Internet:

<http://www.jw.org/es/publicaciones/libros/voluntad-de-Jehov%C3%A1/ancianos-congregaci%C3%B3n/>

Las dos reuniones tienen una duración de una hora y cuarenta y cinco minutos. La primera se lleva a cabo todos los sábados a las cuatro de la tarde y se divide en dos partes. La primera es el **Discurso basado en la Biblia** con una duración de treinta minutos, es una conferencia pensada para el público en general, en ésta se presentan discursos para todos los asistentes, incluidos los que van por primera vez. El orador anima al auditorio a buscar y leer con él diversos textos de la Biblia.

---

<sup>46</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. 1 Timoteo 2: 9, 10.

<sup>47</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. ¿Quiénes hacen la voluntad de Jehová en nuestros días? Brooklyn, New York, U.S.A. 2012. 11 p.



Después del discurso público se realiza el **Estudio de La Atalaya**. Este tiene una duración de una hora, en la cual se analiza un tema bíblico por preguntas y respuestas. Este análisis se inicia con otro cántico y se basa en un artículo de la edición de estudio de esta revista, que se encuentra disponible en la congregación para quien la solicite. Estos son algunos de los temas que se han estudiado: —“Tome decisiones sabias”, —“Los recordatorios de Jehová son fidedignos” y —“Los recordatorios de Jehová nos alegran el corazón”. Quien dirige esta parte, formula la pregunta que se encuentra al final de la página, una vez se termina la lectura de cada párrafo. Por lo general cada artículo contiene aproximadamente veinte párrafos. Lo anterior permite que muchas personas participen, sin embargo no es obligatorio que todos lo hagan. Quienes lo hacen suelen leer con anticipación el artículo y los textos bíblicos citados, para así preparar sus comentarios basándose en las preguntas formuladas en el artículo y subrayando la respuesta en cada párrafo. La reunión acaba con otro cántico y una oración.

La segunda reunión se celebra los martes a las siete de la noche en el Salón del Reino, esta reunión se divide en tres partes, la primera es llamada **Estudio Bíblico de la Congregación** y dura veinticinco minutos. El objetivo de esta reunión es familiarizarse con la Biblia dando consejos para adaptar la forma de pensar y actuar de las personas como discípulos de Cristo. Como el Estudio de **La Atalaya**, este análisis bíblico se realiza mediante preguntas y respuestas, y contestan quienes así lo desean. La información se toma normalmente de un libro o un folleto bíblico editado por los Testigos de Jehová. Durante el período de trabajo de campo, el cual se realizó en el mes de octubre se estuvo analizando el libro *Dios nos habla mediante Jeremías*, el cual contiene quince capítulos.

Después del Estudio Bíblico de la Congregación tiene lugar la **Escuela del Ministerio Teocrático\***, una reunión de treinta minutos que tiene el propósito de entrenar a los Testigos de Jehová en la práctica de la enseñanza. La Escuela del Ministerio Teocrático empieza con un discurso basado en uno o más capítulos de la Biblia, que los asistentes han leído durante la semana. Después, el orador invita a los presentes a explicar aquellos puntos de la lectura que les parecieron más prácticos. Luego comienzan las presentaciones de quienes se han matriculado en la Escuela. Desde la plataforma, los estudiantes leen un fragmento de la Biblia o demuestran cómo explicarían determinado tema bíblico a otra persona. Además de entrenar al estudiante, esta dinámica pretende ayudar a todos los presentes a mejorar su forma de leer y de expresarse, así como sus habilidades docentes. Al finalizar la Escuela del Ministerio Teocrático, se comienza la tercera parte de la reunión con un cántico.

---

\*La descripción de esta práctica se ampliará en el Capítulo 3.

Esta última sección del programa es llamada **Reunión de Servicio**. Mediante discursos, escenificaciones, entrevistas y la participación del auditorio se busca mostrar métodos para enseñar las doctrinas bíblicas eficazmente. Esta sección es de treinta y cinco minutos. La programación de la reunión en su totalidad, aparece en un boletín mensual llamado **Nuestro Ministerio del Reino**. Se concluye con un cántico y con la oración de un miembro de la congregación.

### **.Asambleas**

**Figura 3. Foto del Salón de Asambleas del de los Testigos de Jehová de Cali, en el cuál se realizan las asambleas de circuito.**



**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez.**

Estas son numerosas reuniones que se llevan a cabo cada año. Las congregaciones de los Testigos de Jehová se agrupan en circuitos y a su vez los circuitos en distritos. Cada circuito está compuesto por cerca de veinte congregaciones y en cada distrito alrededor de diez circuitos. Por esta razón se realizan asambleas de circuito y de distrito. La primera tiene una duración de dos días, en la cual se reúnen las congregaciones que compongan el circuito. Las asambleas de distrito se realizan durante tres días y en ella se reúnen varios circuitos, por lo tanto son muy numerosas. También se realiza el *Día Especial de Asamblea* y se llevan a cabo asambleas internacionales, a las que asisten Testigos de Jehová de diferentes partes del mundo, éstas se desarrollan con el fin de unir a personas de diferentes razas y culturas. Las asambleas tienen un horario extendido, comprendido habitualmente entre las 9:30am a las 4:00pm, con un intermedio al mediodía.

Los Testigos de Jehová afirman seguir el mandato de reunirse tres veces al año, tal como se les había ordenado a los siervos de Dios en el pasado: “Tres veces al año todo varón tuyo debe presentarse delante de Jehová tu Dios en el lugar que él escoja: en la fiesta de las tortas no fermentadas y en la fiesta de las semanas y en la fiesta de las cabañas, y ninguno debe presentarse delante de Jehová con las manos vacías”<sup>49</sup>. En dichas reuniones se pretende afianzar los lazos de hermandad, teniendo la oportunidad de relacionarse con más Testigos de Jehová de otras congregaciones. Cada asamblea tiene un tema bíblico, que se desarrolla a lo largo de la misma, con diversos discursos y escenificaciones. Además en éstos se eventos se llevan a cabo los bautismos, que simbolizan la dedicación a Dios. Éstos se realizan sumergiendo completamente en agua, dentro de una piscina, a los candidatos.

La **Predicación\*** es la práctica que más identifica a los Testigos de Jehová, la cual realizan basándose en la creencia de que Jesucristo mandó a sus discípulos a predicar a “~~en~~te de todas las naciones”<sup>50</sup>. Lo hacen golpeando las puertas de casa en casa, afirmando que siguen el ejemplo de los cristianos del siglo primero. Los Testigos de Jehová llevan más de 100 años comunicando su mensaje de forma organizado por medio de la predicación. Actualmente realizan esta práctica en más de 230 países y territorios<sup>51</sup>.

El **Curso bíblico**. Esta práctica consiste en dar una enseñanza de las creencias y dogmas de la religión, de forma personal. Dicho encuentro es la consecuencia de la predicación que se ha realizado a una persona a la se le ha captado el interés por los temas bíblicos. En la mayoría de los casos se realiza en los hogares de las personas semanalmente. Dicha visita la realiza el Testigo de Jehová que dirige el estudio, acompañado de otro publicador. El curso bíblico que ofrecen los Testigos de Jehová contesta muchas preguntas. Algunas de ellas son: ¿Quién es Dios?, ¿De veras se interesa Dios por mí? , ¿Cómo puedo fortalecer mi matrimonio? , ¿Cómo hallar felicidad en la vida?, entre otras.

---

<sup>49</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Deuteronomio 16: 16.

\* La descripción de esta práctica se ampliará en el Capítulo 3.

<sup>50</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Mateo 28:19-20.

<sup>51</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA: Organizados para predicar las buenas nuevas, [en línea], [Archivo de video] [consultado el 21 de Noviembre de 2013] Disponible en Internet:

<http://www.jw.org/es/videos/?videoFilter=activities&sortBy=1&start=10>

El método de estudio de los Testigos de Jehová consiste en analizar la Biblia por temas, por ejemplo, si se está enseñado al estudiante acerca del matrimonio tomarán los versículos relacionados. Usualmente se realiza el estudio de un libro publicado por los Testigos de Jehová, llamado —¿Qué enseña realmente la biblia?—, éste contiene diversos temas los cuales explican desde las creencias más básicas de los Testigos de Jehová hasta las profundas y complejas, a través de 19 capítulos. El estudio se realiza por párrafos, al finalizar la lectura de cada párrafo, quien dirige el estudio lee la pregunta que está formulada en la parte inferior de cada página y el estudiante debe responder basándose en la lectura. Este curso se realiza una vez a la semana, con una duración de una hora, la cual puede variar según la conveniencia del estudiante.

**6.1.1.2 Prácticas familiares e individuales.** A diferencia de las prácticas colectivas realizadas dentro del Salón del Reino de los Testigos de Jehová, las cuales se caracterizan por reuniones con todos los miembros de la congregación realizadas con el propósito de reafirmar creencias, dar guía espiritual mediante conferencias bíblicas, fomentar la predicación con nuevos temas y herramientas para realizarla e incluso construir una congregación unida en su fe. Las prácticas familiares buscan mejorar las relaciones familiares mediante temas que pueden fortalecer no solo la fe sino la comunión entre padres, hijos y hermanos. Por último las prácticas individuales buscan crear el espacio personal para fomentar el estudio y la oración, con el fin de tener una vida espiritual más sólida. Dentro de estas prácticas se encuentran:

La **Noche de Adoración en Familia** es una reunión que se realiza dentro de cada hogar que pertenece a la congregación. El horario y lugar lo asigna cada familia según sus posibilidades. Se espera que esta reunión se lleve a cabo una vez a la semana y que todos los miembros de la familia estén presentes. No existe un programa determinado para realizarla, la idea es que el cabeza del hogar, es decir el padre o madre de familia, se prepare de antemano con un tema bíblico o una actividad con el fin de fortalecer algunos aspectos o necesidades de la familia, relacionadas con sus doctrinas religiosas. Como se mencionaba, las actividades pueden ser variadas, desde analizar un artículo de una publicación bíblica, hasta realizar una representación de situaciones que se pueden presentar en el colegio, trabajo o en la predicación. El objetivo de estas reuniones es fortalecer los lazos familiares y creencias. Para los miembros de la congregación que no están casados, este espacio se puede utilizar en el *estudio personal*.

El ***Estudio Personal*** es otra práctica de los Testigos de Jehová. Como su nombre lo indica, se realiza de manera individual. Su objetivo es que cada miembro de la congregación se prepare en aspectos importantes de su desarrollo como Testigo de Jehová. Algunos pueden ser: la lectura de la biblia, preparación de los temas que se analizarán en las reuniones y publicaciones que se presentarán en la predicación, además de presentaciones eficaces. También se pueden estudiar a profundidad doctrinas bíblicas, usando publicaciones editadas por los Testigos de Jehová. En dicha práctica está también incluida la oración, que para los integrantes de este grupo religioso debe convertirse en un hábito diario, sin que sea rutinario, es decir que el contenido de la oración sea repetitivo o rutinario. Más bien se insta a que la oración sea una forma de comunicarle a Dios todos los pensamientos, agradecimientos, intereses, preocupaciones y peticiones que cada individuo tiene.

Finalmente debe mencionarse que todas las prácticas descritas anteriormente, se desarrollan a nivel mundial por la organización religiosa en su totalidad. En su descripción se puede evidenciar cómo la comunicación juega un papel imprescindible en el sentido y desarrollo de las mismas. La Congregación Tequendama, como objeto de estudio, presentó todas las posibilidades para la investigación y observación de cada una de las actividades mencionadas anteriormente y fue posible notar que la comunicación se presenta en diversos campos de la organización, teniendo en cuenta que todos sus ritos y rituales están mediados por la misma. Desde el individual y la relación directa con Dios, a través del estudio personal y oración, hasta el colectivo y enfoque de esta investigación: la predicación, que se manifiesta en su totalidad a través de la comunicación.

## **6.2. ACTORES SOCIALES DE LA CONGREGACIÓN, PRÁCTICAS Y SUS ROLES**

La congregación Tequendama de los Testigos de Jehová está conformada por diversos actores sociales que cumplen un determinado papel dentro de la misma. Dichos roles responden a un orden que define un tipo de jerarquía, la cual caracteriza a la organización de los Testigos de Jehová en su totalidad. El rol y status que se dan en determinados sistemas sociales son un aspecto fundamental de la socialización, lo cual dentro de la congregación permite su desarrollo y organización. En la congregación Tequendama se hacen evidentes dichos conceptos de Status y roles en sus dos categorías: adscriptos y adquiridos.

El status —se define como el rango o la posición de un individuo en un grupo o sistema social”<sup>52</sup>. Y el rol —se define como la conducta esperada de quien ocupa un determinado status”<sup>53</sup>. En cuanto a la categoría adscripta se entiende como el —que se asignan en relación con la cuna o con otros factores que la persona no puede modificar. La edad, el sexo y la raza son bases comunes de la adscripción”<sup>54</sup>. Y el status y rol adquirido —son los que uno obtiene por propia decisión o por sus actos”.<sup>55</sup>

Dentro de la congregación Tequendama se encuentra en primera instancia el status de ‘anciano de congregación’, el cual evidencia las dos categorías. Primero el status y rol adscripto, teniendo en cuenta que uno de los principales requisitos para ocupar este cargo es ser hombre, y el status y rol adquirido puesto que para llegar a ser nombrados como tal se deben cumplir una serie de requerimientos de preparación. Una de las principales es que para todos los miembros de la congregación —debería ser obvio que los ancianos ponen en práctica los consejos de la Biblia en su vida diaria”<sup>56</sup>, con esto se entiende que esta persona debió tomar la decisión de prepararse previamente para adquirir dicha posición y se encuentra en la capacidad de asumirla. Es importante resaltar que éstos son llamados ‘ancianos’ en sentido figurativo, pues son ellos quienes tienen a su cargo y responsabilidad a toda la congregación, su rol es velar por el bienestar, orden y unidad de todos sus miembros. Además debe prescindir el orden logístico de las reuniones semanales. Durante el tiempo transcurrido en el proceso de investigación, fueron tres hombres los que desempeñan este cargo.

En segundo lugar se encuentra el status y rol de *siervo ministerial*, en éste se evidencia nuevamente el status adquirido y adscripto, puesto que también deben ser hombres. Éstos tienen responsabilidades determinadas en la congregación y sirven como apoyo a los ancianos, en distintas tareas rutinarias como: entregar las publicaciones a todos los miembros de la congregación, llevar el registro de la contabilidad, organización logística (audio, micrófonos y equipo de sonido), mantenimiento y limpieza o presentación de discursos en las reuniones. Son cuatro hombres los que ocupan esa posición. Los siervos ministeriales tienen la posibilidad de desempeñar el cargo de ancianos, esto depende de cómo responden a sus deberes y responsabilidades, además de su disponibilidad.

---

<sup>52</sup> HORTON, PAUL B. Introducción a la sociología. Buenos Aires: El Ateneo. 1978. 23 p.

<sup>53</sup> Ibíd., p. 23

<sup>54</sup> Ibíd., p. 23

<sup>55</sup> Ibíd., p. 23

<sup>56</sup> WATCH TOWER BIBLE A TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Organizados para hacer la voluntad de Jehová. Brooklyn, New York, 2005. 29 p.

Además de dichos cargos, todos los miembros de la congregación, incluyendo a las mujeres y a los hombres, son denominados *publicadores*, es decir que realizan la labor de difundir sus creencias fuera del lugar de adoración, en diversos lugares públicos y hogares, a lo cual llaman ‘*predicación*’. Algunos publicadores reciben un status particular, pues cumplen con requisitos especiales. Una modalidad es el *Precursorado Auxiliar*, este consiste en predicar las buenas nuevas cincuenta horas al mes. Esta opción la toman los publicadores que estén interesados voluntariamente y hacen la solicitud a los ancianos, quienes determinan si el publicador es apto para desempeñar esa labor, por lo tanto este cargo evidencia un status y rol adquirido. El precursorado auxiliar se puede realizar durante un mes o más, según como lo decida el publicador.

Otra modalidad es el *Precursorado Regular*, como su nombre lo indica éste se realiza de manera constante, mínimo durante un año. Los precursores regulares cumplen con el rol de predicar setenta horas mensuales como mínimo. La congregación Tequendama cuenta con siete precursores regulares, de las cuales seis son mujeres.

Los demás publicadores de la congregación Tequendama predicán en promedio doce horas mensuales y en su totalidad la congregación cuenta con 88 publicadores, todos ellos independientemente de las horas que prediquen, deben entregar cada mes un informe en el cual se consignan el número de horas predicadas, la cantidad de folletos o revistas que se entregaron y los estudios bíblicos que se hayan dirigido durante dicho mes. Es importante resaltar que quienes son llamados Testigos de Jehová en la congregación Tequendama y en la organización en general, han pasado por el bautismo, sin embargo, no todos los publicadores han sido bautizados como Testigos de Jehová, lo que significa que en una congregación existen ‘*publicadores bautizados*’ y ‘*publicadores no bautizados*’, allí se evidencian dos status adquiridos, siendo el primero más importante jerárquicamente hablando. Quienes no son bautizados no pueden realizar ninguno de los precursorados mencionados anteriormente, pues aún no cumplen con ese requisito primordial para realizarlo.

A las reuniones de la congregación Tequendama no solamente asisten los publicadores, en algunas ocasiones se reúnen otras personas que han sido invitadas, como familiares, personas que están recibiendo estudio bíblico a cargo de un publicador o publicadora bautizada o simplemente personas interesadas.

Éstos igualmente pueden llegar a ser publicadores cuando lo deseen, siguiendo algunos requerimientos, uno de estos es que haya amoldado su estilo de vida a las normas y creencias de los Testigos de Jehová. Con el fin de evidenciar esto, dos ancianos de la congregación se reúnen con la persona interesada y el publicador que dirigió el estudio y realizan una serie de preguntas relacionadas con la conducta y conocimiento bíblico que ha adquirido la persona. A partir de dicha reunión los ancianos determinan si el candidato a publicador cumple con los requisitos necesarios, si así es, es nombrado como tal de manera pública en una reunión de la congregación.

Dentro de la organización de los Testigos de Jehová existe una notable diferencia entre el rol de la mujer y el hombre. Esto se explica mediante la creencia que el hombre es la cabeza delegada por Jehová, tanto en su hogar como en la congregación y este deberá ejercer su labor dando siempre buen ejemplo y contribuyendo al orden, por esta razón, solo ellos pueden ejercer cargos de autoridad dentro de la organización, cabe resaltar que los Testigos de Jehová afirman que estas ideologías se fundamentan en la biblia, en textos como: 1 Corintios 11:3. «Pero quiero que sepan que la cabeza de todo varón es el Cristo; a su vez, la cabeza de la mujer es el varón; a su vez, la cabeza del Cristo es Dios»<sup>57</sup>. Por ejemplo en la práctica de la predicación es notable que los hombres llevan la delantera en la dirección y cuidado del grupo de publicadores. Allí se evidencia otro rol y status denominado *Capitán de Grupo*.

**Figura 4. Foto donde se puede identificar el Rol de Capitán de Grupo, distribuyendo a los publicadores por el territorio de predicación.**



**Fuente: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

<sup>57</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. 1 Corintios 11:3

\* Este concepto se explicará detalladamente en el Capítulo 4.



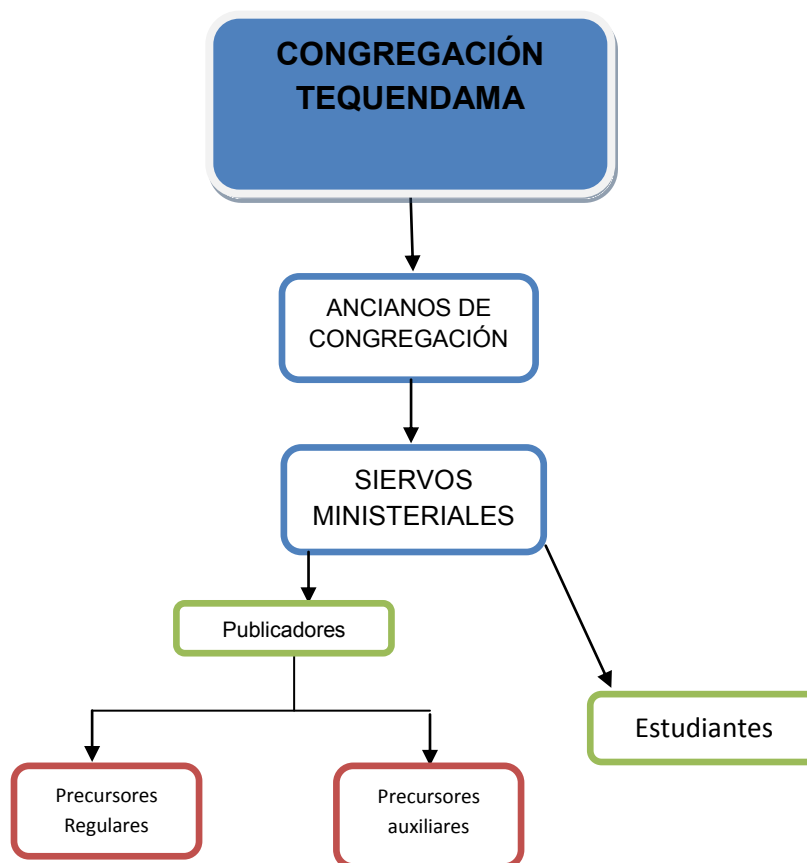
El *Capitán de Grupo* es el encargado de dirigir la reunión previa a la predicación, denominada *Consideración\**, además es quien direcciona al grupo en el territorio asignado para el día, también debe velar por el bienestar de los publicadores, por lo tanto, es indispensable que no pierda de vista a ningún miembro del grupo durante la predicación. Este cargo lo puede desempeñar un publicador bautizado.

A través del estudio de los diversos actores sociales de la congregación, se encontró la importancia de la organización jerárquica para este grupo religioso. Y la misma se hace evidente en cada una de las prácticas que lleva a cabo la organización. El papel del hombre y la mujer están estrictamente definidos y sus diferencias son notables también en todos los ámbitos, incluyendo la predicación, en la cual el hombre sigue siendo quien dirige y organiza. Sin embargo en el desarrollo de la práctica como tal, la mujer puede desenvolverse al igual que el hombre, no tiene ninguna restricción para dicha labor.

Para los miembros de la congregación Tequendama y los Testigos de Jehová, los roles que se desempeñan, representan privilegios que deben ganarse con esfuerzo y dedicación y una vez se obtienen deben cuidarse porque también se pueden perder. Esto muestra lo estricta que es la organización en el momento de asignar labores. Siempre debe ser notable que las personas se comporten de acuerdo a las normas establecidas, además de mostrar el deseo de obtener dichos ‘privilegios’, de ello depende que puedan adquirirse. Lo anterior se debe a que los Testigos de Jehová afirman llevar el nombre de Dios, por lo cual su conducta debe ser ejemplar, imitando el orden y pureza de Dios.

Fue de gran importancia para la investigación, hallar de manera evidente la ejecución y desarrollo de todos los roles descritos, durante el proceso etnográfico, lo cual enriqueció el estudio y su enfoque socio-cultural. La organización jerárquica de la congregación Tequendama, permitió el reconocimiento de los actores sociales que hacen posible la existencia del grupo y fue posible identificar desde el ámbito sociológico la importancia de dichos papeles en la sociedad, logrando así enlazar el fenómeno social con la comunicación.

**Figura 5. Organigrama de la Congregación Tequendama**



**Fuente: Elaboración propia.**

### **6.3. APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO**

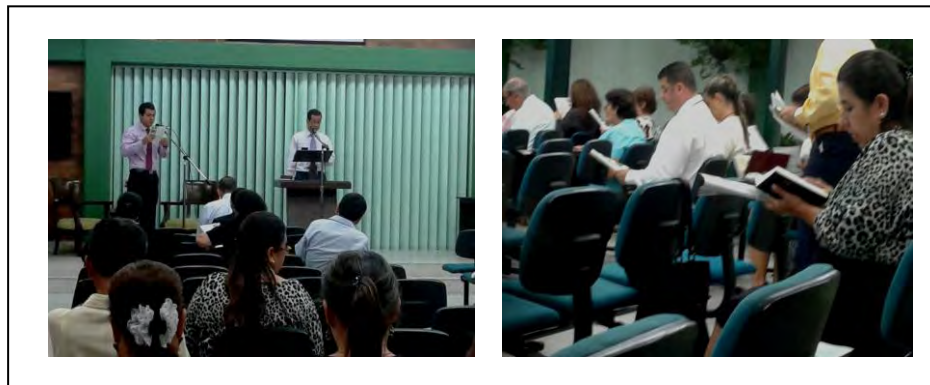
Los Testigos de Jehová consideran de vital importancia preparar a sus miembros para que obtengan las habilidades necesarias y puedan enseñar a otros lo que han aprendido. Lo anterior evidencia un proceso de aprendizaje en el cual se genera la apropiación del conocimiento preciso para llevar a cabo la práctica de la predicación. Los métodos de enseñanza que usan los Testigos de Jehová son variados, sin embargo existe un programa especial que se desarrolla en todas las congregaciones de esta organización religiosa, creado con el propósito de capacitar a las personas para transmitir de manera eficaz sus creencias y conocimientos.

Dicho programa educativo pone en evidencia cómo los Testigos de Jehová desarrollan una estrategia comunicativa, con el fin de que todos los miembros de la organización religiosa, en sentido figurativo, hablen el mismo idioma, es decir que para todos sea posible expresar las mismas ideas, comportamientos, normas, creencias, etc. Dicho fenómeno puede compararse al que se presenta en las empresas a través de la comunicación organizacional, que busca establecer la cultura de una organización y ello se logra definiendo con claridad sus valores y las conductas que deben derivarse de ellos, difundiéndolos ampliamente y estableciendo los mecanismos que garanticen el cumplimiento de estas pautas conductuales<sup>58</sup>.

A continuación se describe detalladamente en qué consiste la Escuela del Ministerio Teocrático y se ejemplifican algunas actividades que se desarrollaron en dicho programa, durante las reuniones de la Congregación Tequendama en el Salón del Reino.

### 6.3.1. Escuela del Ministerio Teocrático

**Figura 6. Foto de los Estudiantes de la Escuela del Ministerio Teocrático**



**Fuente: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

<sup>58</sup> ANDRADE, Horacio. Comunicación Organizacional Interna: proceso, disciplina y técnica. [en línea]. Netbiblo, 2005 [Citado Diciembre 4 de 2013]. Disponible en: [http://books.google.com.co/books/about/Comunicaci%C3%B3n\\_organizacional\\_interna.html?id=bw-elcBnPNuoC&redir\\_esc=y](http://books.google.com.co/books/about/Comunicaci%C3%B3n_organizacional_interna.html?id=bw-elcBnPNuoC&redir_esc=y)

Los publicadores de la congregación Tequendama, son personas que después de haber cumplido con determinados requisitos, han decidido compartir con las demás personas los conocimientos que han adquirido en la religión bajo unos lineamientos particulares. Para lograr llevar a cabo esta práctica de una manera similar y unificada, todas las congregaciones de los Testigos de Jehová a nivel mundial, incluida la congregación Tequendama de Cali, reciben semanalmente una reunión instructiva denominada *Escuela del Ministerio Teocrático*. Dicha escuela fue instituida por los Testigos de Jehová en el año 1943 y su principal propósito es capacitar a los seguidores de este grupo religioso, para que sean idóneos a la hora de enseñar a otros, preparándolos para presentar públicamente sus creencias.

Para hacer parte de dicha Escuela es necesario inscribirse. Usualmente las personas que reciben curso bíblico dan su primer paso al unirse a dicho programa de educación. Tras el avance en el estudio bíblico, el Testigo de Jehová que lo dirige, invita a su estudiante a las reuniones en el lugar de adoración (Salón del Reino de los Testigos de Jehová) lo cual señala el punto de partida para llegar a ser publicador o publicadora no bautizado. La asistencia regular a las reuniones es un requisito para los aspirantes.

En la congregación Tequendama la Escuela del Ministerio Teocrático se realiza todos los martes en el lugar de adoración. La escuela se desarrolla en la primera parte de la reunión y tiene una duración de treinta minutos. Esta actividad es muy importante para este grupo religioso puesto que por medio de la misma se entrenan en diversos aspectos de la oratoria y enseñanza, lo cual les permite llegar a su público objetivo con más seguridad. Algunos de los temas que se tocan en la escuela, están relacionados con la forma cómo deben expresarse las ideas a los demás, por ejemplo: exactitud en las afirmaciones, naturalidad, el uso de ilustraciones instructivas, conclusiones eficaces, solidez en la argumentación, etc.

Esta escuela les exige a los publicadores una preparación previa y lectura e investigación de las temáticas que están programados para cada reunión. Un anciano o siervo ministerial es quien dirige la escuela, explicando el tema asignado y desempeñando el papel de moderador, cuando el auditorio participa. El orador siempre solicita la participación del público mediante una pregunta relacionada con la temática que se esté abordando, que en la mayoría de los casos está plasmada en una publicación editada por los Testigos de Jehová, lo cual permite el estudio anticipado.

Otra forma de participación del público es mediante los discursos estudiantiles. Estos son presentados tanto por publicadores bautizados como no bautizados y estudiantes que estén inscritos en la Escuela. Un siervo ministerial o anciano es el encargado de asignar estos discursos con 20 o 15 días de anticipación. Existen varios tipos de discursos y están designados de la siguiente forma; *discurso 1 (duración 4 minutos)*, este discurso consiste en leer, desde la plataforma, un fragmento de la biblia y solo pueden realizarlos los varones, ya sean publicadores bautizados, no bautizados o estudiantes; *discurso 2 (duración 5 minutos)*, está a cargo de dos mujeres. Este discurso consiste en representar un posible encuentro entre un Testigo de Jehová y una persona del común, en el que el Testigo debe traer a colación un tema o creencia bíblica, por lo tanto una de ellas es denominada “*discursante*” y es quien realiza la investigación del tema a abordar y desarrolla el bosquejo o guión del discurso, ésta debe ser una publicadora bautizada. La otra persona que presenta el discurso es denominada “*ayudante*”, ésta puede ser: publicadora bautizada, no bautizada o estudiante; *discurso 3 (duración 5 minutos)*, este discurso se asigna a un hombre que debe ser publicador bautizado y consiste en presentar un determinado tema bíblico que normalmente está formulado a manera de pregunta, por ejemplo: —¿Son hijos de Dios todos los hombres? El discursante debe investigar utilizando como base las publicaciones de la organización de los Testigos de Jehová y con fundamento bíblico.

Existe una publicación editada por los Testigos de Jehová que sirve como guía para la Escuela. Es el libro *BENEFICIESE DE LA ESCUELA DEL MINISTERIO TEOCRÁTICO*, de éste se toman los puntos que serán asignados para cada discurso. En la asignación que se entrega al estudiante se especifica el aspecto que debe trabajar, que puede ser una de las 53 lecciones consignadas en el libro. Por lo tanto es necesario que el estudiante repase de antemano el tema. Cada persona inscrita en la escuela debe poseer esta publicación, que adquiere gratuitamente\*.

---

\*Todas las publicaciones que editan y producen los Testigos de Jehová no tienen ningún valor comercial. Esta obra se sostiene con donaciones voluntarias. Este tema se ampliará en el Capítulo 4.

**Figura 7. Foto del Libro guía para la Escuela del Ministerio Teocrático.**



**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez**

Cada vez que se presenta un discurso, quien dirige la escuela, hace un breve comentario públicamente acerca del desarrollo del mismo, generalmente los comentarios son positivos y resaltan de qué manera el estudiante cumplió los objetivos propuestos en la lección. Sin embargo, una vez termina la reunión la persona que dirige la Escuela desempeña el rol de consejero, calificando el desempeño del estudiante positiva o negativamente de manera privada. En caso de que no se haya logrado el objetivo del punto a trabajar, usualmente el estudiante tiene que retomar la lección en una nueva asignación, hasta que se obtenga el resultado esperado. El registro de cada discurso presentado por el estudiante se señala en su ejemplar personal del libro *Beneficiese* en la sección *LISTA PERSONAL DE ASPECTOS DE LA ORATORIA*. El libro debe entregarse al director de la Escuela antes de que inicie la sesión de los discursos y éste a su vez diligencia el formato y lo devuelve al finalizar la reunión, haciendo sus respectivas recomendaciones.

**6.3.1.1. Ejemplificación: Escuela del Ministerio Teocrático- Congregación Tequendama.** A continuación se presentaran tres ejemplos, cada uno de ellos corresponde a una parte de los discursos que presentan los estudiantes de la Congregación Tequendama. Estos ejemplos permitirán demostrar más específicamente como se lleva a cabo esta práctica comunicativa y como se preparan los publicadores para realizar eficazmente la predicación e incluso como se prepara el hombre para ejercer otros roles dentro de la organización.

**Figura 8. Foto de tres discursos presentados en la Escuela**



**Fuente: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

**Discurso 1** – Lectura de la Biblia a cargo de un Siervo Ministerial de la Congregación Tequendama, tomado de la carta a Tito 2: 1- 15:

—Tú, sin embargo, sigue hablando las cosas que son apropiadas para la enseñanza saludable. <sup>2</sup> Que los hombres de edad sean moderados en los hábitos, serios, de juicio sano, saludables en fe, en amor, en aguante. <sup>3</sup> Igualmente, que las mujeres de edad sean reverentes en su comportamiento, no calumniadoras, ni esclavizadas a mucho vino, maestras de lo que es bueno; <sup>4</sup> para que hagan recobrar el juicio a las mujeres jóvenes para que estas amen a sus esposos, amen a sus hijos, <sup>5</sup> sean de juicio sano, castas, trabajadoras en casa, buenas, sujetas a sus propios esposos, para que no se hable injuriosamente de la palabra de Dios.

<sup>6</sup> Igualmente, sigue exhortando a los hombres de menos edad a que sean de juicio sano, <sup>7</sup> en todas las cosas mostrándote tú mismo ejemplo de obras excelentes; mostrando incorrupción en tu enseñanza, seriedad, <sup>8</sup> habla saludable que no se pueda condenar; para que el hombre que está del lado opuesto se avergüence, al no tener nada vil que decir acerca de nosotros. <sup>9</sup> Que los esclavos estén en sujeción a sus dueños en todas las cosas y les sean de buen agrado, no siendo respondones, <sup>10</sup> no cometiendo robos, sino desplegando buena fidelidad a plenitud, para que en todas las cosas adornen la enseñanza de nuestro Salvador, Dios.

<sup>11</sup> Porque la bondad inmerecida de Dios que trae salvación a toda clase de hombres se ha manifestado, <sup>12</sup> y nos instruye a repudiar la impiedad y los deseos mundanos y a vivir con buen juicio y justicia y devoción piadosa en

medio de este sistema de cosas actual, <sup>13</sup> mientras aguardamos la feliz esperanza y la gloriosa manifestación del gran Dios y de[I] Salvador nuestro, Cristo Jesús, <sup>14</sup> que se dio a sí mismo por nosotros para librarnos de toda clase de desafuero y limpiar para sí un pueblo peculiarmente suyo, celoso de obras excelentes.

<sup>15</sup> Sigue hablando estas cosas y exhortando y censurando con plena autoridad para mandar. Que nadie jamás te desprecie<sup>60\*</sup>.

**Comentarios del Anciano:** Muchas gracias hermano por su preparación en la lectura. Lo hizo en buen tiempo, casi tres minutos que es apropiado para este discurso. Vemos algo importante y es que usted hizo uso adecuado de las pausas. Si vemos en la lección 5 del libro Beneficiéase, *Uso adecuado de las pausas*, ¿Esto qué implica? Hacer interrupciones de duración variable en puntos convenientes del discurso. A veces consiste tan solo en suspender momentáneamente la voz. Vemos en su respiración que alcanza a hacer las frases completas, no se queda alcanzado. Las pausas son adecuadas si cumplen una función útil. Vemos que es muy importante hacer la puntuación, el punto, el punto y coma y la coma. Aquí el recuadro dice ¿Por qué es importante? El uso acertado de las pausas es fundamental para la buena comprensión del lenguaje hablado. Además sirve para resaltar los puntos principales. De no hacer esta lectura con las correspondientes pausas, haríamos una lectura plana y no la entenderíamos. Muchas gracias hermano Stivens por su buena asignación<sup>\*\*</sup>.

Del anterior comentario se puede percibir la manera como se pretende elogiar el uso del lenguaje en un aspecto específico, en el cual se concentró el discurso, que fue el uso de las pausas. Esto resalta un proceso de socialización a través de la comunicación, donde se busca entrenar al estudiante no solamente para la práctica de la predicación, sino también para el momento de presentar un discurso o lectura durante las reuniones, buscando que la presentación sea amena para el auditorio. Esta práctica, es finalmente un entrenamiento o socialización de la cultura organizacional, pero además de esto es la preparación para generar habilidades de comunicación para la transmisión del mensaje que esta organización tiene como su principal propósito.

---

<sup>60</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Tito 2: 1-15

\* Transcripción literal del Discurso 1, presentado en el 5 de Noviembre de 2013 en la Escuela del Ministerio Teocrático de la Congregación Tequendama.

\*\* Transcripción literal de los comentarios dados por el Anciano en la Escuela del Ministerio Teocrático el 5 de Noviembre de 2013.



**DISCURSO 2** – A cargo de una publicadora bautizada como discursante y otra publicadora bautizada como su ayudante. Título del discurso: *¿Es necesario pertenecer a una religión organizada?*

Discursante: Buenas noches ¿Cree usted que a Dios le gusta que lo adoremos de manera organizada?

Ayudante: No la verdad creo que para adorar a Dios no se necesita pertenecer a una religión, creo que a él solo le importa que creamos y lo tengamos en cuenta.

Discursante: Bueno mi nombre es Elena ¿el suyo cuál es?

Ayudante: Mi nombre es Ángela

Discursante: Doña Ángela muchas gracias por su opinión, mire que lo que usted acaba de decir es muy cierto, para Dios es muy importante que lo tengamos en cuenta en todo aspecto de nuestra vida, déjame hacerle una pregunta, ¿quién cree usted que debe poner las reglas o normas dentro de una familia?

Ayudante: claro está que deben ser los padres, ellos son los únicos que saben qué es lo mejor para sus hijos.

D: Correcto, mire que lo mismo sucede con Dios el por ser nuestro creador sabe qué es lo mejor para nosotros además tiene derecho a establecer las normas y las reglas y nosotros deberíamos seguirlas. Y eso es precisamente lo que el ha hecho, aquí en su palabra la biblia nos dice cómo quiere que nosotros lo adoremos. Veamos lo que dice al respecto Hebreos 10: 24, 25. Me gustaría mucho que usted misma lo leyera.

A: ✘ considerémonos unos a otros para incitarnos al amor y a las obras excelentes, sin abandonar el reunirnos, como algunos tienen por costumbre, sino animándonos unos a otros, y tanto más al contemplar ustedes que el día se acerca”<sup>61</sup>.

D: Entonces mire Doña Ángela que aquí se menciona que no abandonemos el reunirnos, según lo que nos muestra el texto ¿para qué nos sirve a nosotros el reunirnos?

A: no se, la verdad no entiendo

D: bueno miremos nuevamente lo que dice el texto, el versículo 25 dice “no abandonemos el reunirnos” porque cuando nosotros nos reunimos nos animamos unos a otros y el versículo 24 dice que también nos incitamos al amor y las obras excelentes.

A: ah ya comprendo, ósea que sí hay beneficios de reunirse para adorar a Dios.

---

<sup>61</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Hebreos 10: 24, 25

D: Claro que si, cuando celebramos reuniones cristianas de manera organizada, y además lo hacemos como él quiere, tenemos muchos beneficios y muchas bendiciones, entonces mire que no basta simplemente con que creamos en Dios, ¿qué quiere él? Que nosotros nos reunamos para que lo adoremos, pero también quiere que estemos unidos en su adoración, como menciona 1 Corintios 1: 10, se lo voy a leer, note lo que dice: -Ahora los exhorto, hermanos, por el nombre de nuestro Señor Jesucristo, a que todos hablen de acuerdo, y que no haya divisiones entre ustedes, sino que estén aptamente unidos en la misma mente y en la misma forma de pensar<sup>62</sup>. Si nota Doña Ángela, se está mostrando claramente que Dios no quiere que nosotros pensemos lo que nosotros queramos y que lo adoremos como a nosotros nos parezca sino ¿qué es lo que está mostrando el texto que quiere Dios?

A: lo que comprendo es que dice que no haya divisiones y que estemos siempre unidos en la misma forma de pensar.

D: correcto

A: pero para lograr que todos pensemos igual ¿eso si será posible?

D: bueno, sabe que si. Si nosotros nos dejamos enseñar por Dios y por su palabra la Biblia, y permitimos que sea él el que establezca las normas y las reglas, como lo hace un padre dentro de una familia es posible, además piense esto, así como los padres quieren lo mejor para sus hijos, Dios quiere lo mejor para nosotros, ¿qué es lo que Dios quiere? Que nos reunamos para que lo adoremos, pero también que estemos unidos en su adoración.

A: pero ahí me surge una duda, con tantas religiones que hay ¿en cuál es la que Dios quiere que nos reunamos para que lo adoremos?

D: muy buena su pregunta, sabe que como todo padre amoroso Dios nos ha dejado la guía y precisamente esa pregunta que usted me acaba de hacer la responde la biblia ¿qué le parece si la próxima semana vengo y la luz de la biblia le damos respuesta a esa pregunta?

A: sabe que me interesa mucho la respuesta y sí, la espero aquí la otra semana.

D: entonces permítame anoto todos sus datos y nos vemos la próxima semana\*.

**Comentarios del Anciano:** Muchas gracias hermanita Francia Elena y a usted hermana Ángela por su buen discurso. Se ve que lo prepararon con antelación, también gracias por su buena presentación personal. Además hicieron un buen tiempo, muy adecuado, 4 minutos con 40 segundos. El marco de circunstancias suyo era predicando de casa en casa, siempre cuando uno va al servicio del campo lo primero que se hace después del saludo es formular una pregunta al amo de casa y así lo hizo usted hermanita. Vemos por qué es tan importante hacer la pregunta, es un método muy eficaz porque nosotros obviamente

---

<sup>62</sup> Ibíd. 1 Corintios 1: 10

\*Transcripción literal del Discurso 2, presentado en el 5 de Noviembre de 2013 en la Escuela del Ministerio Teocrático de la Congregación Tequendama.

esperamos una respuesta. Si observamos en la lección 20, página 147 del libro *Beneficiéase Introducción eficaz a los textos bíblicos*, qué implica: preparar mentalmente a los oyentes antes de leer un pasaje bíblico y así fue como usted lo hizo, planteó la pregunta y también lo importante es que utilizó las sagradas escrituras para sacar de la duda a esta ama de casa. ¿Por qué es importante la introducción de los textos bíblicos? La introducción eficaz a un texto bíblico ayuda al auditorio a comprender su auténtico valor, en este caso estaba predicando de casa en casa y le ayudó a esta persona a que se apoyara en las escrituras, porque ese es el libro sagrado aquel que nos saca de todas las dudas. Muchas gracias de nuevo hermanas.

Del anterior comentario se evidencia en primera instancia, la importancia de la presentación personal, que para el caso de las mujeres Testigos de Jehová, se espera que no sea reveladora, más bien recatada y formal. En segunda medida el Anciano enfatiza en la eficacia de formular preguntas en la predicación, explicando que ello invita al interlocutor a reflexionar sobre un tema específico y a responder, lo cual dará cabida a la retroalimentación del mensaje a través de la comunicación verbal. Por último se resalta la relevancia de hacer una introducción antes de leer la biblia, es decir, nuevamente se pone en evidencia la importancia de comunicar un mensaje claro y que sirva como argumento para proceder con la lectura de algún texto bíblico.

***DISCURSO 3*** – A cargo de un publicador bautizado. Título del discurso *¿Por qué no debemos hacer caso a los cuentos falsos?*

A un cajero de una entidad comercial le llegan dos billetes falsos, uno de estos muestra evidentemente que no es auténtico, el otro no. Lo mismo sucede con las tretas de Satanás, unas son muy evidentes y otras no. Entre las que son evidentes están los cuentos falsos, por favor leamos en 1Timoteo 1: 3,4: –Así como te animé a quedarte en Éfeso cuando yo estaba a punto de seguir mi camino a Macedonia, así lo hago ahora, para que mandes a ciertos individuos que no enseñen diferente doctrina, ni presten atención a cuentos falsos ni a genealogías, que terminan en nada, pero que proporcionan cuestiones para investigación más bien que una dispensación de cosa alguna por Dios con relación a la fe<sup>63</sup>. Si no queremos perder el camino que nos lleva la vida eterna debemos tener muy claro de qué se tratan esos cuentos que menciona Pablo, y cómo podemos evitar que nos engañen. En 1 Timoteo, Pablo anima a velar por la pureza espiritual de los hermanos, podemos leer 1Timoteo 1: 18, 19: –Este mandato te encargo, hijo, Timoteo, de acuerdo con las predicciones que condujeron directamente a ti, que por estas

---

<sup>63</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. 1 Timoteo 1: 3, 4

sigas guerreando el guerrear excelente; manteniendo la fe y una buena conciencia, la cual algunos han echado a un lado, y han experimentado naufragio respecto a [su] fe<sup>64</sup>. Entre esos cuentos falsos están las narraciones ficticias, mitos, falsedades, especulaciones inventadas y carentes de la verdad y son aplicables a cualquier mito o mentira religiosa. ¿Qué efecto pudieran tener estas falsedades? La biblia señala que por culpa de ellas las personas apartarán sus oídos de la verdad. Satanás se hace pasar por ángel de luz, utiliza la religión falsa para embaucar a la gente.

Las iglesias presentan como cristianas, doctrinas que en realidad se basan en leyendas y mentiras, como la trinidad, la inmortalidad del alma y los tormentos en el infierno. También promueven festividades como la navidad y la semana santa. En apariencia esas festividades son inofensivas pero están tomadas de la mitología y el paganismo. Otras mentiras que utiliza Satanás para engañar son: “no hay nada bueno ni nada malo”, otra es “Dios no solucionará los problemas de la humanidad”, o “Dios no se interesa por mí”. No olvidemos que a primera vista pudieran parecernos muy lógicas las ideas y las actitudes del mundo, por eso hoy más que nunca, debemos mantener los ojos abiertos, prestar atención a los consejos y advertencias de las escrituras, solo así impediremos que Satanás sutilmente nos entrampe con cuentos falsos\*.

**Comentarios del Anciano:** Muchas gracias hermano Iván por su buen discurso, buena preparación y el buen tiempo en el que lo hizo, 4 minutos y 56 segundos. Vemos cómo demostró interés en los oyentes, con su introducción de los billetes falsos, una buena introducción para el tema que se le asignó. En la lección 30 vemos el tema *Interés en los oyentes*, ¿Qué implica? Demostrar interés por las opiniones y el bienestar de los demás. Esto es muy importante hermanos, porque hizo un discurso muy sencillo que la gente logró captar y el auditorio se mantuvo atento a su presentación. ¿Por qué es importante? Es una manera de imitar el amor de Jehová, y nos permite llegar al corazón de los oyentes. En el ministerio del campo también podemos mostrar interés en los oyentes, siendo muy sensibles con las personas, no tratar de imponerles nuestras ideas, es una forma de mostrar respeto. Se debe tener en cuenta lo que piensan sus oyentes. Y vemos que así lo hizo usted hermano, muchas gracias por su discurso.

Del anterior comentario se puede percibir el elogio que hace el Anciano al uso de ilustraciones, explicando que ello ayuda a captar la atención de los interlocutores. En esta medida se hace evidente la búsqueda de técnicas comunicativas para

---

<sup>64</sup> Ibid., 1 Timoteo 1: 18, 19

\*Transcripción literal del Discurso 3, presentado en el 5 de Noviembre de 2013 en la Escuela del Ministerio Teocrático de la Congregación Tequendama.

lograr que el mensaje se reciba de la manera esperada. También se puede notar cómo el Anciano utiliza la lección en la cual estaba trabajando el estudiante (Interés en los Oyentes) para trasladarlo al campo de la predicación, por lo tanto, es posible afirmar que el Discurso tiene como objetivo entrenar a los estudiantes para dicha práctica.

Lo antepuesto es una descripción exacta de los discursos presentados por tres miembros bautizados de la congregación Tequendama y la retroalimentación que realizó el Anciano, frente al auditorio. Se puede notar cómo los comentarios en general fueron positivos, pese a las falencias que pudieran presentarse. Durante las tres presentaciones el Anciano hizo hincapié en el cumplimiento del tiempo asignado, esto destaca lo importante que es para la organización de los Testigos de Jehová establecer adecuadamente cada una de las partes de la reunión, con el fin de aprovechar al máximo el tiempo. Lo anterior pone en relieve lo estricta y esquemática que es la organización religiosa.

Es importante preponderar que durante los Discursos presentados en la Escuela del Ministerio Teocrático, se puso en evidencia la diferencia de género, puesto que los dos hombres realizaron sus discursos desde el atril y de forma individual, a diferencia de las mujeres que lo llevaron a cabo a un extremo de la plataforma sin dirigirse al auditorio y a manera de conversación, lo cual muestra un distintivo en la preparación que se da a hombres y mujeres, teniendo en cuenta que solamente el sexo masculino puede obtener un rol de autoridad dentro de la Congregación que le permite realizar conferencias al público, en cambio las mujeres se entrenan específicamente para la práctica de la predicación no para dirigir discursos al auditorio.

Como se mencionó anteriormente, una vez acabó la reunión, Andrés abordó a cada discursante y amplió sus comentarios de los cuales no se tiene conocimiento. También fue notable el uso frecuente del libro *Benefíciense de la Escuela del Ministerio Teocrático*. Básicamente del mismo se tomaron los argumentos para realizar la retroalimentación de cada discurso, este libro es la guía de comunicación con el cual se enseña a los estudiantes unos parámetros claros para ejercer una comunicación positiva para sus oyentes y de esta forma lograr ser más hábiles en transmitir su mensaje. A continuación se mostrarán los puntos más sobresalientes de las tres lecciones del libro abordadas en la *Escuela*, esto con el fin de evidenciar algunas técnicas y consejos comunicativos presentados en dicha publicación para poner en práctica en la predicación.

### 6.3.1.2. Lecciones del libro Beneficiése

#### Lección 5 – Uso adecuado de las pausas

En ésta lección se encontró el punto *Pausas que invitan a responder*, en el cual se explica la importancia de realizar pausas, pues éstas permiten que las personas intercambien ideas y se sientan más inclinados a escuchar lo que se está diciendo. Cuando se ofrece la oportunidad de que las personas en la predicación den su punto de vista, será más fácil conocer e identificar los intereses y necesidades de los interlocutores. Este aspecto también menciona que uno de los objetivos del *ministerio del campo*\* es que las personas respondan con sinceridad cuando se les plantea cuestiones fundamentales de la biblia, sobre las cuales se debe tomar alguna decisión, lo cual será factible cuando se realiza una pausa que permita a la persona meditar y expresarse sobre dicho asunto.

#### Lección 20 – Introducción eficaz a los textos bíblicos

De esta lección se encontró el punto *Formule una pregunta*, menciona que es el método más eficaz cuando la respuesta no es obvia para los interlocutores, además explica que los interrogantes que se planteen deben invitar a pensar. Aconseja que en el ministerio del campo se pueden plantear las siguientes preguntas introductorias a citas bíblicas: ¿Tiene Dios un nombre tal como usted y yo lo tenemos? A continuación leer la respuesta en el Salmo 83:18, ¿Se hallara algún día la humanidad bajo un solo gobierno? E invitar a leer Daniel 2:44, ¿Realmente habla la biblia de la situación que existe hoy día? Y comparar lo que se indica en 2 Timoteo 3: 1-5 con las condiciones a las que estamos acostumbrados. El punto afirma que ésta técnica logra crear en el oyente expectativa sobre el tema que se tratará.

#### Lección 30 – Interés en los oyentes

De esta lección se encontró el punto *Escuche atentamente*, éste invita a animar al interlocutor a expresarse, plantearle una pregunta oportuna y hacer una pausa con el fin de que tenga tiempo para responder. Además menciona que se debe prestar atención considerada lo cual animará a las personas a hablar sin trabas. Este

---

\* Esta expresión hace referencia a la predicación que realizan los Testigos de Jehová

aspecto explica que cuando se escucha a los demás se les muestra honra y de ese modo se evidencia que se valoran sus ideas y sentimientos, lo cual puede motivarlos a prestar más atención al mensaje que se les lleva. El punto resalta que seguir el consejo de escuchar atentamente, es una forma de obedecer el principio de Santiago 1: 19, donde se anima a ser prestos en cuanto a oír y lentos en cuanto a hablar.

Como se evidenció a lo largo de este capítulo es posible afirmar que la Escuela del Ministerio Teocrático es un programa de educación, que tiene como uno de sus principales propósitos, preparar a los publicadores de la congregación Tequendama y de la organización de los Testigos de Jehová, para la práctica de la predicación. Entrenarlos en diversos aspectos a los cuales deben enfrentarse en el territorio de predicación, capacitarlos en el arte de enseñar y lograr que sus interlocutores acepten el mensaje con interés. Se mostraron algunas técnicas que se utilizan para obtener los resultados esperados de la predicación.

La *Escuela del Ministerio Teocrático* juega un papel muy importante en el proceso educativo de los Testigos de Jehová. A partir de las descripciones hechas, se puede analizar cómo la comunicación trasciende de un fenómeno humano y social a un medio estratégico, con objetivos claramente definidos. Los estudiantes de esta Escuela son instruidos para usar la comunicación cuidadosamente, es decir, que no hay improvisación detrás de la práctica de la predicación, más bien dicha actividad es el fruto del entrenamiento que tiene su razón de ser gracias a la comunicación.

#### **6.4. PRÁCTICA DE PREDICACIÓN**

**Figura 9. Foto de los Publicadores de la Congregación Tequendama, realizando la práctica de la predicación en el Territorio de Pampalinda.**



**Fuente: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

La predicación para los Testigos de Jehová significa proclamar buenas noticias o buenas nuevas del Reino de Dios a todas las personas de la tierra. Esta práctica que se lleva a cabo por la organización a nivel mundial, pretende seguir el mandato de Jesucristo al mencionar que después de haber llevado dichas noticias a toda la tierra, vendría el fin del actual sistema de cosas. Para esta organización religiosa, los sucesos de los ‘últimos tiempos’ a saber: guerras, hambrunas, desastres naturales, aumento del delito, injusticia, etc., aunque son situaciones difíciles, también son la señal de que Cristo vendrá a cambiar las circunstancias pronto. Por lo tanto los Testigos de Jehová afirman que es su deber informar a todas las personas, que falta poco para que acaben dichos sucesos y la humanidad podrá vivir en condiciones perfectas en la tierra convertida en un paraíso bajo el gobierno de Jehová y su hijo Jesucristo<sup>66</sup>.

Según el libro *Perspicacia* editado por los Testigos de Jehová, los publicadores realizan la predicación de casa en casa obedeciendo el mandato que Jesús enseñó a sus discípulos cuando les dijo: —En cualquier ciudad o aldea que entren, busquen hasta descubrir quien en ella es merecedor” (Mateo 10:7). A demás de eso, Jesús también les designó a los predicadores que viajaban a otras ciudades que a —Dondequiera que entren en una casa, digan primero: Tenga paz en esta casa”.(Lucas 10:1-7). Por esta razón los Testigos aplican los consejos bíblicos y realizan esta práctica en la búsqueda de aquellas personas que parecen ser merecedoras del mensaje.

Teniendo en cuenta que el propósito de la predicación es ‘hacer discípulos’, es importante que la comunicación sea efectiva, es decir cumpla su finalidad. Para ello es necesario que los publicadores desarrollen las habilidades obtenidas en la participación de la *Escuela del Ministerio Teocrático*. Una de las principales tareas que tiene cada publicador de la congregación es lograr que el encuentro con su interlocutor, le de paso a una nueva interacción con dicha persona, lo cual se denomina por la organización de los Testigos de Jehová como *revisita*, que es el paso previo para iniciar un estudio bíblico, una vez que el interlocutor acepte.

Para esta investigación, la práctica de la predicación revela un proceso comunicativo de interés, el cual pone en manifiesto —el grado más bajo de comunicación, el que se da con más facilidad hasta el punto de convertirse en una especie de institución social, se produce cuando el hombre considera como deber suyo anunciar a otro un hecho que ignora, una información que puede ser, en su límite superior, una instrucción, en el sentido de que determina el comportamiento

---

<sup>66</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Los Testigos de Jehová ¿Quiénes son y qué creen? Brooklyn, New York, U.S.A. 2000. 15 p.



de aquel que la recibe”<sup>67</sup>. Como se mencionaba anteriormente para la organización de los Testigos de Jehová, mediante esta práctica se pretende dar un mensaje que asumen como positivo y afirman que su deseo es informar buenas noticias a todas las personas, es decir llevar un mensaje de esperanza. Sin embargo dicha práctica pone de relieve lo que puede llamarse como presión psicológica, puesto que se manifiesta al interlocutor que de no escuchar el mensaje y actuar en consecuencia del mismo, no habrá la posibilidad que obtener beneficios de dichas promesas. Por lo tanto debe desarrollarse una comunicación persuasiva, generando en el receptor un impacto en su manera de pensar.

La comunicación es evidente en este proceso, puesto que, también se está en la búsqueda de merecedores del mensaje\*, lo cual será posible determinar cuando las personas expresan sus opiniones con respecto al mensaje, es decir, que debe haber una respuesta de los interlocutores. A continuación se hará una descripción detallada de esta práctica en la Congregación Tequendama que sirvió como objeto de estudio para esta investigación.

La predicación la llevan a cabo los publicadores nombrados por la organización de los Testigos de Jehová. Para el caso de la congregación Tequendama hay actualmente 87 publicadores. La práctica de predicación se realiza de manera formal a partir del grupo que se conforma con todos los miembros publicadores de la congregación. Se desarrolla de forma programada seis días a la semana de martes a domingo. Para ello se han seleccionado tres casas de familias de miembros que pertenecen a la Congregación Tequendama. En estas casas se hace un breve encuentro a partir de las 9:00am que tiene una duración de 15 minutos, esta reunión se le denomina *Consideración* la cual es dirigida por el capitán de grupo del día. Éste aborda un tema que puede ser utilizado para predicarles a las personas en el territorio asignado para el día, esta reunión es una extensión del programa educativo de la Organización, por lo tanto, es igual de importante a las demás reuniones. El capitán debe preparar de ante mano el tema que presentará en la consideración y a su vez los publicadores pueden hacer comentarios cuando el capitán lo solicite, levantado la mano. Esta reunión termina con una oración.

---

<sup>67</sup> MELH, Roger. ¿Quién es mi prójimo?: Reflexiones sobre el problema de la comunicación entre hombres. Barcelona. Editorial Nova Terra, 1966. 34 p.

\* Para los Testigos de Jehová el concepto de Merecedores del mensaje”, hace referencia a las personas que son receptivas a los temas bíblicos y tienen interés en acercarse a Dios.

A continuación un ejemplo de la reunión denominada *Consideración*, a cargo del Siervo Ministerial y Precursor Regular de la Congregación Tequendama, Rafael Aquíte:

Romanos 1: 16 dice: -Porque no me avergüenzo de las buenas nuevas; son, en realidad, el poder de Dios para salvación a todo el que tiene fe, al judío primero, y también al griego”<sup>68</sup>. Aquí detallamos que las buenas nuevas son para salvación, tengamos en cuenta ese texto y vayamos ahí mismo al libro de los Romanos 10: 13,14. Sandra hágame el favor de leerlo.

Sandra Villarejo (Precursora Regular): “Porque ‘todo el que invoque el nombre de Jehová será salvo’. Sin embargo, ¿cómo invocarán a aquel en quien no han puesto fe? ¿Cómo, a su vez, pondrán fe en aquel de quien no han oído? ¿Cómo, a su vez, oirán sin alguien que predique?”<sup>69</sup>.

Muy bien hermanos hablemos acerca de los dos textos, el primero identificamos como la buenas nuevas son para salvación y aquí este texto de Romanos capítulo 10 ¿De qué nos habla? ¿Cómo se van a salvar esas personas? Hermana Yaneth por favor.

Yaneth Ibargüen (Precursora Regular): por medio de la predicación.

Si no predicamos entonces cómo va a poner fe las personas. Nosotros estamos ante el evento más importante que se ha desarrollado en toda la tierra. La obra más importante que es la predicación de las buenas nuevas, porque conlleva a salvar vidas. Y ¿saben por qué es tan importante y tiene realce hermanos? Porque quien la vigila es Jesucristo, Jehová y miríadas de ángeles, tienen puesta su atención en esta obra. Seamos conscientes de que la obra y nosotros no estamos solos, tenemos la supervisión de nuestro padre Jehová, su hijo Jesús y millones de ángeles. Obviamente nosotros no los vemos pero están observando lo que estamos haciendo, porque es la obra más importante que se lleva a cabo en todo el mundo y salvará la vida de miles y miles de personas. Hay un paralelo quizás alguien piensa que serviríamos mejor al prójimo tratando de mejorar el mundo en que vivimos, cómo se haría esto, muchos gobiernos tratan de abogar por el bienestar de las personas, ¿cómo lo hacen? Con tratados de paz, construyendo casas a toda la gente o dicen ~~vamos~~ vamos a poner agua en este pueblo, les vamos a poner la luz y hacen proyectos, pero a la larga ¿en qué quedan hermanos, aunque se realicen? Hermana Sandra por favor.

Sandra: son insuficientes porque esas personas también necesitan otras cosas y realmente no a todos los problemas tienen cobertura esos arreglos.

---

<sup>68</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Romanos 1: 16.

<sup>69</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Romanos 10: 13, 14.

Exactamente y ese bienestar que van a recibir por el servicio de agua, por la luz, mercados, eso no les va a salvar la vida. Es un contraste con la obra que estamos haciendo, por eso nosotros debemos, como se mencionó en el discurso de ayer, mostrar el valor práctico en la predicación. La predicación le va a salvar la vida, poner por norma los principios bíblicos de pronto le mejora la parte espiritual pero no le va a dar ni la casa, ni la finca, ni la beca ahora. Sin embargo en un futuro le va a permitir vivir eternamente aquí en la tierra, entonces nosotros estamos ante ese evento de llevar las buenas nuevas a todas las personas para que se salven a través de la predicación del Reino de Dios, de allí es que debemos destacar el valor práctico de lo que estamos haciendo. Hay una experiencia hermanos que vamos a mencionarla, dice: -¿Cuál sería el mejor modo de ayudar a un pueblo dormido, amenazado por una represa que está a punto de reventarse? ¿Cuál sería la mejor manera de ayudar a ese pueblo dormido en la noche, que está a punto de estallar? ¿Extrayendo agua de detrás del dique que está cada vez más debilitado? o ¿embellecer a un pueblo que de todos modos está condenado a la catástrofe? Claro que no, hay que despertar a los habitantes y advertirles del inminente desastre y ayudarlos a escapar. Pues bien, hoy están dormidos en sentido espiritual, corren un grave peligro dado que este sistema de cosas pronto pasará, esforcémonos por predicar con mayor urgencia a quienes nos sea posible. La obra que hacemos ¿Cómo la podemos considerar? Hermana Yaneth por favor.

Yaneth: como salvavidas.

Entonces es supremamente importante porque le estamos ayudando a salvar la vida a las personas, miren el ejemplo tan puntual, la gente está durmiendo y dice el que gobierna ese pueblo -no pues vamos como está a punto de explotarse la represa, vamos a pintarles la casa", lo más importante es despertarlos y estamos bajo este sistema que está a punto de reventarse. Acordémonos hermanos que desde 1914 fue entronado Jesús como rey del Reino Celestial y quien reina en la tierra desde esa fecha es el Diablo, que fue arrojado aquí y tiene un corto espacio de tiempo para gobernar. Se van a cumplir 100 años bajo ese gobierno ¿Cuánto tiempo creemos que le queda a Satanás hipotéticamente hablando? ¿De acuerdo a lo que creemos, lo que hemos leído, a las indicaciones que da la Biblia, que nos da el esclavo fiel y discreto en las reuniones? Hermano Jorge por favor.

Jorge Hurtado (publicador bautizado): la fecha exacta no podría calcularse, pero sabemos que está muy cerca la fecha para que se acabe ese mundo de Satanás.

Es correcto, estamos a punto de que se reviente el dique e inunde ese pueblo, entonces ¿qué tenemos que hacer para ayudar a las personas? Predicar las buenas nuevas para ayudarles a salvar la vida. ¿Qué otros medios tenemos? Hermana Sandra por favor.

Sandra: revisitas, estudios.

Revisitas, estudios, predicación, son nuestra gran comisión. Y para que tengamos visitas y estudios tenemos que predicar, no hay otra manera. De pronto un hermano nos ceda sus estudios, pero recuerden que cada uno de nosotros tiene una voz adentro que le dice que a usted le gustaría predicarle a una persona y hacerle la visita y de ahí convertirlo en un estudio. Aunque es muy loable que le entreguen a una persona cuando no pueden darle el estudio y uno lo puede sacar adelante también. A modo de conclusión les voy a leer: ~~P~~ersistamos en esta obra, busquemos maneras de llegar a más personas sinceras con las buenas nuevas, ya sea en los hogares, en las calles, por teléfono o mediante la predicación informal. La obra que Jehová nos ha encomendado, es la más importante que pudiéramos realizar, si la llevamos a cabo con celo, nos salvaremos a nosotros mismos y a los que nos escuchan. 1 Timoteo 4: 16. Hermanos esta era la Consideración, muchísimas gracias por su atención.

El territorio es desde la cuadra de “Los Huevos”, vamos allá, bien pueda todos miren a sus hermanos y elijan quién les gustaría que fuera su compañero hoy. Iván con Ludivia (pareja de esposos), Pedro van con su esposa, Stella con la hija, Yaneth hizo arreglos con Virgilia, Patricia con María Nubia, Jorge con José Edgar, Luz Marina va con Nory, Sandra va con Diana Marcela, ¿Quiénes quedan? Hermana Martha por favor con la hermana Ana Beyba. Así quedamos listos. Hermanos acérquense un momento para hacer la oración. Hermano Jorge tenga la amabilidad de hacerla. (Oración Final)\*.

De la consideración realizada por el Siervo Ministerial, se pueden analizar diversos aspectos. En primer lugar se pone en evidencia una vez más, el rol de autoridad que ejercen los varones de la Congregación Tequendama, quienes siempre tienen a su cargo la dirección de las distintas reuniones que se llevan a cabo. En segunda medida se puede sustraer de la información presentada, el sentido que tiene para los Testigos de Jehová, la práctica de la predicación.

El Siervo Ministerial reiteró vez tras vez que dicha práctica es una obra salvavida<sup>s</sup>, y que el mensaje contiene buenas noticias<sup>s</sup> para la humanidad. En el transcurso de su exposición, expresó lo importante de llevar a cabo la predicación, pues el mensaje de Dios<sup>s</sup> significa para las personas la única salida<sup>s</sup> a todos los problemas. Su discurso es para los interlocutores un mensaje animador, que pretende motivarlos a realizar dicha actividad, con un objetivo claro en la mente. A partir de lo anterior es posible concluir que la práctica de predicación es para los Testigos de Jehová de la Congregación Tequendama, una misión que debe cumplirse bajo cualquier obstáculo, aunque dicha dificultad se

---

\*Transcripción literal de la Consideración realizada por uno de los Siervos Ministeriales de la Congregación Tequendama.

presente a través de la apatía de los interlocutores, teniendo en cuenta que se está en la búsqueda de personas merecedoras del mensaje.

La *consideración* es una reunión que evidencia dos fenómenos de la vida social denominados por Goffman<sup>71</sup> como: reserva de información y reserva de conversación. El primero se puede definir como los datos privados a los cuales no tienen acceso todas las personas, para este caso en particular la información presentada en la *consideración*, a la cual solo pueden acceder los miembros nombrados por la congregación como publicadores. Lo que hace privada a dicha información es que solamente dichos individuos pueden tener control sobre la misma. El segundo fenómeno, hace referencia al derecho de un grupo de individuos a tener control sobre sus conversaciones y que éstas estén protegidas a la escucha de otros.

Una vez terminada la consideración el capitán divide al grupo en parejas, que por lo general son de dos mujeres o dos hombres y señala el territorio que corresponde para el día. El mecanismo que se utiliza para realizar esta actividad de manera organizada es repartir el grupo en dos y se desarrolla de una cuadra a otra.

Las parejas van recorriendo el territorio tocando las puertas de casa en casa. Cada grupo se dirige por un lado de la manzana con el fin de encontrarse al finalizarla y así pasar a la siguiente. Las parejas de publicadores llevan consigo herramientas para llevar a cabo dicha labor tales como: biblia, revistas (Atalaya y Despertad), tratados y folletos. La idea es que la pareja intercale el turno para realizar la presentación a los *amos de casa*\*, con el propósito de que las dos personas puedan participar de esta práctica. Los métodos para abordar a las personas son variados. Por ejemplo, se utilizan los últimos números de la Atalaya y Despertad para ofrecer estas revistas a quien atienda. En otros casos se lee directamente un texto de la biblia con un mensaje particular, que puede ser sobre la familia, el reino de Dios, el trabajo, el matrimonio, etc.

Otro método es formular una pregunta para lograr que el amo de casa responda y se dé una conversación. Se pretende capturar la atención de las personas

---

<sup>71</sup> GOFFMAN, Erving. Relaciones en público, microestudios de orden público. Madrid: Alianza. 1979. 56 - 57 p.

\*Este término es utilizado por los Testigos de Jehová para referirse a cualquier persona que atiende en la puerta y no se refiere necesariamente a que sea una persona que se dedica a las labores del hogar.

obteniendo la posibilidad de volver a visitarlas. Lo cual es llamado por la Organización como *revisita*.

La actividad descrita es el método habitual que se usa para realizar la práctica de predicación, sin embargo los publicadores de la Congregación Tequendama también predicán de forma individual, hablándole a personas que se encuentra en el día cotidiano, a lo cual se llama *predicación informal*. Otra faceta de la predicación es la que se denomina *predicación en las calles*, ésta se desarrolla dentro del territorio para cada congregación, sin embargo no se realiza de casa en casa, más bien se organiza un pequeño grupo de publicadores para que prediquen a las personas, en lugares concurridos del territorio como: salidas de centros comerciales, paraderos de bus, etc.

Además de eso está la *predicación telefónica* como otra forma de llevar a cabo dicha actividad. Ésta también se realiza en una casa de algún miembro de la congregación que la haya puesto a la disposición de la congregación, sin embargo el grupo de publicadores no debe ser mayor a siete personas por casa, esto con el fin de que cada publicador tenga mayor oportunidad de participar de dicha actividad. El capitán es quien dirige al grupo y lleva consigo la base de datos tomado del directorio telefónico, del cual se seleccionan los nombres y teléfonos de las personas que viven en unidades residenciales de difícil acceso, que pertenecen al territorio de la Congregación Tequendama. Cada publicador hace la llamada y presenta brevemente un tema bíblico de interés y enseguida le cede el turno a otro publicador.

Los miembros de la Congregación Tequendama que han sido nombrados como publicadores, deben hacer un reporte mensual de las horas de predicación que se realizaron durante el mismo mes. Este se denomina Informe Mensual de Predicación y en el mismo se deben incluir tanto las horas efectuadas en dicha actividad, como el número de publicaciones entregadas, revisitas realizadas y estudios bíblicos que se dirigieron en el mes.

A partir de la descripción realizada de la práctica de la predicación que desarrollan los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, se recogen los elementos fundamentales que contiene un proceso de comunicación, en el cual emergen diversos actores, que permiten el desarrollo de la interacción social.

#### 6.4.1. Interacción y tipos de comunicación en la predicación

**Figura 10. Publicadores de la Congregación Tequendama realizando la predicación casa en casa y entablando conversación con los amos de casa.**



**Fuente: Fotografía, Viviana Tascón Quintero**

Para Giddens<sup>72</sup> la interacción social es toda actividad que puede iniciarse desde el cruce con alguien en la calle o el intercambio de unas palabras con un amigo, todas estas actividades que aparentan ser carentes de interés son de enorme importancia para la investigación de la sociedad. Por lo anterior es posible afirmar que la actividad de la predicación es una forma de interacción social, por supuesto más compleja que un simple encuentro, teniendo en cuenta que hay un objetivo detrás del mismo. Además, durante la interacción que se genera en la práctica de la predicación se puede evidenciar un proceso de comunicación.

Teniendo en cuenta que dicha práctica hace parte de un sistema social que es la religión a través de la institución u organización de los Testigos de Jehová, se hace evidente la afirmación de que —~~los~~ todos los sistemas sociales de gran envergadura dependen de las pautas de interacción social en las que participamos diariamente”<sup>73</sup>.

<sup>72</sup> GIDDENS, Anthony. Sociología. Capítulo 5. “Interacción social y vida cotidiana”. Alianza Editorial, 2006. 144 p.

<sup>73</sup> Ibíd., p.145

La predicación pone en evidencia diferentes tipos de comunicación, puesto que aunque los publicadores desean emitir su mensaje a los interlocutores de manera verbal, no siempre la respuesta es del mismo tipo. Es posible que el receptor desee escuchar el mensaje que le traen y a su vez tenga la disponibilidad de emitir su punto de vista acerca del mismo, sin embargo, en la observación realizada para la presente investigación, también se halló la apatía al mensaje, lo cual era posible determinar, en algunos casos, a partir de la comunicación no verbal de los interlocutores.

A continuación se presentará la descripción de seis conversaciones con diferentes respuestas por parte del receptor y reacción del emisor. Se hallara en las mismas diversos tipos de interacción y retroalimentación. Es posible diferir de las mismas en qué momento se hizo posible la comunicación y cuándo fue bloqueada tanto por parte del emisor como del receptor al mensaje.

### **Conversación 1.**

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, barrio El Lido, estrato cuatro.

**Publicador:** Buenos días, estamos hablando con todos nuestros vecinos acerca de un tema muy importante, hay personas que no confían en Dios porque les han dicho mentiras acerca de él. ¿Cuál cree usted que es una de esas mentiras?

**Amo de casa:** pues yo creo que una de esas mentiras es que Dios nos castiga por los errores que cometemos.

**Publicador:** la Biblia asegura que Dios quiere que lo amemos y tengamos plena confianza en él. Permítame leerle un texto bíblico rápidamente.

**Amo de casa:** sí, claro.

**Publicador:** Isaías 41: 13 dice: —~~P~~orque yo, Jehová tu Dios, tengo agarrada tu diestra, Aquel que te dice: notengas miedo. Yo mismo ciertamente te ayudaré<sup>74</sup>. Esta revista pone al descubierto tres grandes mentiras que han alejado a muchas personas de Dios. Se la quiero dejar para que compare la información con su propio ejemplar de la Biblia.

---

<sup>74</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Isaías 41: 13.

\*Ejemplificación de una conversación en el ministerio del campo.



**Amo de casa:** Bueno, muchas gracias la voy a leer \*.

En la anterior conversación el receptor emitió una repuesta de forma oral que fue positiva para el emisor, puesto que le permitió continuar con su presentación. Además su medio o canal fue la publicación que le entregó al amo de casa (Revista Atalaya de Noviembre 2013, titulada *Mentiras que nos alejan de Dios*). También se hace evidente en el emisor el uso de una introducción y una pregunta que capta la atención del receptor, logrando que el objetivo de la comunicación se logre exitosamente. Sin embargo, el publicador no formuló más preguntas al receptor, por lo tanto la conversación culminó con la entrega de la publicación y no se desarrollo la temática inicial.

## **Conversación 2.**

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, barrio Pampalinda, estrato cinco.

**Publicador:** Buenos días,

**Amo de casa:** ¿En qué le puedo ayudar?

**Publicador:** Quiero compartir con usted un mensaje bíblico muy animador. Si me permite le puedo mostrar esta información.

**Amo de casa:** No estoy interesado (Tira la puerta).

En la conversación 2 se muestra que la respuesta del receptor fue negativa y apática hacia el mensaje del emisor, impidiendo que se entablara un intercambio de ideas. A este tipo de cierre de la conversación se le denomina ‘corte seco’, que es —unmovimiento o medida que puede ser el final previsto de un intercambio, quien lo hace puede hacer utilizar estratégicamente esta oportunidad para introducir declaraciones que le permiten quedar bien y/o al otro mal, en el supuesto de que la estructura de la secuencia impide a la víctima continuar con la introducción de una réplica”<sup>75</sup>. Es posible notar cómo se presenta la anterior afirmación, teniendo en cuenta que al cerrarse la puerta el receptor le impide al emisor defender su argumento y continuar con una réplica. También se puede resaltar que este tipo de cortes, cierran la posibilidad tanto del intercambio como del encuentro.

---

<sup>75</sup> GOFFMAN, Erving. Relaciones en público, microestudio de orden público. Madrid: Alianza. 1979. 184 p.

### Conversación 3.

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, barrio Tequendama, estrato cinco.

**Publicador:** Buenos días, estamos haciéndole una pregunta a todos los vecinos del sector, quisiéramos plantearle también a usted esta cuestión ¿Sabe cuál es el nombre de Dios?

**Amo de casa:** gracias, ya tengo mi religión.

**Publicador:** me alegro de encontrar a una persona como usted que se interese en las cosas espirituales. Hoy hay muchas personas que no son así. Pudiera preguntarle ¿qué piensa de la promesa bíblica de que Dios va a eliminar toda la maldad y hacer de esta tierra un lugar donde solo vivan las personas que aman la justicia?

**Amo de casa:** pues es algo que todos estamos esperando, pero quién sabe si yo alcance a verlo, ya soy un viejo y las cosas cada día están peor, es muy difícil que esto cambie.

**Publicador:** La Biblia registra promesa de un mundo mejor y sabemos que este libro es la palabra inspirada de Dios, y algo que él no puede hacer en mentir, por lo tanto podemos confiar plenamente en que llevara a cabo su propósito. Me permite leer un texto que habla sobre la paciencia de Jehová.

**Amo de casa:** bueno, pero rápido que no tengo mucho tiempo.

**Publicador:** si, no se preocupe. Se encuentra registrado en 2 Pedro 3: 9, mire lo que dice —Jehová no es lento respecto a su promesa, como algunas personas consideran la lentitud, pero es paciente para con ustedes porque no desea que ninguno sea destruido; más bien, desea que todos alcancen el arrepentimiento<sup>76</sup>. Como leímos, lo que espera Dios es que la mayor parte de personas se salven y ha sido muy paciente con la humanidad porque nos ama.

**Amo de casa:** si es verdad porque este mundo es perverso. Ojalá que eso pase pronto. Las dejo porque voy a salir.

**Publicador:** Somos Testigos de Jehová y queremos que las personas conozcan el propósito que tiene Dios para la tierra. Pasamos frecuentemente por aquí, en otra oportunidad podemos seguir hablando del tema. Gracias por atendernos. Que tenga buen día.

---

<sup>76</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. 2 Pedro 3: 9.

**Amo de casa:** gracias lo mismo, que Dios las acompañe.

En la conversación anterior, pese a la objeción del receptor, el emisor logra formular un contraataque que le permite continuar con la interacción, además de invitar al receptor a responder. —Econtraataque ocurre cuando la otra persona actúa de tal modo que se mantiene el intercambio bien abierto a otro movimiento u otra ronda de movimientos [...] Y cuanto más parezca el movimiento inicial a dejar a la víctima sin recursos, más eficaz será el movimiento que mantiene abierto el intercambio”<sup>77</sup>.

Los publicadores de la Congregación Tequendama, se preparan para hacer frente a las objeciones que se presentan en la práctica de la predicación, pues conocen de antemano que las personas, en su mayoría, son apáticas al mensaje, por lo cual deben buscar alternativas para lograr y prolongar el intercambio con los interlocutores. Sin embargo, como se observó en la conversación 2, en ocasiones la respuesta del receptor es totalmente cortante, impidiendo la contra argumentación por parte del emisor.

#### **Conversación 4.**

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, barrio Pampalinda, estrato cinco.

**Publicador:** Buenos días, ¿cree usted que sea posible ser feliz teniendo poco?

**Amo de casa:** sí (responde entre dientes y evadiendo la mirada).

**Publicador:** me permite leerle un texto de la biblia que habla sobre el tema.

**Amo de casa:** ujum (se acerca a la reja arrastrando los pies).

En la conversación 4 el receptor parecer responder de forma positiva, pero sus gestos comunican una información contraria. Al parecer, el receptor se siente en la obligación de recibir el mensaje, pero no está a gusto.

Las impresiones no verbales que transmitimos sin darnos cuenta indican a menudo que lo que decimos no es exactamente lo que queremos decir [...] Existen muchos indicadores más sutiles que otras personas pueden captar. Por ejemplo, es frecuente que una mirada preparada pueda detectar el

---

<sup>77</sup> GOFFMAN. Op. cit. p. 185.

engaño mediante el estudio de los signos no verbales. Sudar, moverse nerviosamente, mirar fijamente o apartar los ojos, y expresiones faciales que duren demasiado, son cosas que podrían indicar que se está mintiendo<sup>78</sup>.

## **Conversación 5.**

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, barrio Cuarto de Legua. Estrato 5.

**Publicador:** (hablando por el citófono de una casa) Buenos días estamos con las personas del vecindario. ¿Se ha preguntado alguna vez si Dios realmente toma en cuenta la injusticia y el sufrimiento que experimenta la humanidad?

**Amo de casa:** pues yo creo que sí. (Responde por el citófono)

**Publicador:** en Salmos 37: 10 y 11 se habla sobre una promesa para el futuro, voy a leerle lo que dice —‘Sólo un poco más de tiempo, y el inicuo ya no será; y ciertamente darás atención a su lugar, y él no será. Pero los mansos mismos poseerán la tierra, y verdaderamente hallarán su deleite exquisito en la abundancia de paz’<sup>79</sup>. ¿Sabe quién es el inicuo?

**Amo de casa:** no se. (Responde por el citófono)

**Publicador:** la palabra inicuo hace referencia a las personas malas, que están destruyendo la tierra y que no obedecen las normas de Dios. Existe un verdadero culpable de la guerra y el sufrimiento, la revista *La Atalaya* viene mostrando quién es.

**Amo de casa:** vas a dejármela para leerla.

**Publicador:** si claro

**Amo de casa:** espérame y ya bajo. (La persona sale a la reja de la entrada y recibe la revista titulada *La guerra que cambió al mundo*).

---

<sup>78</sup> GIDDENS, Antony. Sociología. Capítulo 5. ‘Interacción social y vida cotidiana’. Alianza Editorial, 2006. 147 p.

<sup>79</sup> Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987. Salmos 37: 10, 11.

**Publicador:** cada mes hay un número nuevo de la revista, puedo volver para dejarte la próxima y de paso me cuentas cómo te pareció la información. Somos Testigos de Jehová, mi nombre es Daniel ¿y el tuyo?

**Amo de casa:** Ángela

**Publicador:** Bueno Ángela me place poder conversar contigo, volveré y si tienes alguna duda de la lectura trataré de resolverla.

**Amo de casa:** Bueno, muchas gracias.

En la anterior conversación se puede observar que el emisor del mensaje logra capturar la atención de su interlocutor. Pese a las respuestas simples del receptor, ninguna presenta oposición al mensaje. Dicha respuesta le permitió al publicador pactar un nuevo encuentro, basándose en la posibilidad de entregarle más información. Esta conclusión de la comunicación logra la ejecución de lo que se determina en la organización de los Testigos de Jehová como *revisita*.

## Conversación 6

La siguiente conversación tuvo lugar en el territorio de predicación de la congregación Tequendama, Barrio El Lido, estrato cuatro.

**Publicador:** Buenos días

**Amo de casa:** Buenos días.

**Publicador:** esta mañana quiero obsequiarle un tema de lectura sobre la creación del mundo, como usted sabe se conocen muchas teorías sobre el comienzo del universo y la creación de los hombres, en este artículo podemos encontrar la verdad sobre este asunto, además de eso está escrito de una forma muy clara que todo podemos entender si usted lee los textos bíblicos que están citados es como si el mismo Dios estuviera sentado al lado suyo explicándole el tema. Se la dejo para que la lea, que tenga un buen día.

**Amo de casa:** ok, muchas gracias.

En la anterior conversación se evidencia la ausencia de diálogo, el publicador no formuló algún cuestionamiento a su interlocutor. Lo cual impide la reciprocidad o retroalimentación al mensaje. Esta interacción se redujo al simple hecho

informativo, más el emisor no cedió el turno, ni invitó al receptor a tomar la palabra, lo cual es imprescindible al hablar de comunicación interpersonal y diálogo. En este sentido el publicador no puede determinar si el mensaje es o no de interés para su público objetivo, por lo tanto la comunicación no cumple su objetivo a cabalidad, puesto que existe la posibilidad de que la persona que recibe el mensaje escrito, efectivamente se interese en leerlo y dicha información ejerza impacto o interés en el lector.

Las anteriores conversaciones representan algunos ejemplos de los diversos tipos de interacción que se evidencian en la práctica de predicación que realizan los miembros de la Congregación Tequendama. A partir de dichas descripciones, se puede concluir que dentro del marco de la predicación se presentan varias manifestaciones de la interacción social, algunos como: cortes en seco, contraataques y comunicación verbal o no verbal. Dichos encuentros se producen a partir de la interacción focalizada, que pretenden llevar a cabo los publicadores, —en la interacción focalizada los individuos se comunican tanto a través de expresiones y gestos faciales, como por las palabras que realmente intercambian<sup>80</sup>.

En el trabajo de observación realizado, se evidenció que pese a la existencia de una escuela de preparación para todos los publicadores, en la práctica es posible encontrar diversas habilidades de comunicación en los distintos publicadores. No todos desarrollan la misma habilidad para entablar conversaciones con su público objetivo. En determinadas ocasiones, el mismo publicador puede ser quien bloquee el proceso comunicativo, impidiendo a su interlocutor la retroalimentación al mensaje y la participación activa en la interacción.

Los encuentros y conversaciones que se dan entre publicador y amo de casa, ponen en evidencia un tipo de interacción de la vida social denominada por Goffman citado por Giddens, como regiones delanteras, estas —son las situaciones o encuentros sociales en los que los individuos asumen papeles formales: son <<representaciones sobre el escenario>>. Este tipo de actuación suele conllevar un trabajo en equipo<sup>81</sup>. Es factible comparar la región delantera, representada por un escenario, con el encuentro formal entre el papel que asumen el publicador y el amo de casa, el cual representa dicho escenario del que habla Goffman.

---

<sup>80</sup> GIDDENS. Op. cit., p. 156

<sup>81</sup> GIDDENS. Op. cit., p. 158.

Sin embargo, en la vida social se encuentran también las regiones traseras, estas —sonaquellas en las que la gente, recoge sus útiles y se prepara para la interacción en situaciones más formales. Estas regiones son como el espacio entre bastidores de un teatro y las actividades que se realizan detrás de la cámara en el cine. Cuando están a salvo detrás del escenario, las personas pueden relajarse y dar rienda suelta a los sentimientos y estilos de comportamiento que mantienen bajo control cuando se encuentran en escena”<sup>82</sup>.

Lo anterior puede compararse a las interacciones que se presentan entre publicadores detrás del ‘escenario’, que pueden darse antes o después del encuentro con los ‘amigos de casa’. En dichas interacciones los publicadores pueden expresar libremente sus ideas acerca del encuentro previo o el próximo, incluso la región trasera sirve para que se preparen las interacciones que se darán con los interlocutores del mensaje. También es posible acordar los turnos, teniendo en cuenta que el grupo de predicación se forma con parejas, por lo tanto es necesario intercalar a quién se pondrá al frente de la conversación.

#### 6.4.2. Medios y herramientas

Es importante resaltar que los publicadores de la Congregación Tequendama, utilizan publicaciones producidas y editadas por la Organización de los Testigos de Jehová, para entregar a las personas en la predicación, los cuales sirven como medio o canal para el proceso de comunicación que se lleva a cabo en la práctica de la predicación. A continuación se mencionan algunos de estos medios.

Revistas ***La Atalaya*** y ***¡Despertad!***, éstas tienen un número diferente cada mes y en ellas se incluyen temas bíblicos o de actualidad relacionados con la salud, el medio ambiente y la familia. El propósito de *La Atalaya*, desde su primer número de 1879, es arrojar luz sobre la Biblia, y en particular sobre lo que dice acerca del Reino de Dios”<sup>83</sup>. La revista *¡Despertad!* se enfoca en temas de interés general, que pueden estar relacionados con la ciencia y la naturaleza. Ésta tiene como

---

<sup>82</sup> GIDDENS. Op. cit., p.158.

<sup>83</sup> WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA: *La Atalaya*. Ninguna la supera, [en línea], [consultado 1 de Diciembre de 2013] Disponible en Internet: <http://www.jw.org/es/testigos-de-jehov%C3%A1/qui%C3%A9nes-somos-y-qu%C3%A9-hacemos/editamos-ublicaciones/revistas-atalaya-despertad/>

objetivo fomentar la fe en Dios, intentando mostrar —el valor práctico que Escrituras tienen”<sup>84</sup>.

**Figura 11. Foto de la revista ¡Despertad!**



**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez**

*La Atalaya* cuenta con una tirada de 42 millones por número y —esa revista de mayor distribución en el planeta. La segunda es *¡Despertad!*, de la cual se imprimen 41 millones de ejemplares [...] y están disponibles en 236 países y territorios [...] también son las más traducidas, pues *La Atalaya* se vierte en 190 idiomas, y *¡Despertad!* en 80”<sup>85</sup>. La anterior información se corroboró en el noticiero colombiano del Canal Uno, donde se mencionó que las revistas *La Atalaya* y *¡Despertad!* ocupan el primer y segundo lugar, respectivamente, a nivel mundial, en términos de tiraje<sup>86</sup>.

<sup>84</sup> Ibid., <http://www.jw.org/es/testigos-de-jehov%C3%A1/qui%C3%A9nes-somos-y-qu%C3%A9-hacemos/editamos-ubicaciones/revistas-atalaya-despertad/>

<sup>85</sup> Ibid., <http://www.jw.org/es/testigos-de-jehov%C3%A1/qui%C3%A9nes-somos-y-qu%C3%A9-hacemos/editamos-ubicaciones/revistas-atalaya-despertad/>

<sup>86</sup> NOTICIAS UNO. Lo que indican los indicadores. [en línea], [Archivo de video] [consultado el 1 de Diciembre de 2013] Disponible en Internet: [http://www.youtube.com/watch?v=yyHS\\_FcGPEs](http://www.youtube.com/watch?v=yyHS_FcGPEs)



**Figura 12. Foto de la Revista La Atalaya**



**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez**

Las dos publicaciones mencionadas anteriormente, llegan a cada una de las congregaciones de los Testigos de Jehová. En la Congregación Tequendama, un publicador bautizado es el encargado de organizar las revistas y ponerlas en un lugar específico diseñado para exhibir las publicaciones, donde están al alcance de todos los miembros de la congregación. Las revistas están disponibles varios días antes de que llegue el mes en el cual pueden entregarse en la predicación, esto con el fin de que los publicadores tengan el tiempo disponible para leerlas, analizarlas y preparar presentaciones para la predicación, sin embargo solamente puede tomarse un ejemplar de cada revista antes de que llegue el mes asignado. Una vez se está dentro de la fecha, los publicadores pueden tomar los ejemplares que determinen necesarios para cada semana.

Ninguna publicación de los Testigos de Jehová tiene un valor comercial, la obra de esta Organización Religiosa se sostiene con donaciones voluntarias de sus mismos miembros. Dentro de los Salones del Reino se encuentran cajas de contribución en las cuales las personas pueden introducir sus donaciones.

El proceso de imprimir publicaciones que los Testigos de Jehová entregan a los amos de casa' en la práctica de la predicación, evidencian una arista de la comunicación que es la escrita. La comunicación escrita tiene la particularidad de que el mensaje ~~—~~ tiene una condición de perdurabilidad, por lo que puede ser revisado, analizado, discutido, total o parcialmente cuantas veces se quiera por parte de los interlocutores. Esta particularidad garantiza también una mayor eficacia y garantía para el proceso comunicativo<sup>87</sup>.

Los publicadores, en ocasiones, encuentran personas en el ministerio del campo', que aunque no desean mantener conversaciones acerca de temas religiosos y menos aún recibir estudio bíblico' de parte de un Testigo de Jehová, si solicitan recibir mensualmente las revistas *La Atalaya* y *¡Despertad!*, lo cual se ha denominado ruta de revistas. Lo anterior denota la manera que el mensaje de los Testigos de Jehová, no necesariamente es eficaz mediante la comunicación verbal, en algunos casos específicos, los receptores de dicho mensaje son lectores de las publicaciones que edita la Organización religiosa, y ello es posible mediante la comunicación escrita.

Otra de las herramientas que se utilizan en la predicación es el libro *Razonamiento a partir de las Escrituras*, otra publicación editada por los Testigos de Jehová, en la cual los publicadores encuentran consejos útiles para el ministerio del campo', por ejemplo: qué responder cuando un amo de casa detiene la conversación con expresiones como: no me interesa, yo tengo otra religión, estoy ocupado e incluso se pueden encontrar temas para abordar una conversación que sea de interés para el receptor. El libro *Razonamiento* es una herramienta que está a disposición de todos los miembros de la Congregación Tequendama y el resto de congregaciones de la Organización. Esta publicación también contiene 80 temáticas que pueden ser objeto de discusión en el ministerio del campo', algunos como: Armagedón, creación, evolución, infierno, María, paraíso, reencarnación, sexo, trinidad, vuelta de Cristo, etc.

---

<sup>87</sup> BOLAÑOS CALVO, Bolívar. Comunicación Escrita. Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica, 1996. 60-61 p.

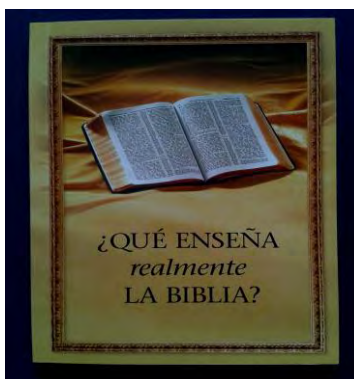
**Figura 13. Foto del Libro Razonamiento a partir de las Escrituras**

**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez**



El libro *¿Qué enseña realmente la Biblia?*, es otra muestra de comunicación escrita, que juega un papel muy importante en la práctica de la predicación, pues dicha publicación es la que se utiliza para conducir ‘estudios bíblicos’ a cargo de los miembros publicadores de cada congregación de los Testigos de Jehová. Aunque existen más publicaciones que pueden utilizarse para dicha labor, el libro *Enseña*, es el más empleado para esta práctica que es como una rama de la práctica de la predicación. Este libro contiene 19 capítulos, mediante los cuales se pretende exponer y describir las principales creencias de los Testigos de Jehová a partir de citas bíblicas. Cada capítulo está compuesto por una serie de párrafos e ilustraciones que ejemplifican las temáticas.

**Figura 14. Foto del Libro ¿Qué enseña realmente la Biblia?**



**Fuente: Fotografía, Michelle Hurtado Sánchez**

La comunicación escrita dispone de otro factor favorable y es que —el alcance cuantitativo del mensaje es potencialmente muy amplio, ya que puede ser transmitido a distancia, conservado en el tiempo, reproducido técnicamente en muchos ejemplares o utilizado por un número altamente significativo de receptores”<sup>88</sup>. La anterior afirmación puede validarse con el hecho que se impriman mensualmente más de 80 millones de ejemplares de las revistas mencionadas con anterioridad, lo cual garantiza que existen interlocutores del mensaje contenido en ellas, además de amplia posibilidad de que los receptores compartan dicha información a más personas.

Por último, sin ser menos importante, en este listado de medios y herramientas se encuentra el sitio oficial de los Testigos de Jehová, [www.jw.org](http://www.jw.org). En dicha dirección electrónica, que es accesible a todas las personas en 400 idiomas, se pueden encontrar y descargar todas las publicaciones editadas por la Organización, además de video y artículos para niños, jóvenes, adultos, matrimonios, etc. Este sitio también contiene datos relevantes acerca de los Testigos de Jehová, como creencias y actividades desarrolladas por la Organización. Este medio, sirve también como herramienta para los miembros de la Congregación Tequendama, pues allí pueden encontrar diversos temas que pueden utilizarse en la predicación, además es posible tomar de la página electrónica actividades para desarrollar la *Noche de Adoración en Familia*.

A lo largo de este capítulo se pudo evidenciar la relación directa que tiene la práctica de la predicación con los procesos comunicativos. En todas las temáticas descritas se refleja cómo la predicación resalta, además de un proceso de comunicación, un fenómeno social en el cual interactúan distintos actores sociales, lo cual le da sentido al enfoque socio-cultural en el que se planteó este trabajo.

---

<sup>88</sup> Ibíd., p. 62.

## **6.5. PREDICACIÓN COMO GENERADOR DE SENTIDO Y PRINCIPAL MEDIO PARA REPRODUCIR CONOCIMIENTO**

Para la presente investigación fue de vital importancia resaltar cómo la práctica de predicación que desarrollan los miembros de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, genera sentido en dichos actores sociales. En este subcapítulo se pretende transcender al proceso descriptivo desarrollado en los capítulos previos, para llegar a evidenciar cómo una práctica social, para el caso específico una práctica religiosa, trae consigo una serie de significados que delatan la verdadera importancia que tiene para las personas que la realizan. Puesto que no es fácil discernir los anteriores interrogantes a partir de supuestos, se halla como fundamental para esta fase, la técnica etnográfica que es la entrevista.

A partir de las entrevistas realizadas a tres miembros de la Congregación Tequendama, que desempeñan diversas labores dentro de la misma y pertenecen a la organización de los Testigos de Jehová hace varios años, se pretendió desentrañar el interrogante que se plantea el presente subcapítulo. ¿Cómo la predicación se transforma en un generador de sentido y principal medio para reproducir conocimiento?

De las entrevistas, es posible revelar las principales razones que motivan a los miembros de la Congregación Tequendama a realizar la práctica de la predicación con denuedo, teniendo en cuenta que las personas entrevistadas, invierten la mayor parte de su tiempo en actividades relacionadas con la Organización de los Testigos de Jehová. Ya sea desde la práctica de la predicación, hasta las labores de roles jerárquicos dentro de la congregación.

De antemano es importante definir lo que se entiende como ‘sentido’ en este trabajo. —El sentido se constituye en la conciencia humana: en la conciencia del individuo, que está individuado en un cuerpo y ha sido socializado como persona. La conciencia, la individuación, la especificidad del cuerpo, la sociedad y la constitución histórico-social de la identidad personal son características de

nuestra especie”<sup>89</sup>. A partir del anterior concepto es viable afirmar que el ‘sentido’ se desarrolla como un fenómeno individual, es decir que pese a que la predicación tenga determinado significado para un colectivo, también tiene un ‘sentido’ particular para cada miembro que lo realiza.

Los Testigos de Jehová entrevistados, expusieron diferentes puntos de vista acerca de lo que significa para cada uno la práctica de la predicación. La primera persona (Yaneth Ibargüen de 53 años, quien es Testigo de Jehová hace 30 años y se desempeña como Precursora Regular- Anexo A) le imprimió un valor emocional, habló del trato que había recibido cuando le predicaron a ella y explicó como eso influyó en su decisión de hacerse Testigo de Jehová. Incluso mencionó de forma jocosa que la predicación le “gusta más que el almuerzo” y que la motiva tener ‘hermanos’ con quien puede compartir sus experiencias. El segundo entrevistado (Rafael Aquíte de 63 años, se unió a los Testigos de Jehová hace 25 años y se desempeña como Precursor Regular y Siervo Ministerial – Anexo B), aclaró que la predicación para él, es como un estilo de vida y que su propia vida gira en torno a dicha práctica, lo cual la convierte en una labor que hace parte de su cotidianidad, a diario concentra sus pensamientos y energías en dicha obra. El tercer personaje (Stivens Valencia de 28 años, se bautizó como Testigo de Jehová hace 13 años y se desempeña como Siervo Ministerial – Anexo C) hizo hincapié en cómo la predicación le ha servido para entrenarse en otros campos de su vida como el trabajo, incluso lo relacionó con la capacidad que ha adquirido para entablar relaciones interpersonales.

Sin embargo, en las entrevistas realizadas se halló un ‘sentido’ generalizado, que se basa en el hecho de creer que la práctica de la predicación es una obra salvavidas, la cual lleva consigo un mensaje de parte de Jehová Dios y su hijo Jesucristo para toda la humanidad. Según los tres Testigos de Jehová, el mensaje que pretenden llevar a las personas contiene las buenas noticias acerca del Reino de Dios, que ‘acabar’á con el sufrimiento en el que vive el mundo’. Como se ha mencionado en esta investigación, la predicación realizada por los miembros de esta organización religiosa, se percibe por los mismos como una ‘misión’ que debe llevarse a cabo para salvar vidas y agradar a Dios, con las entrevistas se corrobora este supuesto.

A la pregunta *¿De qué manera la predicación le permite reproducir sus conocimientos?*, los tres entrevistados estuvieron de acuerdo al responder que la predicación les exige prepararse de antemano, puesto que en el ‘ministerio’ del

---

<sup>89</sup> BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas. Modernidad, Pluralismo y Crisis de Sentido. [en línea] Estudios Públicos, 1996 [consultado el 5 diciembre de 2013] Disponible en Internet: [http://luckmanandberger.bligoo.cl/media/users/30/1508745/files/523223/Luckman\\_y\\_Berger-Modernidad\\_Pluralismo\\_y\\_crisis\\_de\\_sentido\\_1.pdf](http://luckmanandberger.bligoo.cl/media/users/30/1508745/files/523223/Luckman_y_Berger-Modernidad_Pluralismo_y_crisis_de_sentido_1.pdf)

campo' se encuentran personas que tienen muchas dudas sobre diversos temas. Es posible determinar que para las personas que realizan esta práctica, existe una razón fundamental y es que el mundo se halla en situaciones lamentables, a su vez asumen que ya han encontrado la solución y que por amor a Dios y al prójimo es su deber reproducir los conocimientos obtenidos. A este respecto existe una explicación sociológica.

El sentido de una experiencia de acción cualquiera surge -en alguna parte", -en algún momento", como la acción consciente de un individuo -para resolver un problema" en relación con su medio ambiente natural o social. No obstante, puesto que la mayoría de los problemas a los que se ve enfrentado el individuo afloran a la vez en las vidas de otras personas, las soluciones a esos problemas no son sólo subjetivamente sino que también intersubjetivamente relevantes. Los problemas afloran a la vez de la acción social interactiva, de modo que las soluciones deben encontrarse también en común. Tales soluciones pueden objetivarse en alguna de un cierto número de formas posibles, a través de señales, instrumentos, elaboraciones, pero sobre todo a través de las formas comunicativas de un idioma, quedando así disponibles para otros<sup>90</sup>.

El planteamiento citado, vislumbra cómo la conciencia y el sentido de cada individuo, lo mueve a interactuar con el resto de actores sociales, con el fin de compartir algo, ya sea una solución o incluso una problemática. De la misma forma se evidencia con los miembros de la Congregación Tequendama, la manera como a partir del sentido y la conciencia de cada miembro se crea una práctica que busca socializar el medio a una problemática social.

Del presente subcapítulo se puede concluir que la comunicación puede trascender de ser un medio meramente informativo y de intercambio de ideas, a un medio que genera sentido en los individuos de una sociedad, pues les permite, a través de sus conocimientos, reproducir sus más profundos sentires, creencias y convicciones, junto con su carga emocional. La comunicación les permite transmitir a estas personas lo que se halla en sus conciencias, convirtiéndola en una conciencia colectiva, que construye una institución social, como la religión.

---

<sup>90</sup> Ibíd., p. 6.

## 7. CONCLUSIONES

A grandes rasgos, la investigación realizada a partir de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, enfocada en la práctica de la predicación, se relaciona directamente con prácticas socio-culturales, teniendo en cuenta que la esfera religiosa es determinante en el comportamiento social. El principal hallazgo fue descubrir que la predicación encuentra su sentido porque está mediado por la comunicación en todas sus aristas, desde los procesos de aprendizaje, hasta la reproducción de los conocimientos adquiridos. A lo largo del desarrollo de la investigación se encuentra el papel determinante de la comunicación en todos los procesos que su ejecutan al interior de la congregación y su relación con el entorno.

La organización religiosa a nivel mundial, desarrolla una serie de prácticas en las cuales la comunicación juega un papel imprescindible en el sentido y desarrollo de las mismas. En la Congregación Tequendama, específicamente, se evidenció, desde las prácticas individuales, hasta las colectivas, la importancia de la comunicación dentro de cada una y en la organización en general, que sirve como principal medio para generar aprendizaje y replicación del mismo.

En la descripción de las prácticas se encontró la relevancia que tienen las reuniones que se realizan dentro del Salón del Reino, puesto que es el lugar que les permite a los sujetos interactuar con los demás miembros de la organización. Durante dichas reuniones los Testigos de Jehová también estudian, analizan e interiorizan sus creencias con frecuencia, lo cual permite que sus dogmas y objetivos se adhieran fuertemente. Se mostró que las actividades realizadas por estas personas, trascienden al templo de adoración, logrando llegar a los hogares y espacios más privados con prácticas como la *Noche de Adoración en Familia y el Estudio Personal*.

Para la investigación fue muy importante describir los diversos actores sociales de la congregación, se encontró la relevancia de la organización jerárquica que identifica a los Testigos de Jehová. Dicha jerarquía reveló diferentes *status* y *roles* que se hacen evidentes en cada una de las prácticas desarrolladas en la organización, lo cual permitió determinar la diferencia entre el papel del hombre y la mujer, que está estrictamente definida y es notable en todos los ámbitos. El género masculino está a cargo de todas las decisiones que se toman a nivel organizacional, puesto que son los únicos que ejercen el papel de autoridad, dependiendo del rol y status que se haya adquirido. La preparación para hombres y mujeres, pese a contener la misma información, se diferencia en que al varón se



le capacita para dirigir, presentar conferencias, realizar una labor de pastoreo en la congregación, etc., en cambio la enseñanza a la mujer se concentra en capacitarla para la práctica de la predicación, en la cual el hombre sigue siendo quien dirige y organiza, estando a cargo, como en las demás prácticas. Por lo tanto la mujer asume un papel de sujeción ante la figura masculina.

Se requiere de esfuerzo por parte de los miembros de la congregación Tequendama, para que puedan desempeñar cada uno de los roles, éstos representan privilegios que así como se ganan pueden también perderse, lo cual resalta lo esquemática que es la Organización. Uno de los principales requerimientos para obtener dichas posiciones es demostrar que se lleva un estilo de vida conforme a las normas bíblicas y las establecidas por la comunidad religiosa. La identificación y análisis de los actores sociales permitió reconocer a partir del ámbito sociológico la importancia de que existan y se desarrollen dichos papeles dentro de las sociedades, enlazando la comunicación con los fenómenos sociales.

Dentro de las prácticas que llevan a cabo los Testigos de Jehová se halló como una de las más importantes el programa educativo desarrollado en la *Escuela del Ministerio Teocrático*. Mediante ésta se prepara a los publicadores de la congregación Tequendama, para que estén aptamente capacitados en la práctica de la predicación. El entrenamiento se concentra en desarrollar habilidades en el arte de enseñar y técnicas para lograr que sus interlocutores acepten el mensaje con interés. La *Escuela del Ministerio* señala cómo la comunicación trasciende de un fenómeno humano y social a un medio estratégico, con objetivos previamente establecidos.

La congregación Tequendama ejecuta acciones propias de una organización, con unos lineamientos, propósitos, cultura, imagen e identidad preestablecidos. Todos sus miembros trabajan por un objetivo en común, son entrenados y capacitados de la misma forma y contenido independientemente de la edad, raza o posición socioeconómica, lo cual evidencia que se pretende hablar ‘el mismo lenguaje’. En estos términos, la comunicación es imprescindible para lograr la unidad de la organización, puesto que por medio de ésta es posible que se genere en todos los miembros que componen a la organización, apropiación, identificación y reproducción de sentido.

Con relación al principal enfoque de la investigación se pudo evidenciar la relación directa que tiene la práctica de la predicación con los procesos comunicativos. En la comunicación emergen diversos actores, los cuales deben tener una participación activa en dicha interrelación humana. La predicación tiene como objetivo alcanzar unos resultados determinados. En primera instancia, quienes realizan ésta labor pretenden cumplir con la comisión de llevar buenas noticias a las personas sobre el futuro, es decir un mensaje de esperanza a una sociedad ‘plagada de angustias y sufrimientos’. En segunda medida, se busca mover al receptor del mensaje a realizar un cambio transcendental en su manera de pensar y de actuar para obtener la —salvación—, logrando el propósito principal de la predicación, el de ‘hacer discípulos’, es decir atraer a más personas a la organización de los Testigos de Jehová.

Es necesario que los publicadores desarrollen las habilidades que han socializado en los diversos espacios de aprendizaje dentro de la congregación, para lograr dicho objetivo, el cual necesariamente requiere de la comunicación, pues solo por medio de la misma podrá establecerse una relación con el interlocutor, la cual permita al mismo su acercamiento al mensaje y finalmente su adhesión a la organización. En esta instancia, la comunicación interpersonal es vital para que la predicación surta efecto en el público objetivo, pues gracias a ese encuentro cara a cara, no mediático, con el interlocutor, es posible reconocer sus intereses y necesidades, su posición frente al mensaje. Dicha aproximación genera que se pueda establecer una relación entre los actores sociales.

Otro hallazgo que se desprende de la investigación es que no siempre es posible determinar que en la práctica de la predicación se revela un proceso de diálogo, puesto que como se mostró en los diversos tipos de interacción, no siempre el receptor retroalimenta el mensaje. Esto puede presentarse porque el interlocutor trunció el proceso o el mismo emisor no cedió el turno al receptor para que tomara la palabra u opinara acerca del mensaje, de este modo el encuentro se reduce exclusivamente a la presentación de una información específica más no al diálogo o intercambio.

Esta investigación se propuso el reto de determinar a partir de algunos miembros de la congregación y de la etnografía realizada, cómo la predicación es una práctica que traspasa el hecho meramente tangible y objetivo hacia un generador de sentido. Fue posible demostrar dos factores relevantes: la conciencia y el ‘sentido’ de cada individuo, que juegan un papel determinante el cual los impulsa a

actuar e interactuar con los diversos actores que emergen en la sociedad. Para los Testigos de Jehová el propósito de compartir un mensaje es mostrar la solución a una problemática, socializando un posible ‘medio’. Lo anterior resalta un hecho importante para la investigación que es la transcendencia de la comunicación, entendido como un intercambio de mensajes entre dos o más sujetos los cuales alternan sus roles, a la comunicación como generador de sentido para las diversas esferas sociales.

La comunicación se vio reflejada a lo largo de la presente investigación, desde los procesos internos, características y organización de una institución social, como es el caso específico de la Congregación Tequendama de los Testigos de Jehová, hasta llegar a las prácticas que relacionan a esta Organización en particular, con la esfera social que la rodea a partir de una actividad específica, en la cual sus miembros han sido altamente entrenados y amoldados para llevarla a cabo. La predicación permite no solo el intercambio de información y de ideas sino que se transforma en la subjetividad de cada individuo proporcionándole la oportunidad de reproducir y compartir a otros sus más íntimos sentidos.

En la investigación realizada la comunicación se convierte en el medio indispensable para reproducir y apropiarse sentido, crear una ‘conciencia colectiva’ en un grupo de personas que pertenecen a una organización social religiosa, sobre las realidades a las que se enfrenta la sociedad, planteando posibles soluciones o esperanza para el futuro, lo cual es reproducido en el entorno que les rodea también por medio de la comunicación interpersonal, lo cual privilegia la postura socio-cultural que se propuso la investigación, resaltando el papel de la comunicación.

## **8. RECURSOS**

Se utilizaron como fuentes primarias algunos miembros de la organización que predicán un número mayor de horas es decir que son precursores regulares, estos son: Sandra Villarejo, Yaneth Ibargüen, Rafael Aquíte, Marta Forero, Juan Manuel Zabaleta y Stivens Valencia.

El director de la presente investigación fue David Quintero. Los recursos materiales son cámaras fotográficas y de video, grabadora de audio, agendas para el registro de campo y dos computadores para la redacción del proyecto.

## 9. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Figura 15. Recuadro Cronograma de Trabajo

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Duración</b>	<b>Fecha de conclusión</b>
<b>Diseño de Anteproyecto</b>	Agosto 15-2012	33 días	Septiembre 17-2012
<b>Correcciones</b>	Octubre 03-2012	8 días	Octubre 12-2012
<b>Aprobación</b>	Octubre 16-2012	4 días	Octubre 23-2012
<b>Observaciones, Entrevistas, grupos focales.</b>	Julio 14-2013	2 meses	Septiembre 14-2013
<b>Revisión de Bibliografía</b>	Septiembre 15-2013	1 mes	Octubre 15-2013
<b>Descripción y análisis del material</b>	Octubre 16-2013	1 meses	Noviembre 16-2013
<b>Construcción del documento final</b>	Noviembre 17-2013	4 meses	Febrero 20-2014

Fuente: Elaboración propia.

## BIBLIOGRAFÍA

- AFACOM. Marco de fundamentación y especificaciones de la prueba ECAES – ICFES. Bogotá, 2004.
- ANDRADE, Horacio. Comunicación Organizacional Interna: proceso, disciplina y técnica. [en línea]. Netbiblo, 2005 [Citado Diciembre 4 de 2013]. Disponible en:  
[http://books.google.com.co/books/about/Comunicaci%C3%B3n\\_organizacional\\_interna.html?id=bwelcBnPNuoC&redir\\_esc=y](http://books.google.com.co/books/about/Comunicaci%C3%B3n_organizacional_interna.html?id=bwelcBnPNuoC&redir_esc=y)
- BALCÁZAR, Patricia. Investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. México, 2005.
- BARBERO, Jesús Martín. De la comunicación a la cultura: perder el objeto para ganar el proceso. En: Revista Signo y Pensamiento. No. 5, 1984.
- BERLO, David. El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y la práctica. Buenos Aires: El Ateneo, 1984. 265 p.
- BOLAÑOS CALVO, Bolívar. Comunicación Escrita. Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica, 1996. 304 p.
- BUITRAGO, María Johana y MANRIQUE, Laura Daniela. Desentrañar lo comunicativo en las prácticas de religiosidad de jóvenes en comunidad Laicales. Caso: Lazos Marianos de la ciudad de Cali. [en línea]. Trabajo de grado Comunicador Social – Periodista. Santiago de Cali: Universidad Autónoma de Occidente. Facultad de Comunicación Social, 2012. 215 p. [consulta: 15 de septiembre de 2012]. Disponible en:  
<http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/3417/1/TCS001158.pdf>
- CAMARENA, María Elena y TUNAL, Gerardo. La religión como una dimensión de la cultura. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. 22. Universidad Complutense. 2009. 190 p.
- CLARAC DE BRICEÑO, Jacqueline. Dioses en exilio. Mérida: Fundarte, 1981. 259 p.
- CELAM. Comunicación misión y desafío, Manual pastoral de comunicación social. Bogotá, Colombia. 1986. 456 p.

- COLLE, Raymond. Sistémica de la comunicación religiosa. [en línea] Revista en línea Razón y Palabra. [consultado 15 de septiembre de 2012]. Disponible en Internet:  
<http://www.razonypalabra.org.mx/N/n67/varia/rcolle.html>
- DURKHEIM, Émile. Las formas elementales de la vida religiosa. Madrid: Akal, 1982. 423 p.
- FONSECA, Socorro. Comunicación Oral. Fundamentos y práctica estratégica. México: Pearson Educación, 2005. 189 p.
- GALINDO CACERES, Luis Jesús. Sabor a ti, Metodología Cualitativa en Investigación Social. Universidad Veracruzana Xalapa. Mexico.1997. 259 p.
- GIDDENS, Anthony. Sociología. [en línea]. Madrid: Alianza Editorial, 1991 [consultado 15 de septiembre de 2012] Disponible en Internet:  
[http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/anthony\\_giddens\\_-\\_sociologia.pdf](http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/anthony_giddens_-_sociologia.pdf)
- GOFFMAN, Erving. Relaciones en público, microestudios de orden público. Madrid: Alianza.1979. 379 p.
- HORTON, Paul B. Introducción a la Sociología. Buenos Aires. El Ateneo. 1978. 176 p.
- KAHOE, RD. The development of intrinsic and extrinsic religious orientation. New York: J Scient Study Relig. 1985. 284 p.
- KORNBLIT, Ana Lía. Metodologías Cualitativas en Ciencias Sociales, Modelos y Procedimiento de Análisis. Argentina. 2007. 560 p.
- MARZAL, Manuel. Los caminos religiosos de los inmigrantes en la Gran Lima, Perú. 1988. Pág.185.
- MELH, Roger. ¿Quién es mi prójimo?: Reflexiones sobre el problema de la comunicación entre hombres. Barcelona: Editorial Nova Terra, 1966. 101 p.
- MENESES, Alejandra. La conversación como interacción social. [en línea]. [consultado 15 de septiembre de 2012] Disponible en Internet:  
<http://www.onomazein.net/7/conversacion.pdf>

- MORENO, Juan Ramón. *Misterium Liberationis. Conceptos fundamentales de la Teología de la Liberación. Tomo II.* Madrid: Uca Editores, 1990. 689 p.
- NAHOUM, Charles. *La entrevista psicológica.* Kapelusz.México.1985. 345 p.
- NOTICIAS UNO. Lo que indican los indicadores. [en línea], [Archivo de video] [consultado el 1 de Diciembre de 2013] Disponible en Internet:  
[http://www.youtube.com/watch?v=yyHS\\_FcGPEs](http://www.youtube.com/watch?v=yyHS_FcGPEs)
- O'SULLIVAN, Tim et al. *Conceptos clave en comunicación y estudios culturales.* Buenos Aires: Amorrortu editores, 1997. 420 p.
- PEIRATS BERJANO Enrique y PINAZO, Sacramento. *Interacción social y comunicación.* Universidad de Valencia. 2001. 238 p.
- PELAYO Neneka y CABRERA, Adriana. *Lenguaje y comunicación, Conceptos básicos, aspectos teóricos generales, características, estructura, naturaleza y funciones del lenguaje y la comunicación.* Caracas: Libros de El Nacional, 2001. 345 p.
- PÉREZ, Rafael. *Estrategias de Comunicación.* Citado por GALINDO CÁCERES, Jesús. *Reseña de —Estrategias de Comunicación— de Rafael Alberto Pérez.* [en línea] Monterrey: Revista Razón y Palabra, 2011 [consultado Marzo 20 de 2014] Disponible en Internet:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706016>
- Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania, Inc. Brooklyn, New York, 1987.1659 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. *Anuario de los Testigos de Jehová 1990.* Brasil, 1990. 200 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. *Los Testigos de Jehová Proclamadores del Reino de Dios.* Brooklyn, 1993. 750 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. *Anuario de los Testigos de Jehová 2012.* Brasil, 2012. 205 p.



- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. ¿Quiénes hacen la voluntad de Jehová en nuestros días? Brooklyn, New York, U.S.A. 2012. 30 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA: Organizados para predicar las buenas nuevas, [En línea], [Archivo de video] [Citado el 21 de Noviembre de 2013] Disponible en Internet: <http://www.jw.org/es/videos/?videoFilter=activities&sortBy=1&start=10>
- WATCH TOWER BIBLE A TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Organizados para hacer la voluntad de Jehová. Brooklyn, New York, U.S.A. 2005. 224 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Beneficiere de la Escuela del Ministerio Teocrático. Brooklyn, New York. 200. 288 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Los Testigos de Jehová ¿Quiénes son y qué creen? Brooklyn, New York, 2000. 31 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA: *La Atalaya*. Ninguna la supera, [en línea], [Citado el 1 de Diciembre de 2013] Disponible en Internet: <http://www.jw.org/es/testigos-de-jehov%C3%A1/qui%C3%A9nes-somos-y-qu%C3%A9-hacemos/editamos-ublicaciones/revistas-atalaya-despertad/>
- WATCH TOWER BIBBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Perspicacia para Comprender las Escrituras, Brooklyn, New York, U.S.A. 1991. 1272 p.
- WATCH TOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF PENNSYLVANIA. Beneficiere de la Escuela del Ministerio Teocrático. Brooklyn, New York, U.S.A. 2001. 288 p.

## **ANEXOS**

### **ANEXO A. ENTREVISTA 1**

***Entrevista a María Yaneth Ibargüen García de 58 años, realizada el 21 de octubre de 2013***

#### **¿Cómo conoció a los Testigos de Jehová y hace cuánto tiempo?**

Cómo conocí la verdad, bueno aunque físicamente los conocí aquí en Colombia, realmente los conocí como Testigos de Jehová en Venezuela, cuando llegué a un sitio a trabajar de medio tiempo, allí como era enfermera, todos los pacientes llegaban con la Atalaya y la Despertad, me la dejaban y me decían “¡qué bueno que mi enfermera fuera Testigo de Jehová!”, por eso los conocí. Eso fue hace 30 años.

#### **¿Qué la llevó a unirse a los Testigos de Jehová?**

En mi trabajo vi un detalle muy hermoso. Cuando llevé los papeles de recomendación, la jefe tomó mis manos y me dijo —tu principal recomendación eres tú misma, así que guarda esas recomendaciones y empieza a trabajar”, eso me sorprendió muchísimo de ella. Después había un paciente que se llamaba Arthur, era un joven, al que siempre le hacía las terapias, después de hacerlas él me hablaba de Jehová. Hasta que un día una de mis compañeras, por insistencia de él, me inició un estudio bíblico. Todas mis jefes eran Testigos de Jehová, siempre las veía que el jueves se vestían muy elegantes y hermosas con sus trajes largos, entonces ellas me invitaron a donde se reunían y finalmente asistí al Salón del Reino sola. De ahí en adelante seguí reuniéndome porque me impresionó muchísimo el amor que ellos tenían, pues la primera vez que llegué a la reunión, pensé que ya me conocían porque todo el mundo me abrazaba y me besaba. Realmente me sorprendí, por eso el día lunes a la amiga que me estaba dando el estudio bíblico, mi jefe, le dije que me habían confundido con alguien y ella fue al Salón del Reino, aunque ya sabía lo que pasaba, preguntó que por qué me estaban confundiendo con alguien, y dijeron que no me estaban confundiendo, que simplemente me estaban saludando y todos esos detalles me impresionaron, siempre se preocuparon muchísimo por mí, a cada instante, porque yo estaba sola allí.

#### **¿En qué año se bautizó?**

Me bauticé en el año 1984, un año después de iniciar mi estudio, tenía muchos deseos y mucho celo de aprender la verdad y realmente progresé muy rápido.

### **¿Cuál es para usted la principal labor que realiza como Testigo de Jehová?**

Yo soy precursora regular, en el 85 inicié esta labor, pues me impresionó muchísimo como amas de casa con cuatro y cinco hijos como las que conocí, podían ser precursoras, que para entonces eran 90 horas mensuales de predicación. Veía a una de ellas con sus hijos, haciendo tamales entre todos, uno los hacía, otro los amarraba, otro lavaba los platos, y finalmente todos en las tardes salían a predicar, me impresionó mucho eso, porque pensé que si ellos podían, mientras estudiaban y trabajaban, por qué no lo iba a hacer yo. Eso me motivo a ser precursora regular. Por eso para mí, la principal labor que realizamos es la predicación de casa en casa. Cada uno hace su trabajo de acuerdo al horario establecido, en este momento no estoy trabajando pero antes tenía tres empleos de enfermería en Venezuela y hacía perfectamente mi tiempo, uno va planificando y así predica, por ejemplo yo allá predicaba todos los sábados, todo el día con los hermanos, a medio día descansábamos, almorzábamos y seguíamos dando estudios bíblicos en las tardes con los publicadores. Eran 90 horas.

### **¿Ha permanecido constante en su labor como precursora desde 1985?**

Si, en ningún momento me he detenido. Ha sido indefinido hasta el día de hoy.

### **¿Qué significa la predicación para usted?**

Parece exagerado pero me gusta más que el almuerzo. La predicación para mí es todo. Por ejemplo en el caso de las personas mayores como yo, qué me motiva, el vestirme cada mañana, ponerme bonita, estar con otros hermanos, eso es una motivación muy grande para nosotros, el saber que tenemos a alguien allá afuera esperándonos para hablarle de la Biblia.

### **¿Cómo se prepara para esa labor?**

El día anterior miro lo que tengo que hacer, tengo una libreta donde anoto por ejemplo las visitas, es decir que uno regresa a una parte donde le han pedido que vuelva. Preparo lo que voy a hacer, de acuerdo al territorio donde vamos a predicar porque somos muy organizados. Cada día tenemos un territorio donde predicar, empezamos a las 9:00am a tocar las puertas y uno predica una o dos horas y después se va a hacer las visitas de acuerdo a lo que se tenga estipulado. En las tardes tenemos estudios bíblicos, por ejemplo el jueves, después de la predicación me voy para la Alameda. Allá hay un ingeniero que quiso que sus hijos estudiaran la biblia. Después de la predicación me voy para allá, almuerzo con ellos y aprovecho para predicarle al doctor y a su esposa. Ellos hacen preguntas muy interesantes. Cuando se van a trabajar, empiezo el estudio con el hijo menor, estudiamos el libro *Escuchando al Gran Maestro* por una hora. Después con la abuela y los otros dos jóvenes. Uno está en la universidad y la

otra es una niña de colegio. Todos ellos con mucho gusto reciben el estudio. En ningún momento los he visto con pereza. Les agrada mucho.

### **¿Cada cuánto realiza la práctica de la predicación?**

El único día que no predico es el lunes, porque mi tiempo lo permite, como decía anteriormente se predica de acuerdo a la circunstancias, como tengo la disponibilidad lo hago todos los días. Desde el martes en la tarde me voy predicando informalmente, doy un estudio bíblico a las 3:00pm, luego sigo trabajando informalmente y finalmente me uno a la predicación telefónica en el Salón del Reino y nos quedamos de una vez para la reunión.

### **¿Por qué realiza esta labor?**

Porque la urgencia de los tiempos me hace llevar a cabo la predicación, el amor a Jehová, pues en mí también invirtieron mucho tiempo y gratuito, en el momento en el que yo más lo necesitaba. Entonces pienso que cada día de servicio debe haber una persona esperando unas palabras de consuelo y no es nuestro consuelo, sino las palabras que Jehová y el rey Jesucristo quieren que nosotros hablemos a las personas. Nosotros sabemos que de un momento para otro viene el fin, que pronto el Reino de Dios será una realidad y que tristeza ver personas tan sinceras que no van a pasar al nuevo sistema, tal vez porque yo no les vaya a predicar. Eso me motiva a levantarme todos los días a hablar con estas personas así haga sol, haga mal clima, así no me sienta bien, voy a llevar esas palabras de aliento.

### **¿De qué manera la predicación le permite reproducir sus conocimientos?**

A medida que uno va predicando, es muy curioso porque a veces las personas hacen preguntas que uno no sabe responder, eso me obliga a estudiar, pues nosotros no nos la sabemos todas, les digo que la próxima semana les llevo la respuesta, en caso de que no la sepa. Después voy a mi casa, agarro todos mis libros, los *Perspicacia* y las revistas y estudio para poder prepararme y llevar esa respuesta. Sin embargo los lunes, para mí es sagrado el estudio personal, ese día me levanto más temprano y empiezo estudiando la biblia, el texto diario y después la publicación que vamos a analizar en la reunión del martes, luego preparo la Atalaya y es necesario profundizar mucho porque esa revista viene con temas excelentes de investigación, todo esto hace que me prepare.

### **¿Qué método utiliza para que las personas la escuchen?**

Muy sencillo, hablar así como ahora, simplemente entre más sencilla sea la predicación mejor, predicar es hablar con alguien, uno habla, la otra persona pregunta, uno contesta con la biblia, y así se lleva una predicación de tú a tú, si la persona lo permite. Es muy fácil.

### **¿Ha obtenido el resultado que espera con la predicación?**

Claro, muchas personas se han bautizado, tanto en Venezuela como aquí en Colombia, el mayor gozo para uno es ver a las personas progresando, pues realmente no hay nada imposible, esa persona empieza a creer lo que está escrito en la Biblia y va haciendo cambios en su vida, hasta que llega el momento de dedicar su vida a Jehová y se unen con nosotros a la predicación. En este momento tengo seis estudios, la familia que mencione y otras dos personas.

## **ANEXO B. ENTREVISTA 2**

***Entrevista Rafael Aquíte Cerón de 63 años, realizada el 21 de octubre de 2013***

### **¿Cómo conoció a los Testigos de Jehová y hace cuánto tiempo?**

Los conocí una mañana en la que ellos se acercaron a mi casa y me predicaron, eran dos jóvenes, me hablaron de algo muy puntual, el Reino de Dios. Me pareció muy interesante y por esta razón, pacte una cita con ellos para el Domingo próximo, esta cita la cual cumplieron y desde ese entonces me encarrile y empecé mis estudios. Eso fue hace exactamente 25 años.

### **¿Qué lo llevó finalmente a unirse a los Testigo de Jehová?**

Lo que me llevo a unirme fue la certeza y la credibilidad que me mostraron esos jóvenes, fueron muy puntuales en lo que me enseñaron y además me mostraron con la Biblia los beneficios que podía adquirir si me hacía Testigo de Jehová y estudiaba la Biblia con ellos.

### **¿Antes de ser Testigo de Jehová, pertenecía a otra religión?**

Si, era un buen católico, profesaba la religión y era practicante.

### **¿Qué significa la predicación para usted?**

La predicación es una forma de vida. Después de haber estado en la organización de los Testigos de Jehová durante mucho tiempo sin haber sido un predicador activo como ahora, ya que en ese entonces mi trabajo no me lo permitía, empecé hace tres años el servicio de precursor auxiliar, que es trabajar entre 30 y 50 horas al mes, me gustó porque disponía del tiempo para hacerlo, por esta razón tome la decisión de emprender el precursorado regular. Mi vida gira en torno a esto, pienso todos los días desde que me levanto en qué voy a compartir ese día, cómo le voy a trabajar a Jehová, y cómo ayudar a personas para que lo conozcan. Es un modo de vida, pues dedico siete horas diarias desde las seis de la mañana para predicar y ayudar a personas para que conozcan a Jehová Dios.

### **¿Cómo se prepara para esa labor?**

Estudiando, tengo un estudio regular, que debemos tenerlo todos los precursores cuando salimos a la predicación, así podemos ir al servicio del campo con la mente dispuesta para ayudar a las personas. Es necesario estudiar los temas que se van a tratar, por ejemplo en estos momentos estoy estudiando la biblia, es la

tercera vez que la leo como estudio personal, todos los días lo hago y también estudio algún tema específico para enseñar a los amos de casa.

### **¿Por qué realiza esta labor?**

Primero por amor a Jehová que me ha permitido tener un estilo de vida que no tenía antes, y segundo por amor al prójimo, la palabra de Dios nos enseña que cuando uno predica es por amor a las personas, entonces seguimos el ejemplo de Jesucristo cuando estuvo aquí en la tierra, él vino a predicar, dijo que venía a ayudar a los enfermos por que los que estaban aliviados no necesitaban médico. Entonces nosotros ayudamos a personas de todo tipo, razas, nacionalidades, estratos sociales y estado civil. No nos importa la condición que tengan, les hablamos de la Biblia en concreto y de las bendiciones que va a recibir si realizan un estudio bíblico.

### **¿De qué manera la predicación le permite reproducir sus conocimientos?**

Cada vez que hablamos con una persona es un tema distinto, aunque todo se centra en el Reino de Dios. En ocasiones nos encontramos con personas que requieren que se les explique el Reino de Dios más detalladamente, entonces el objetivo es que la persona entienda que el Reino es la solución a todo tipo de problemas que hoy afligen a la humanidad, y ¿cómo se hace entender esto a las personas? A través de un estudio bíblico para que ellas puedan entender cabalmente lo que la Biblia enseña.

### **¿De qué manera cambió su vida el ser precursor regular?**

Es un cambio grandísimo, antes era una persona como cualquier otra, vivía una vida muy normal, pero cuando me hice precursor ya todo gira alrededor de las cuestiones del Reino de Dios, me acuesto pensando en mañana cómo voy a predicarle a las personas, cómo voy a aplicar lo que estudié esa noche, pienso en textos bíblicos para aprenderlos, porque es importante llegar a las personas con un texto bíblico y que uno se los pueda explicar. La predicación cambió mi vida porque ya todo gira en torno a eso, después de realizar el servicio del campo, hago el estudio en la casa, y en la tarde tengo pactadas algunas revisitas o estudios bíblicos y de esa forma transcurre mi día, muy distinto a como ocurría antes de ser precursor.

### **¿Qué le permite llegar a tener una conversación con una persona durante la predicación?**

La sencillez, sabemos que todas las personas no tienen un nivel educativo alto, otra cosa es que son susceptibles a la personas que por primera vez tocan su puerta y están prevenidas, entonces con una pregunta sencilla sobre la biblia podemos llegar a que las personas nos escuchen. Aunque normalmente no

obtenemos un buen resultado, algunos sí nos escuchan porque las preguntas que realizamos son sencillas, acerca de Jehová, acerca de la Biblia o incluso sobre los momentos que estamos viviendo actualmente. En este momento tengo tres estudios bíblicos, pero en una ocasión alcancé a tener ocho.



## **ANEXO C. ENTREVISTA 3**

***Entrevista a Stivens Valencia Botero de 28 años, realizada el 20 de noviembre 2013***

**¿Cómo conoció a los Testigos de Jehová y hace cuánto tiempo?**

Mi mamá ya era Testigo cuando nací.

**¿Qué lo llevo a unirse a los Testigos de Jehová y cómo fue su proceso?**

Mi proceso no fue muy difícil, porque no me costó mucho trabajo darme cuenta de que los Testigos de Jehová basan sus creencias directamente en la Biblia y no se dejan guiar por otras creencias. Eso realmente me llamó la atención porque investigué acerca de otras religiones u oía otros dogmas y veía que había muchos baches en cuanto a las cosas que tenían que hacer caso, como por ejemplo el matrimonio. Los Testigos de Jehová tienen esa particularidad de que obedecen al pie de la letra lo que dice la Biblia.

**¿En qué año se bautizó?**

En el año 2001

**¿Cuál es para usted la principal labor que realiza como Testigo de Jehová?**

La predicación para mí es fundamental, porque es un mandato que Jesucristo nos ha dejado, creo que Jesús mostró su amor predicando, más que otras cosas, lo que él hacía era predicar, el resto de su vida se la pasó haciendo esa labor y considero que uno como imitador de Jesucristo y de su padre, debe hacer lo mismo, predicar.

**¿Qué significa la predicación para usted?**

Significa llevar un mensaje de salvación a las personas. Para mí la predicación es llevar la palabra de Dios al corazón de la gente, saber llegarles, porque no solamente significa hablar sin que las personas escuchen, sino que realmente comprendan lo que uno está hablando.

**¿Qué sentido tiene para su vida?**

Para mí cumple todos los sentidos, para poder cumplir con las otras facetas de mi vida, como el trabajo y la familia, también tengo que aprender a hablar con las personas. Casi todo lo que laboro en mi vida está relacionado con la predicación. Con los Testigos de Jehová aprendí a hablar con las personas y eso lo relaciono con mi trabajo, porque es de ventas y necesito comunicarme con la gente

directamente, expresar cosas que ellos sienten o quieren y eso lo aprendí por medio de la predicación. Entablar una conversación con una persona que tiene diferentes creencias y distintos puntos de vista, en cierto punto es difícil y al haber aprendido a dominar esas situaciones me facilita los demás aspectos de mi vida, adquirir amistades, uno se va relacionando con personas que tengan la misma creencia y con otras que no pero se entabla una relación más fácilmente.

### **¿Cómo se prepara para la labor de la predicación?**

La preparación es un día en la casa, tengo mi plan de estudios, pero no solamente es estudiar sino también meditar en lo que voy a decir, para no llegar al amo de casa y entregar solamente un tratado o leer un texto bíblico sino dar el significado y dejar una enseñanza.

### **¿Cada cuánto realiza esta práctica?**

Trato de salir por lo menos unas cuatro o cinco horas a la semana, lo hago en las noches o los domingos en la mañana. En las noches hago arreglos con amigos o compañeros para encontrarnos y predicar informalmente. Los domingos salgo con un grupo organizado de la congregación, ese día nos concentramos en ciertos sectores del territorio que nos corresponde.

### **¿Por qué realiza esta labor?**

No solamente porque es un mandato de Jesucristo sino porque es demostrar el amor hacia Jehová y veo que es la única manera de que las personas lo conozcan. Yo creo que la labor más bonita que se puede hacer en el mundo es la predicación, porque si Dios quiere que lo conozcan no va a utilizar ni la Internet ni otros medios de comunicación, sino que utiliza a sus siervos y lo hace por medio de la predicación. Si Dios quiere que lo conozcan será por ese medio y ser parte de esa labor, para mí es importante poder demostrarle a la gente que Dios existe, que el amor más grande que él siente por la humanidad lo está expresando por medio de la Biblia y ese es el objetivo de la predicación. Enseñar a las personas que Dios no ha dejado un manual que es la Biblia y que la mejor manera de conocer a Dios es leyéndola y aprender acerca de lo que está escrito en ella.

### **¿De qué manera la predicación le permite reproducir sus conocimientos?**

Uno día a día se va encontrando con diferentes personas, unos son ateos, otros son católicos, otros son judíos, entonces uno se va volviendo con el tiempo hábil en la predicación. Yo sé que me voy a encontrar personas con inquietudes acerca de la trinidad, del infierno y eso me estimula a prepararme cada día más para resolver esas dudas, porque de lo contrario la predicación sería en vano. La idea es que las personas aprendan algo, pero eso significa que yo también debo estar preparado para enseñar y para dar esa instrucción a las personas, de que eso que por tanto tiempo creían saber es mentira y que la Biblia es exacta en cuanto a la enseñanza. Ese es el objetivo.

### **¿Qué labor cumple usted dentro de la congregación?**

Soy Siervo Ministerial, como su nombre lo dice se desempeña en el ministerio, es decir que debo ser ejemplar en ayudar a otros a poder ser buenos predicadores o que el ministerio de la predicación sea más productivo para las personas, ser un ejemplo en la congregación en el sentido de que los demás deben ver que me gusta esta labor, ánimo a otros jóvenes a que la predicación tiene que efectuarse. En la congregación hay varias funciones que puedo desempeñar como en la Escuela del Ministerio, donde puedo dar enseñanza o puedo brindar discursos acerca del ministerio o cómo se debe predicar, acerca de campañas que se están efectuando, puedo hacer una presentación, también puedo dar conferencias públicas en diferentes congregaciones. Es muy bonito el servicio de Siervo Ministerial, porque en particular se basa en animar a las demás personas a hacer hábiles en el ministerio. Hace dos años realizo esta labor.

### **¿Después de ocupar el rol de Siervo Ministerial, cuál será su paso a seguir?**

Para mí el mayor privilegio es poder ser Testigo de Jehová y obviamente como ha pasado con otros siervos de Dios, el objetivo no es tener un nombre dentro de la congregación pero si se siente el deseo, al ir conociendo a Jehová y a su hijo, de ir progresando e ir avanzando de acuerdo a como va creciendo la Organización. A medida que uno va creciendo espiritualmente, va encaminado a ser Anciano, y ese es mi objetivo para más adelante. Es una meta que me he puesto, sin embargo no se sabe en qué momento llegará el nombramiento, pero si lo deseo.

### **¿Ha realizado un precursorado auxiliar o regular?**

Si, fui precursor regular durante cuatro años, en ese tiempo efectuaba 780 horas anuales de predicación. Asistí a la Escuela de Precursores, que es una escuela de entrenamiento ministerial donde se enseña a afrontar ciertas dificultades que se encuentran en el ministerio, como actitudes o creencias de las personas. Dejé el precursorado porque la Biblia dice —~~que~~ su sí sea un sí y que su no sea un no”, y cuando vi la dificultad de no poder cumplir con mi horario y con las metas que había prometido a Jehová cuando fui nombrado precursor regular, llegó el momento de decirle a Jehová que mí no era un no y decidí servir en otras facetas del ministerio.